إدارة المركبات والأسطول

الشروط العامة لإدارة المركبات والأسطول

مركبة رباعية الدفع (4WD)	نوع مُحدد من المركبات قادر على نقل الجر من المحرك إلى المحور الأمامي والخلفي، ما يتيح التماسك على جميع العجلات الأربعة. يُشار إليها أيضًا باسم مركبات "صالحة لجميع الطرق".
السيارة	مركبة آلية ذات أربع عجلات تُستخدم عادةً في نقل الأشخاص.
إبراء الذمة	استمارة مطبوعة مُوقَّعة من ركاب لا يعملون لدى المنظمة المُشغلة للسيارة، وإبراء الوكالة من أي مطالبات قانونية في حال وقوع حادث.
السائق	الشخص الذي يُشغّل السيارة. يجب أن يحمل رخصة قيادة سارية خاصة بنوع السيارة.
الأسطول	مجموعة أصول ذات خصائص متشابهة تتم إدارتها بشكلٍ مشترك. أسطول المركبات عبارة عن مجموعة من المركبات المُدارة تُستخدم لتحقيق غرض تشغيلي مُعين.
الوقود	مادة قابلة للاحتراق - عادةً في صورة سائلة - تُطلق الطاقة اللازمة عند الاحتراق لتشغيل المحرك الميكانيكي في السيارة. يُعدّ البنزين والديزل أكثر أنواع الوقود شيوعًا المُستخدمة في المركبات الآلية على الطرق. Jet-A1 هو الوقود الأكثر شيوعًا للاستخدام في المركبات الجوية.
قسيمة الوقود	نموذج مطبوع يُستخدم للوصول إلى الوقود بموجب اتفاقية معينة بالتعاون مع محطة وقود معينة. سيحصل حامل قسيمة الوقود على كمية مُحددة من الوقود نيابةً عن المنظمة مقابل القسيمة. تُعدّ ممارسة شائعة لتجنّب إدارة الأموال النقدية بين السائقين ولتسهيل عملية إعادة التعبئة.

مركبة صلبة	مركبة ذات سقف صلب. على عكس مركبات النصف نقل، يُعدّ "السقف الصلب" مصطلحًا شائعًا لجميع مركبات الدفع الرباعي، باستثناء مركبات النصف نقل.
مركبة خفيفة	ناقلة مركبات تجارية لا يزيد وزن المركبة الإجمالي بها عن 3.5 أطنان مترية (تعريف الاتحاد الأوروبي)؛ ويُشار إليها أحيانًا باسم المركبات التجارية الخفيفة (LCV)،
المسافة بالأميال	المسافة (بالأميال أو الكيلومترات) التي تقطعها المركبة في رحلة معينة. تُشير أيضًا إلى المسافة الإجمالية التي تقطعها المركبة منذ استخدامها لأول مرة.
عداد المسافات	عدّاد في لوحة معلومات المركبة لقياس المسافات. تُعدّ المركبات الآلية مزوّدة بعداد مسافة واحد على الأقل لحساب الأميال منذ استخدامها لأول مرة. تتوفّر عدادات مسافة إضافية في بعض المركبات أو الأجهزة الخارجية (مثل GPS) لقياس مسافة الرحلة. على عكس عداد المسافات الرئيسي للمركبة، يُمكن إيقاف عدادات المسافات الإضافية مؤقتًا أو إعادة ضبطها إلى 0.
مركبة نصف نقل	مركبة خفيفة مزودة بمقصورة مغلقة ومنطقة شحن مفتوحة، ومغطاة أحيانًا بسقف ناعم. مركبات النصف نقل عبارة عن مركبات دفع رباعية بشكلٍ عام.
سيارة سيدان	مركبة للركاب مُزودة بمقصورة منفصلة للركاب والحمولة الصغيرة (صندوق الأمتعة). عادةً ما يُوضع صندوق الأمتعة في الجزء الخلفي من المركبة. ويُشار إليها أيضًا بصورة عامة باسم "سيارات المدينة".
توحيد الأسطول	عملية تقليل درجة التنوّع في الأسطول المُدار عن طريق تجانس صنع المركبة، و/أو طرازها، و/أو المكونات الرئيسية و/أو المعدات.
شاحنة	مركبة آلية مُصممة خصوصًا لنقل البضائع وبوزن إجمالي يتجاوز 3.5 أطنان مترية. غالبًا ما تتطلّب الشاحنات رخصة قيادة مُحددة لتشغيلها.

سيارة نقل	نوع من مركبات الطرق المُستخدمة لنقل البضائع أو الأشخاص في مقصورة واحدة.
مركبة	أي أصل يُديره شخص (سائق) بغرض نقل البضائع أو الأشخاص بين موقعين مختلفين. يُمكن أن تكون الأصول مزودة بمحركات أو تجرّها الحيوانات ولديها من عجلتين إلى أكثر من أربع عجلات.
سجلات المركبات	دفتر سجلات لمركبة مُحددة. يتم الاحتفاظ دومًا بسجل في صندوق القفازات بالمركبة تحت مسؤولية السائق المُكلَّف بالمركبة. عادةً ما يتضمّن جزأين مختلفين: أحدهما لتسجيل جميع أنشطة الإصلاح والصيانة والثاني لتسجيل المسافة بالأميال واستهلاك الوقود.

النطاق والتعريف

يتطلّب العمل الإنساني في كثيرٍ من الأحيان أعمالًا تنقلية تعتمد على المركبات وغالبًا ما يتطلب إدارة أسطول من المركبات. تُشير إدارة أسطول المركبات إلى المعرفة والممارسات الخاصة بإدارة مجموعة من المركبات لتحقيق غرض تشغيلي معين. تسمح إدارة الأسطول للوكالات بتقليل المخاطر إلى الحدّ الأدنى، وخفض التكاليف وتحسين الكفاءة المتعلّقة بنقل البضائع والأشخاص. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تضمن الامتثال للتشريعات المحلية وواجب العناية.

قد تشمل إدارة الأسطول، بناءً على المنظمة، المركبات ذات المحركات التجارية مثل السيارات، وسيارات النقل، والشاحنات والدراجات النارية، وكذلك وسائل النقل الجوي أو المائي مثل الطائرات، وطائرات الهليكوبتر والقوارب وغير ذلك. يتم التعامل أحيانًا مع مجموعات الأصول الأخرى مثل المولدات، أو حاويات الشحن، أو أجهزة الكمبيوتر أو حتى الهواتف المحمولة على أنها أسطول كذلك. تتضمن الأرضية المشتركة لهذه المجموعات من الأصول التي يتعيّن اعتبارها أسطولًا خصائصًا مثل ما يلي:

- إدارة عدد كبير من الأصول المماثلة.
- أن تكون ضمن مجموعة الأصول الأساسية لتحقيق أهداف المنظمة.
- تكبّد تكاليف تشغيل كبيرة.
- مواجهة مخاطر كبيرة إذا تمت إدارتها بشكل سيئ.

يُغطي هذا القسم إدارة أسطول المركبات فقط، مع التركيز بشكلٍ خاص على المركبات البرية ذات المحركات. على الرغم من إمكانية تطبيق المبادئ والمنطق نفسه على وسائل النقل الأخرى أو أنواع الأصول الأخرى، إلا إنه لم يتم تناولها هنا على وجه التحديد.

علاوةً على ذلك، ترتبط إدارة الأسطول ارتباطًا وثيقًا "بإدارة الأصول" و"النقل البري".

تعتبر المركبات المملوكة بشكلٍ عام جزءًا من مخزون الأصول/المعدات. لذلك، يجب أيضًا تطبيق جميع عمليات الإدارة التي تؤثر على الأصول/المعدات على المركبات التابعة لأسطول المنظمة. يُكمل هذا الفصل معلومات إدارة الأصول/المعدات بالمواصفات المتعلقة بالمركبات الآلية.

من الشائع أن تُدير الوكالات الإنسانية أسطولًا من المركبات (السيارات، أو سيارات النقل أو الدراجات النارية) لنقل الأشخاص. قد تضطر الوكالات المتخصصة في مجال اللوجستيات الإنسانية أيضًا إلى إدارة أسطول من الشاحنات لنقل البضائع، أو المياه أو مواد البناء بانتظام. يُركز هذا الفصل بشكل أساسي على إدارة أساطيل المركبات الخفيفة المُستخدمة في نقل الأشخاص. للحصول على الاعتبارات التكميلية والمعلومات التقنية ذات الصلة بنقل الشحنات، مثل تشكيل الحمولة، أو تخطيط المسارات والجدولة أو مستندات نقل البضائع، يُرجى مراجعة فصل النقل البري.