

الرصد والتقييم

الغرض من الخدمات اللوجستية في المنظمات الإنسانية هو جعل الأفراد والعمليات والأنظمة تعمل معًا لدعم تقديم السلع والخدمات بكفاءة وفعالية.

يُعد الرصد والتقييم (M&E) جزأين لا يتجزآن من عملية إدارة اللوجستيات ويوفران رابطًا بين التخطيط والتنفيذ. بينما يركز الرصد على الأنشطة التي تؤديها اللوجستيات التنظيمية ومخرجاتها، يركز التقييم على تحقيق النتائج والأهداف.

التعريف

الرصد هي العملية المستمرة لجمع المعلومات اللوجستية والبرنامجية لقياسها مقابل مؤشرات خط الأساس السابقة التي تتماشى مع أهداف البرنامج وغاياته. المراجعة المستمرة لمدى اكتمال النشاط اللوجستي وما إذا كان يتم الوفاء بأهدافه تتيح اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

التقييم هو عملية القياس المستمرة لجودة المخرجات التي تقدمها وظيفة أو خدمة لوجستية لتحليل التقدم نحو تحقيق الأهداف والغايات المحددة. يجب إجراء التقييم بطريقة يمكن من خلالها تحديد أوجه القصور وتصحيحها. ويتم إجراؤه على أساس مخصص أو شهري أو ربع سنوي أو سنوي.

كما يجب أن يغذي التقييم باستمرار عملية التخطيط بحيث يمكن تعديل طريقة التدخل المخطط لها لتتكيف مع الحقائق والظروف الواقعية. يوفر التقييم ملاحظات حول ما إذا كان قد تم الوفاء بالخطط وأسباب النجاح أو الفشل، ما يوفر أداة للإدارة لضمان الحفاظ على التركيز.

الأهداف

للرصد والتقييم عدة أغراض:

- توفير المعلومات لمديري الخدمات اللوجستية حول القدرات التي لديهم.
- تحديد المشكلات في سلسلة التوريد والأنظمة اللوجستية بأكملها.
- تحديد التدابير اللازمة لتحسين الأداء اللوجستي.
- فهم الحاجة إلى زيادة الموارد أو تقليلها.
- إجراء تقييم موضوعي للقدرات اللوجستية الدنيا والقصى في سياق ما.
- قياس الإنجازات والإخفاقات بشكل موضوعي.
- تحديد المعلمات للمراجعة الدورية لحسابات القياس.
- تحديد الثغرات الداخلية والعوائق وسوء الفهم.
- تقييم أداء فرادي للموظفين أو المواقع أو المهام.
- تحفيز اللوجستيين.

- العمل كأساس لصياغة استراتيجية لوجستية داخلية.

مستخدمو الخدمات اللوجستية

لغرض هذا المستند، يكون المستخدم هو المتلقي النهائي أو المستفيد النهائي المحدد من الأنشطة والخدمات اللوجستية. هناك مجموعتان من المستخدمين:

- **المستخدمون الداخليون** هم قسم أو أفراد داخل نفس المنظمة مثل مزود الخدمة اللوجستية.
- **المستخدمون الخارجيون** هم المستفيدون في المجتمعات التي تخدمها المنظمة.