

Supervisión del rendimiento de la flota

La gestión de flotas debe contribuir a la rentabilidad y la eficacia de la organización al tiempo que logra sus objetivos operativos. La captura de datos, el análisis de datos y la toma de decisiones informadas conforman los tres pasos de un proceso básico destinado a vigilar y mejorar el desempeño de las flotas.

Recopilación de datos

Los datos de la flota deben recopilarse de manera estructurada, siempre teniendo en cuenta su contribución a la toma de decisiones. Los criterios de rendimiento de la flota se pueden clasificar en los siguientes bloques:

Uso	• Tasa de disponibilidad: ¿cuál es el tiempo que los vehículos están disponibles para su uso (no averiados ni en el taller)? • Tasa de utilización: ¿cuál es el tiempo que se utilizan los vehículos?
Hábitos de conducción y estado de los vehículos	• Consumo medio de combustible: ¿está dentro del rango esperado? • Costes de mantenimiento y reparación.
Costes	• Costes de combustible. • Costes de mantenimiento y reparación. • Gastos de funcionamiento. • Coste por km.
Seguridad	• Incidencias por 100.000 km • Lesiones por 100.000 km • Víctimas mortales por 100.000 km

Para generar indicadores básicos, se recomienda recopilar mensualmente la siguiente información:

- Número de días hábiles del período actual.
- Número de días que se utilizó el vehículo durante el período actual.
- Número de días durante el período actual que el vehículo estuvo en el taller para tareas de mantenimiento o reparación.
- Distancia recorrida durante el período actual.
- Combustible consumido durante el período actual.
- Costes incurridos en el período actual por:
 - Combustible.
 - Mantenimiento.
 - Reparaciones.
 - Neumáticos.
 - Otros / Varios (limpieza, control de presión de neumáticos).
- Choques e incidentes de vehículos
 - Número de incidentes de vehículos durante el período actual.
 - Número de lesiones durante el período actual.
 - Número de víctimas mortales durante el período actual.

Libro de registro del vehículo

La información de seguimiento se recopila en diferentes niveles y de diferentes fuentes. La principal fuente de información sobre el movimiento del vehículo es el libro de registro de este. En él se registra toda la información relevante de un vehículo específico. Siempre se guarda en el vehículo y es responsabilidad del conductor que le es asignado. Normalmente, los libros de registro constan de dos partes: una donde se registran todas las reparaciones y labores de mantenimiento y otra donde se registra el kilometraje y el consumo de combustible.

A continuación se muestra una [plantilla de un libro de registro de mantenimiento](#)

LOGOTIPO DE LA ORGANIZACIÓN		CUADERNO DE MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO	
Número de vehículo / matrícula: _____		Fecha: _____	
Mini Servicio "A"	Kilómetros	Detalle del mantenimiento- Observaciones-Trabajos pendientes	
☐ Limpie el motor.			
☐ Cambie el aceite del motor.			
☐ Limpie y drene el separador de agua.			
☐ Limpie el filtro de aire.			
☐ Compruebe el nivel de aceite: caja de cambios, caja de transferencia, ejes (si hay agua mezclada, cambie el aceite).			
☐ Limpie la unión de los respiraderos de los ejes y la manguera.			
☐ Engrase la transmisión (8 boquillas) y el sistema de dirección.			
☐ Compruebe el estado de la suspensión: aisladores (casquillos de goma), láminas de muelle y amortiguadores.			
☐ Compruebe el estado de los soportes trasero y delantero del motor.			
☐ Compruebe el estado del tubo de escape y de los aislantes (soportes de goma).			
☐ Compruebe el estado y la tensión de la correa.			
☐ Compruebe las diferentes luces de advertencia del salpicadero.			
Siguiente filtro de servicio "B" en:		Coloque una pegatina con el kilometraje de la próxima revisión en el salpicadero.	
Km			

Adaptado de ACF

Una [plantilla de libro de movimiento de vehículos](#)

CUADERNO DE CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS

Adaptado de ACF

Las hojas del libro de registro de mantenimiento y de combustible se imprimen en un solo libro, el cual deben cumplimentar el conductor y el mecánico y entregar de forma regular al gestor de la flota. Se recomienda recopilar la información de todos los libros de registro de forma mensual.

La información del libro de registro se transfiere a una hoja de cálculo para su consolidación y análisis. Se pueden utilizar diversas plantillas para una recopilación sistemática de datos. Fleet Forum ofrece una [herramienta de recopilación](#) y presentación de informes basada en una hoja de cálculo creada por la OMS.

Consumo de combustible

El consumo de combustible del vehículo es uno de los parámetros básicos para controlar el estado del vehículo y los hábitos de conducción.

El fabricante del vehículo o el gestor de la flota deben proporcionar una cifra de referencia sobre el consumo de combustible según su experiencia. Las condiciones de la carretera, el peso de la carga, el tiempo de inactividad, el uso de aire acondicionado, la antigüedad del vehículo, las condiciones de servicio técnico y otras cuestiones pueden afectar el consumo de combustible. Teniendo en cuenta estos factores, el consumo de un tándem conductor-vehículo debe ser más o menos regular en el tiempo y se deben examinar las desviaciones significativas para comprender las razones y corregirlas cuando sea posible.

La cifra de consumo de combustible de referencia por tipo de vehículo generalmente se muestra así:

Tipo de vehículo	Consumo de combustible (litros por 100 km)
<i>Sedán <2,7 toneladas</i>	11,90
<i>PICK-UP / SUV / SUV-4x4 (peso bruto * <3,5T)</i>	15,35
<i>FURGONETA / MINIBÚS (peso bruto <3,5T)</i>	15,35
<i>VEHÍCULO BLINDADO</i>	21,80
<i>AUTOBÚS / CAMIÓN (peso bruto >3,5T)</i>	20,50

Adaptado de la OMS

Se recomienda calcular el consumo después de cada repostaje. Para realizar el cálculo de un consumo en litros por cada 100 Km:

1. Calcular la distancia entre 2 repostajes.
2. Distancia en el último repostaje menos la distancia en el repostaje anterior:

$$2,046 - 1,380 = 666 \text{ Km}$$

3. Cantidad de combustible puesto en el depósito en el último repostaje:

Ejemplo

80 litros

4. El consumo de combustible por 100 Km es:

$$80/666 \times 100 = 12 \text{ L/100 Km}$$

Otras fuentes de datos

De la planificación de desplazamientos y los registros del taller puede extraerse información sobre el uso de los vehículos que puede servir para calcular la tasa de disponibilidad o la tasa de utilización.

La información sobre accidentes de vehículos también debe registrarse debidamente para permitir el seguimiento de los indicadores de la flota relacionados con la seguridad. Fleet Forum dispone de un conjunto exhaustivo de [herramientas para gestionar informes y análisis de accidentes](#).

La recopilación regular de comentarios de los usuarios del servicio puede proporcionar información cualitativa referida al nivel de satisfacción, las prácticas de conducción, el comportamiento del conductor y la actitud en la prestación del servicio, la seguridad y otras cuestiones.