

Fundamentos de la distribución

Modalidades de distribución

A la hora de ayudar a una población afectada, la entrega de bienes físicos no es la única respuesta posible. En función de las necesidades, pueden utilizarse distintas modalidades de transferencia:

En especie - Los beneficiarios reciben los bienes directamente en forma de productos finales como [kits y raciones](#).

Efectivo o vales - Los beneficiarios reciben una unidad de valor convertible que puede utilizarse para adquirir los bienes necesarios.

Las intervenciones de efectivo o vales tienen consideraciones únicas que deben tenerse en cuenta y que no son el objetivo de esta guía. En la red [The Cash Learning Partnership \(CaLP\)](#) encontrará información sobre ayuda en metálico y mediante vales.

Metodologías de distribución

En términos generales, existen tres metodologías diferentes para gestionar la distribución, y aunque cada una comparte el mismo fin último, tienen enfoques, métodos y objetivos diferentes. Esta guía puede ser utilizada por todos los posibles actores implicados en una distribución, aunque se supone que la distribución será gestionada por un organismo o uno de sus socios.

Distribución gestionada por el gobierno

El gobierno puede, a distintos niveles, ser el receptor y distribuidor de los bienes, utilizando o coordinándose con los sistemas públicos de distribución. Para las agencias implicadas en la distribución, *"debe hacerse el máximo uso de las organizaciones y estructuras existentes en las localidades afectadas, con las adaptaciones y la reorganización que sean necesarias"* (PMA, 1991). La intervención gubernamental suele implicar mecanismos para garantizar la estabilización de los precios, como la venta de alimentos a través de sistemas públicos de distribución o la venta subvencionada de artículos no alimentarios a través de tiendas de precios justos. Puede preferirse la venta de productos básicos a la distribución gratuita a gran escala que suele distribuirse a grupos vulnerables seleccionados a través de escuelas, asistencia social, clínicas u otros mecanismos comunes de coordinación.

El grado de implicación de los gobiernos en las operaciones de ayuda varía considerablemente de una situación de emergencia a otra. Mientras que en algunos países la respuesta de emergencia podría correr a cargo totalmente del gobierno, en otros la implicación de éste podría ser menor o incluso no darse debido a una capacidad menor.

Distribución gestionada por la comunidad

Existen diversos métodos de distribución englobados en la denominación "distribución gestionada por la comunidad". En algunos casos, la comunidad gestiona todos los aspectos del proceso de distribución, mientras que en otros solo se encarga de gestionar una parte del programa.

- En los programas gestionados íntegramente por la comunidad, los líderes tradicionales registran a los beneficiarios y distribuyen los artículos a las familias según su percepción

de las necesidades.

- En los gestionados en parte por la comunidad, los representantes comunitarios gestionan un aspecto del programa o participan a través de comités. Por ejemplo, un organismo puede registrar a los beneficiarios y realizar un seguimiento, mientras que la comunidad se encarga de la distribución. Otra posibilidad es que los representantes de la comunidad inscriban a los beneficiarios y sea un organismo de ayuda el que se encargue de la distribución. En ambos casos, pueden existir comités que participen en la planificación y el seguimiento de la distribución.

Distribución gestionada por organismos

Un proceso de distribución gestionado por un organismo implica la distribución directa de productos básicos a familias o personas por parte de éste o una organización colaboradora de confianza. Este método requiere el registro de las familias beneficiarias, a veces limitado a listas de beneficiarios, aunque con frecuencia vinculado a la expedición de cartillas de racionamiento. De esta forma, es posible que un miembro de la familia tenga que presentar una cartilla de racionamiento, un documento de identidad u otra forma de información biométrica para recoger el producto. Por lo general, el personal del organismo mide, pesa o cuenta el artículo para ajustarlo a la cantidad a la que se tiene derecho y al plan de distribución.

Los sistemas de distribución gestionados por organismos pueden ser muy diversos. Puede que haya que llegar a un equilibrio entre lo ideal y lo factible si no puede efectuarse ningún registro.

Tipo de distribución

El contexto de cada distribución influye en las decisiones sobre los tipos de distribución que mejor alcanzan los objetivos deseados. Los factores contextuales consisten en factores geográficos y culturales, tipo de emergencia, vulnerabilidades presentes en la población y naturaleza de los productos distribuidos.

Por configuración	Distribución móvil	Las instalaciones de distribución portátiles suelen realizarse en vehículos a fin de prestar asistencia en varios lugares o zonas sin una ubicación permanente. Ejemplo: Zonas abiertas delimitadas con cuerdas, camiones.
	Distribución fija	Lugares de distribución permanentes o semipermanentes en los que se dispone de infraestructura básica para las distribuciones. Ejemplos: Unidades de servicio médico, centros comunitarios.
Por tipo de producto	Distribución periódica	Se proporciona a la misma población el mismo conjunto de productos básicos en diversas ocasiones en un periodo de tiempo definido. Ejemplo: Distribución de alimentos.

	Se ofrece ayuda en una única ocasión a un grupo de personas o un lugar para distribuir un tipo específico de suministros. Distribución única Ejemplos: <i>Productos no alimentarios, vacunación.</i>
	En determinadas zonas geográficas, se proporcionan suministros a toda la población de un grupo específico. Distribución general Ejemplo: <i>Todos los niños en edad escolar reciben material educativo.</i>
Por población	Los beneficiarios se seleccionan según criterios específicos basados generalmente en la vulnerabilidad y las necesidades. Distribución condicional Ejemplos: <i>Las familias con tres o más hijos reciben un mosquitero complementario.</i>

Sistemas de distribución

Los sistemas de distribución pueden clasificarse en función de a quién se entregan los productos. Existen tres grandes categorías de sistemas de distribución.

Líderes comunitarios

Descripción del sistema	Los productos básicos se entregan a granel a un representante de un grupo de beneficiarios, que a su vez los reparte entre el grupo.
Tipo de situación en la que se han utilizado estos sistemas	• Primeros días de una emergencia. • Afluencia masiva de refugiados. • No hay registro formal. • Grandes poblaciones.
Ventajas	• Se necesita poco personal. • Ya existen estructuras de liderazgo comunitario. Los propios beneficiarios pueden actuar como supervisores del proceso de distribución. • Puede utilizarse en las primeras fases de una gran afluencia con espacio limitado para la distribución. • Puede aplicarse sin registro ni cartilla de racionamiento. • La distribución se inicia con relativa rapidez.

Desventajas	• Es fácil que los líderes de la comunidad o los "más fuertes" abusen de su posición y discriminen a parte de la población. • Puede haber muchos niveles de redistribución, desde el liderazgo máximo, pasando por muchas capas de "líderes intermedios", hasta llegar al hogar individual. • La distribución puede no ser equitativa. En función de las propias normas de las comunidades, determinados grupos o personas (que no estén en situación de riesgo) pueden recibir más que otros. • Puede ser difícil para los más expuestos recibir las raciones adecuadas. • Falta de control sobre las cifras de beneficiarios. • Dificultad para controlar la distribución. • Si las mujeres no están debidamente representadas en los puestos de liderazgo, pueden tener dificultades de acceso.
Requisitos previos para un resultado satisfactorio	• Buena comprensión de la dinámica social y cultural. • Controles aleatorios y seguimiento para garantizar que la distribución sea equitativa. • Un sistema de información sólido. • Un mecanismo de reclamación eficaz.

Grupo de cabezas de familia

Descripción del sistema	Todos los productos básicos para el grupo de familias se entregan a un representante del grupo. A continuación, los representantes redistribuyen inmediatamente los productos a los cabezas de familia.
Tipo de situación en la que se han utilizado estos sistemas	• Cuando la gente se asienta. • Cuando se ha realizado un registro y las tarjetas de racionamiento están disponibles. • Grupos homogéneos. • Puede utilizarse en campamentos con poca o mucha población.
Ventajas	• Fomenta la interacción social dentro de la comunidad de refugiados y mejora la adaptación social a la nueva situación y entorno. • Influye en la selección de líderes, o introduce nuevas estructuras de liderazgo comunitario, garantiza la representación de las mujeres, etc. • Comparte la responsabilidad de la distribución con los beneficiarios. • Los propios beneficiarios actúan como supervisores del proceso de distribución. • Requiere poco personal de distribución • Aplicación rápida. • Los problemas de seguridad relacionados con el control de multitudes se minimizan con la presencia de los representantes de los grupos de familias.

Desventajas	• Necesita registro y una administración importante para organizar grupos de familias. • Es necesaria una amplia campaña de información. • Más adecuado para un grupo homogéneo de beneficiarios. • Necesita cifras de población fiables y verificadas. • Pueden producirse abusos por parte de los representantes de los grupos de familias. • Es necesario supervisar la redistribución final dentro de los grupos cuando ésta tiene lugar fuera del lugar de distribución del organismo.
Requisitos previos para un resultado satisfactorio	• Los jefes de grupo deben ser elegidos por la comunidad. • Controles aleatorios y seguimiento para garantizar que la distribución sea equitativa. • Un sistema de información sólido. • Mecanismo(s) de reclamación eficaz(es).

Cabezas de familia individuales

Descripción del sistema	Los productos se entregan directamente a cada cabeza de familia.
Tipo de situación en la que se han utilizado estos sistemas	• Población asentada. • Población registrada. • Beneficiarios que viven en campamentos, asentamientos o integrados en la población local.
Ventajas	• Se mantiene el control de todo el proceso de entrega hasta el nivel familiar. Esto puede ser importante en situaciones en las que las estructuras comunitarias son inadecuadas. • Permite dirigirse a grupos de riesgo. • Transparencia. • Los productos básicos llegan directamente a los beneficiarios. • Es fácil controlar que los hogares encabezados por mujeres y las familias vulnerables tengan un acceso adecuado.
Desventajas	• Mucho personal. • Necesita una gran cantidad de infraestructuras. • Necesita registro y una administración importante. • La mayor parte de la responsabilidad de distribución no corresponde a los propios beneficiarios. • Puede resultar difícil para los propios beneficiarios actuar como supervisores del proceso de distribución. • No aplicable en las primeras fases de una emergencia. • Puede ser difícil de comprobar la recogida.

**Requisitos previos
para un resultado
satisfactorio**

- Tarjetas de registro y de derechos.
- Mecanismo(s) de reclamación eficaz(es).

Adaptado de [*Guía de distribución de productos básicos de ACNUR*](#)

Los organismos de distribución deben garantizar siempre que se proporcione asistencia a las personas que carecen de estructuras familiares tradicionales (como los menores no acompañados, los ancianos sin apoyo o las personas discapacitadas), y deben establecer un sistema de distribución que pueda dar cabida a dicha situación. Esto podría significar agrupar a las personas vulnerables en "hogares" a efectos de recibir ayuda.