

# Evaluación y planificación de la logística

## Términos habituales en las evaluaciones

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datos primarios</b>            | Nuevos datos recogidos directamente sobre el terreno, mediante observación directa, entrevistas a informadores clave, debates en grupos comunitarios u otras herramientas.                                                                            |
| <b>Datos secundarios</b>          | Datos existentes recopilados previamente o proporcionados por otras fuentes.                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicador</b>                  | Variable cuantitativa o cualitativa que proporciona una base sencilla y fiable para evaluar logros, cambios o resultados.                                                                                                                             |
| <b>Vulnerabilidad</b>             | Las condiciones determinadas por factores o procesos físicos, sociales, económicos, medioambientales y políticos que aumentan la susceptibilidad de una comunidad a los efectos de perturbaciones o peligros.                                         |
| <b>Capacidad</b>                  | Los recursos de las personas, hogares, comunidades, instituciones y naciones para resistir los efectos de un peligro.                                                                                                                                 |
| <b>Mecanismo de afrontamiento</b> | Las estrategias adaptadas o inusuales que las personas o comunidades desarrollan como forma de vivir en tiempos difíciles.                                                                                                                            |
| <b>Resiliencia</b>                | La capacidad de reducir, prepararse, resistir y recuperarse de las perturbaciones o peligros.                                                                                                                                                         |
| <b>Sesgo</b>                      | Las percepciones basadas en el bagaje cultural, la experiencia, la formación profesional y muchos otros factores que tienen las personas y que podrían desfigurar un hecho. Toda organización o persona es susceptible de sufrir algún tipo de sesgo. |
| <b>Análisis</b>                   | El proceso de convertir los datos recogidos durante una evaluación en información útil para orientar las decisiones adecuadas.                                                                                                                        |

## Panorama general de las evaluaciones en el contexto

## humanitario

“ *La evaluación es un componente vital de la planificación y ejecución de la respuesta. Proporciona la información a partir de la cual se diseña y adapta la respuesta. Mientras que una buena información no garantiza una buena respuesta, una mala información casi seguro que garantiza una mala*”. [UNDAC, 2006 \(Evaluación de catástrofes\)](#)

Una evaluación precisa depende de una planificación, un diseño y una preparación minuciosos. En circunstancias normales, los medios para recopilar y analizar los datos y la información necesarios deben establecerse como parte de la planificación previa a la catástrofe de una organización. La preparación permite no perder tiempo revisando procedimientos o cuestionarios cuando se produzca la catástrofe.

Gracias a las evaluaciones, los encargados de logística pueden comprender los efectos de una catástrofe en el entorno, cómo afecta a las poblaciones y cómo deben prestarse los servicios logísticos. Las conclusiones de las evaluaciones logísticas son fundamentales para permitir una toma de decisiones, una planificación y una organización adecuadas a fin de responder eficazmente a las catástrofes. Sin embargo, la logística o cualquier otra unidad funcional no pueden actuar de forma separada ni fragmentada: cada unidad funcional debe cumplir sus responsabilidades en consonancia con todas las demás. Esta guía se centra en las evaluaciones logísticas y operativas, pero hará referencia, explicará y utilizará conceptos de la perspectiva programática. Los responsables de logística deben tener ciertos conocimientos y ser capaces de utilizar y debatir dichos conceptos para realizar una evaluación completa y precisa.

### Definición

Una evaluación es un ejercicio planificado para recopilar, analizar y difundir información sobre el resultado de un acontecimiento o un cambio contextual notable. Su objetivo es ofrecer recomendaciones precisas que permitan a los responsables atajar o paliar los efectos indeseables de un suceso a tiempo y con eficacia.

Una evaluación se realiza para comprender una situación con el fin de identificar problemas, sus fuentes y posibles consecuencias. El objetivo principal del proceso de evaluación es determinar no sólo si es necesaria una intervención, sino también la naturaleza y el alcance de la misma.

### Evaluaciones por finalidad

A la hora de iniciar una evaluación puede haber diferentes ámbitos, pero todos están relacionados y tienen por objeto recabar información que pueda arrojar luz sobre cuestiones concretas que se plantean las organizaciones humanitarias. Normalmente, las evaluaciones individuales están interconectadas y es habitual que, al realizar una, se detecten lagunas de información que conducen a otra evaluación destinada a recabar información sobre otros temas. Los expertos en logística suelen intervenir en la mayoría de las evaluaciones realizadas por una organización, aportando información sobre los medios, el transporte, el alojamiento, la comunicación, la seguridad y otros componentes relacionados con la logística que se requieren para el éxito de un programa. Los expertos del sector también realizarán sus propias evaluaciones independientes.

Las áreas comunes de evaluación abarcan:

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluación del contexto</b>              | El trasfondo político y social y los principales acontecimientos o cambios culturales en una zona geográfica determinada. Algunas evaluaciones de contexto pueden funcionar también como previsiones, identificando la probabilidad de que se produzcan futuros acontecimientos.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <hr/>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Evaluación de las necesidades</b>        | <p>Las necesidades pueden analizarse desde varias perspectivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones técnicas centradas en cuestiones programáticas que identifican las principales necesidades humanitarias.</li> <li>• Evaluaciones operativas centradas en la viabilidad y las posibles limitaciones de los programas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| <hr/>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Evaluación de riesgos</b>                | Evaluar las intervenciones y las diferentes amenazas, entre ellas: operativas, de reputación, de seguridad y protección y otras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <hr/>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Evaluación de las capacidades</b>        | <p>La evaluación de la capacidad interna y externa proporciona información sobre la capacidad de las organizaciones humanitarias para responder a una intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A nivel interno: las propias limitaciones de la organización y la viabilidad de la intervención.</li> <li>• A nivel externo: recursos disponibles en un contexto específico, como capacidades aeroportuarias o portuarias, carreteras, medios de transporte, conectividad a Internet o soluciones energéticas.</li> </ul> |
| <hr/>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Evaluación de las partes interesadas</b> | Evaluación de las diferentes partes interesadas, especialmente los responsables de la toma de decisiones y (si es posible) las comunidades que se verán afectadas por la evaluación; gobierno, autoridades, donantes, organismos de coordinación humanitaria, ONG internacionales o nacionales, cabezas de familia y cualquier otra parte implicada en la intervención.                                                                                                                                                                    |
| <hr/>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |