Suivi des Performances du Parc Automobile

La gestion du parc automobile doit contribuer à la rentabilité et à l'efficacité de l'organisation tout en atteignant ses objectifs opérationnels. La collecte de données, l'analyse des données et la prise de décisions éclairées constituent un processus de base en trois étapes pour suivre et améliorer les performances des parcs automobiles.

Collecte de Données

Les données du parc automobile doivent être saisies de manière structurée, en gardant toujours à l'esprit que les données collectées doivent contribuer à la prise de décision. Les critères de performance du parc automobile peuvent être classés dans les composantes suivantes :

Usage	<ul style="list-style-type: none">• Taux de disponibilité : Quelle est la durée pendant laquelle les véhicules sont disponibles pour être utilisés (pas en panne ou à l'atelier).• Taux d'utilisation : quelle est la durée pendant laquelle les véhicules sont utilisés ?
Habitudes et Conditions de Conduite	<ul style="list-style-type: none">• Consommation moyenne de carburant : se situe-t-elle dans la fourchette prévue ?• Frais d'entretien et de réparation.
Frais	<ul style="list-style-type: none">• Frais de carburant.• Frais d'entretien et de réparation.• Frais de fonctionnement.• Coût par km.
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Incidents par 100 000 km• Blessures par 100 000 km• Décès par 100 000 km

Afin de générer des indicateurs de base, il est recommandé de collecter les informations suivantes sur une base mensuelle :

- Nombre de jours de travail pour la période en cours.
- Nombre de jours d'utilisation du véhicule pendant la période en cours.
- Nombre de jours pendant la période en cours où le véhicule était à l'atelier pour un entretien ou une réparation.
- Distance parcourue pendant la période en cours.
- Carburant consommé pendant la période en cours.
- Frais engagés pendant la période en cours pour :
 - Le carburant.
 - L'entretien.
 - Les réparations.
 - Les pneus.
 - Autre/Divers (nettoyage, contrôle de la pression des pneus).
- Les accidents et incidents de véhicules

- Nombre d'incidents de véhicules pendant la période en cours.
- Nombre de blessés pendant la période en cours.
- Nombre de décès pendant la période en cours.

Carnet de Bord du Véhicule

Les informations de suivi sont saisies à différents niveaux et à partir de différentes sources. Le principal source d'informations sur les déplacements des véhicules est le carnet de bord du véhicule. Le carnet de bord du véhicule est un registre utilisé pour enregistrer toutes les informations relatives à un véhicule spécifique. Il est toujours conservé dans le véhicule, et relève de la responsabilité du conducteur affecté au véhicule. Normalement, les carnets de bord comportent deux parties différentes : une pour enregistrer toutes les réparations et activités d'entretien et une autre pour enregistrer le kilométrage et la consommation de carburant.

Vous trouverez ci-après un [modèle de carnet d'entretien du véhicule](#):

LOGO DE L'ORGANISATION		CARNET D'ENTRETIEN DU VÉHICULE	
Numéro/plaque du véhicule : _____		Date : _____	
Mini-révision « A »	Kilomètres	Détail de l'entretien - Remarques - Travaux restant à effectuer	
☐ Nettoyer le moteur.			
☐ Changer l'huile de moteur.			
☐ Nettoyer et vidanger le séparateur d'eau.			
☐ Nettoyer le filtre à air.			
☐ Vérifier le niveau d'huile : boîte de vitesses, boîte de transfert, essieux (si de l'eau s'y est mélangée, changer l'huile).			
☐ Nettoyer le raccord et le tuyau de renflard d'essieu.			
☐ Graisser la transmission (huit graisseurs) et le système de direction.			
☐ Vérifier l'état de la suspension : isolateurs (douilles en caoutchouc), lames de ressort et amortisseurs.			
☐ Vérifier l'état des supports arrière et avant du moteur.			
☐ Vérifier l'état du tuyau d'échappement et des isolateurs (supports en caoutchouc).			
☐ Vérifier l'état et la tension de la courroie.			
☐ Vérifier les différents voyants d'avertissement du tableau de bord.			
Prochaine révision du filtre « B » à : _____ km		Apposez un autocollant indiquant le kilométrage avant la prochaine révision sur le tableau de bord.	

Adapté d'ACF

Vous trouverez ci-après un [modèle de carnet de bord des mouvements de véhicule](#):

Type de véhicule	Consommation de carburant (litres aux 100 km)
<i>Berline < 2,7 tonnes</i>	11,90
<i>PICK-UP / SUV /SUV-4x4 (PTAC* <3,5T)</i>	15,35
<i>CAMIONNETTE / MINIBUS (PTAC <3,5T)</i>	15,35
<i>VÉHICULE BLINDÉ (VB)</i>	21,80
<i>BUS / CAMION (PTAC >3,5T)</i>	20,50

Adapté de l'OMS

Il est recommandé de calculer la consommation après chaque ravitaillement en carburant. Pour faire le calcul d'une consommation en litres aux 100 Km :

1. Prendre la distance entre 2 ravitaillements en carburant.
2. Distance lors du dernier ravitaillement en carburant moins la distance lors du ravitaillement en carburant précédent :

$$2,046 - 1,380 = 666 \text{ Km}$$

3. Quantité de Carburant mise dans le réservoir lors du dernier ravitaillement en carburant :

Exemple

80 litres

4. La consommation de carburant aux 100 km est de :

$$80/666 \times 100 = 12 \text{ L/100 Km}$$

Autres Sources de Données

Les informations sur l'utilisation des véhicules qui peuvent aider à calculer le taux de disponibilité ou le taux d'utilisation peuvent être extraites de la planification des déplacements et des registres d'atelier.

Les informations sur les accidents de véhicules doivent également être dûment enregistrées pour permettre le suivi des indicateurs de sécurité du parc automobile. Fleet Forum a mis à disposition une boîte à [outils complète pour gérer les rapports et l'analyse des accidents](#)

La collecte régulière de commentaires des utilisateurs du service peut fournir des informations qualitatives telles que le niveau de satisfaction, les pratiques de conduite, le comportement des conducteurs et l'état d'esprit du service, la sécurité, etc.