

## Подбор и управление водителями

Водители являются важным компонентом самоуправляемых автопарков, не менее важным, чем сами транспортные средства. Даже если у организации есть отлично обслуживаемый автопарк, плохое качество водителей или отсутствие инвестиций в подготовку водителей может привести к авариям, повреждениям, потере груза и, возможно, к проблемам со штрафами или судебными исками.

### Требуемые навыки и компетенции

Организации должны убедиться, что все сотрудники, участвующие в процессе вождения, обладают необходимой компетенцией для безопасного вождения. Компетентность подразумевает наличие соответствующих знаний, навыков, установок, а также поведения.

Некоторые из необходимых навыков и компетенций водителей:

- Водительские права.
- Уважение гуманитарных ценностей и соблюдение гуманитарной хартии и принципов.
- Пригодность к вождению.
- Умение применять различные методы вождения: осторожное вождение, вождение по бездорожью, экологичное вождение и т. д.
- Владение рабочим языком и умение говорить на местном языке.
- Уважение и готовность работать с людьми разных национальностей и происхождения.
- Опыт работы с конкретными транспортными средствами (4x4, мотоциклы и т. д.).
- Знание основ механики.
- Хорошее знание сельских дорог.
- Знание действий в случае аварии или чрезвычайной ситуации.
- Готовность к постоянному совершенствованию (навыки вождения со временем ухудшаются; наличие водительских прав само по себе не обязательно подразумевает такую компетентность).

Вождение в рабочих целях часто влечет за собой вождение в одиночку без непосредственного надзора со стороны руководителей или других сотрудников в течение длительного времени. Кроме того, водителям может потребоваться совершать поездки и останавливаться за пределами базы или самостоятельно искать жилье на ночь.

### Набор, тестирование и отбор водителей

Организации, стремящиеся обслуживать свои собственные транспортные средства и иметь штат водителей, должны обеспечить, чтобы наем осуществлялся добросовестно, а навыки и знания были четко продемонстрированы. При наборе водителей учреждения могут предусмотреть следующее:

- Запросить документацию, подтверждающую наличие разрешения на эксплуатацию соответствующего транспортного средства.
- Запросить проверку биографических данных.
- Попросить кандидата лично продемонстрировать свои навыки вождения в безопасном месте.
- Заранее подготовить технические вопросы.

- По возможности проводить скрининг на наркотики.

Умение водителей безопасно управлять автомобилем должно оцениваться в рамках собеседования и/или до распределения задач по вождению. Оценка должна учитывать отношение водителя, знания в области безопасности дорожного движения и навыки вождения, а также другие данные, такие как возраст, опыт, историю дорожно-транспортных происшествий и взаимодействия с правоохранительными органами, включая статус штрафных баллов и записи о пройденной ранее подготовке. В качестве контрольного перечня для оценки можно использовать следующее:

#### **1. Общие сведения**

- Количество лет вождения.
  - Проблемы со здоровьем или регулярное использование лекарств, которые могут повлиять на вождение.
  - Проведение простой проверки зрения, попросив водителя прочитать буквы и цифры номерного знака с расстояния 20 метров. При возникновении сомнений проконсультируйтесь с врачом для проведения надлежащей проверки зрения.
  - Оценить знание местных правил дорожного движения (в частности, максимально допустимая скорость в определенном месте, значение конкретных сигналов движения).
  - Расспросить о предыдущем опыте с типом транспортного средства, которым проводится испытание.
  - Знакомство с органами управления полноприводного автомобиля.
  - Знание основ обслуживания автомобилей.
  - Знание практических методов загрузки транспортного средства, особенно тяжелых или опасных грузов.
  - Знание действий в случае аварии.
  - Использование журнала.
-

---

**2. Испытание на знание транспортного средства и тест на вождение**

**2.1) Проверка транспортного средства:** Оцените знания того, что следует проверить перед запуском двигателя, почему это следует проверить и какие действия следует предпринять при обнаружении неисправностей. Проверки могут включать в себя моторные жидкости; шины; запасное колесо, домкратные инструменты; поиск пятен под автомобилем.

**2.2) Перед запуском двигателя:**

- Регулирует сиденья и зеркала (да/нет)
- Проверяет, пристегнуты ли ремни безопасности (да/нет)
- Находится ли автомобиль на нейтральной передаче, рычаг сцепления поднят и ручной тормоз включен?
- Проверяет приборную панель, лампы и индикаторы (да/нет)
- Оцените знания о значении световых индикаторов приборной панели

**2.3) После запуска двигателя:**

- Прислушивается к необычному шуму (да/нет)
- Проверяет приборную панель, например, индикатор давления масла (да/нет)

**2.4) Перед началом движения:**

- Использует зеркала и индикаторы (да/нет)
- Проверяет отсутствие помех в виде других транспортных средств (да/нет)
- Трогается плавно (да/нет)

**2.5) Во время вождения:**

- Соблюдает правила дорожного движения и дорожные знаки (да/нет)
- Правильно маневрирует и управляет транспортным средством (да/нет)
- Использует зеркала и индикаторы (да/нет)
- Правильно использует передачи и органы управления (да/нет)
- Поддерживает правильную скорость с учетом состояния дороги, загруженности и движения других транспортных средств (да/нет)
- Управляет автомобилем осторожно (т. е. оставляет пространство между транспортными средствами) (да/нет)
- Предвосхищает опасности (да/нет)
- Демонстрирует внимание к другим участникам движения и пассажирам (да/нет)
- Демонстрирует внимание к транспортному средству (т. е. не допускает повреждений) (да/нет)

**2.6) Проверка конкретных маневров:**

- Аварийная остановка (хорошо/правильно/плохо)
  - Трогание на подъеме (хорошо/правильно/плохо)
  - Движение задним ходом (хорошо/правильно/плохо)
  - Городское вождение (хорошо/правильно/плохо)
  - Изменение полосы движения; обгон (хорошо/правильно/плохо)
  - Движение по бездорожью (хорошо/правильно/плохо)
  - Вождение полноприводного автомобиля (хорошо/правильно/плохо)
-

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Осведомленность по вопросам безопасности</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценить знания об основных опасностях вождения в регионе и мер их снижению</li> <li>• Работа с основными присутствующими опасностями (например, контрольно-пропускные пункты, угон автомобилей, аварии и т. д.)</li> <li>• Поведение во время оценки (т. е. уверенность, спокойствие, способность общению)</li> </ul> |
| <b>4. Использование оборудования и инструментов</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домкрат</li> <li>• Инструменты для ремонта автомобиля</li> <li>• Аппаратура связи (радио, спутниковый телефон и т. д.)</li> <li>• Использует оборудование во время вождения (да/нет)</li> </ul>                                                                                                                       |

*Адаптировано на основе теста по набору водителей MSF*

## Непрофессиональные водители (персонал)

В некоторых случаях нет необходимости прибегать к услугам профессиональных водителей, и другие сотрудники сами берут на себя ответственность за вождение. Это может произойти, когда найм водителя нерентабелен, но все же есть необходимость в управлении собственным автопарком, в том числе, когда надежные службы такси недоступны, этого требуют специфические риски безопасности и т. д.

В некоторых случаях может быть возможно смешанное решение, когда профессиональным водителям разрешается управлять транспортными средствами только в рабочее время, а некоторым категориям сотрудников может разрешаться управлять транспортными средствами в нерабочее время. В случае управления транспортным средством непрофессиональным персоналом могут быть установлены определенные ограничения, в том числе: расстояния и временные ограничения, ограничения на перевозку людей, ограничения на использование для досуга или другие проблемные области.

В случае, если непрофессиональному персоналу разрешено/предложено управлять транспортными средствами организации, настоятельно рекомендуется определить политику, определяющую доступ к услуге: кто имеет право доступа к ней и для каких целей, административные действия для этого, обязанности организации и работников. Должны также существовать основные процедуры совместного использования транспортных средств, в том числе: графики, резервирование, управление ключами, инструкции по парковке и шаги, которые необходимо предпринять в случае инцидента.

Помимо наличия действительного водительского удостоверения, необходимо надлежащим образом проверить навыки водителя, с тем чтобы убедиться, что он обладает навыками управления соответствующим транспортным средством в данном контексте.

Страховые полисы должны быть пересмотрены с тем, чтобы адаптировать покрытие к потребностям организации. При необходимости следует разработать четкую политику по покрытию расходов на ремонт, которая должна быть принята персоналом.