

Типы оценки

Классификация оценки

Одной из общих гуманитарных классификаций являются стадии чрезвычайных ситуаций Межучрежденческого постоянного комитета (МПК). Каждая стадия имеет свои особенности и приоритеты, которые побуждают в рамках оценок искать различные ответы и использовать разные специальные инструменты.

Обратите внимание, что в чрезвычайных ситуациях процессы намеренно сокращаются, чтобы ускорить и облегчить немедленное реагирование. Оценки, проводимые на этапе восстановления или в проекте разработки, могут иметь другие сроки, они могут иметь другую степень тщательности, и для них могут использоваться другие инструменты.

Первоначальная

Первоначальная оценка проводится в первые часы после бедствия, обычно в течение первых 72 часов. Цель первоначальной оценки заключается в том, чтобы дать краткий обзор ситуации в тот момент, когда вопросов больше, чем ответов. Первоначальную оценку не следует путать с подробным отчетом о ситуации, а рассматривать только как инструмент выделения основных фактов и пробелов в информации.

Первоначальная оценка чрезвычайной ситуации:

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип группы по оценке
Первичная оценка воздействия кризиса.	В течение первых 72 часов .	Очень ограниченный: Как правило, перемещения ограничены, а связь не всегда функционирует.	Опираются на предыдущий круг контактов, координационные группы и официальные источники, если имеются.	Очень высокая: Мало допущений подтверждаются, предположения должны быть сделаны на основе предыдущего опыта	Предпочтительно представитель с опытом работы в чрезвычайных ситуациях.

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Быстрая

Руководствуясь первоначальной оценкой и учитывая новые события, в течение первых двух недель чрезвычайной ситуации, как правило, подготавливаются оперативные оценки. Оперативные оценки позволяют получить информацию о потребностях, возможных стратегиях вмешательства и потребностях в ресурсах. Они также включают в себя оценку ситуации, ресурсов и потребностей на ранней, критической стадии бедствия и предназначены для определения типа необходимой экстренной помощи. Эта оценка может проводиться внутри организации или в качестве компонента общего формата

оценки (т. е. многокластерная [/секторальная первоначальная быстрая оценка \(MIRA\)](#)) в качестве скоординированных усилий различных партнеров.

Быстрые оценки направлены на выявление следующего:

- Последствия бедствия для общества и его инфраструктуры, а также способность этого общества справляться с изменениями.
- Наиболее уязвимые слои населения, которые могут нуждаться в помощи.
- Уровень реагирования со стороны пострадавшей страны, ее внутренний потенциал для урегулирования ситуации и уровень реагирования со стороны международного сообщества.
- Наиболее насущные потребности в чрезвычайной помощи и потенциальные методы их наиболее эффективного удовлетворения.
- Механизмы координации.
- Значительные политические, культурные и логистические ограничения.

Быстрые оценки также направлены на следующее:

- Вынесение рекомендаций, определяющих и устанавливающих приоритеты действий и ресурсы, необходимые для немедленного реагирования.
- Особый акцент на проблемы, связанные с развитием ситуации.
- Привлечение внимания к географическим районам/основным секторам, нуждающимся в углубленной оценке.

Быстрая оценка:

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип группы по оценке
Немедленное реагирование через мероприятия по спасению жизни.	Максимум две недели после кризиса.	Ограниченный: Службы безопасности и/или защиты также могут ограничивать перемещение и доступ к людям.	Вторичная информация, местные службы (здравоохранение, водоснабжение и т. д.), НПО, правительство, пострадавшее население/ посещение домохозяйств, партнеры и непосредственные поставщики.	Высокая: Недостаточно времени для проверки всей информации. Ситуация по-прежнему нестабильна.	Опытный специалист широкого профиля, ранее сталкивавшийся с чрезвычайными ситуациями.

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Углубленная

Углубленная оценка должна проводиться после первоначальной и быстрой оценки

только в тех случаях, когда были выявлены пробелы в информации, необходима дополнительная информация для принятия обоснованных решений по программам и для оценки результатов программ или для информационно-разъяснительных целей. Первоначальные и быстрые оценки служат основой для последующих углубленных оценок, которые углубляют (но не повторяют) результаты предыдущих оценок. В ходе углубленной оценки важно сосредоточиться на ситуационных изменениях до и после бедствия.

Каждая углубленная оценка будет уникальной с учетом конкретных обстоятельств и соответствующих факторов, выявленных пробелов и фактических информационных потребностей организации. Обратитесь к разделу [Оценка логистики](#) настоящего руководства для получения информации, связанной с логистикой.

Углубленная оценка:

<i>Цель</i>	<i>Время</i>	<i>Доступ к источникам информации</i>	<i>Типичные источники информации</i>	<i>Важность допущений</i>	<i>Тип группы по оценке</i>
Среднесрочный оперативный план.	Менее чем через месяц после кризиса и/или каждый раз, когда считается необходимым.	В общей доступности: Возможность посетить достаточное количество местоположений и опросить полный круг информантов.	Вторичная и первичная информация, собранная с помощью широкого круга информантов.	Низкая: Достаточно времени, чтобы опросить весь круг информантов. Координация с партнерами является обязательной для того, чтобы избежать дублирования и обеспечить надежность собранных данных.	Специалист широкого профиля, возможно при поддержке узких специалистов.

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Непрерывная

Важно продолжать выполнять различные оценки по мере необходимости. Непрерывная оценка предполагает регулярное обновление информации о ситуации и получение соответствующей обратной связи от бенефициаров в целях содействия принятию решений о долгосрочной деятельности. Эффективные непрерывные оценки помогают выявлять изменения по мере их возникновения.

Непрерывная оценка:

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип групп оценок
Оценивания, мониторинг и исследование.	Информация, регулярно собираемая в течение всего периода операции.	Полный обычный доступ.	Первичная и вторичная информация, собранная с помощью отобранных информантов на основе показателей с помощью стандартизированного и запланированного мероприятия, обычно проводимого персоналом организации.	Средняя: Допущения, основанные на показателях и информации, полученной от информантов, но они могут быть проверены из других источников.	Персонал организации в ходе обычно исполняемых действий

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Методы сбора информации

Стандартная методология сбора данных и/или управления информацией, полученной в ходе оценки, не только приветствуется, но и сама оценка не будет работать без стандартных исходных данных. Решение о том, какая информация необходима и каким образом будут собираться данные, имеет решающее значение для достижения целей оценки. Индикаторы должны выбираться не на основе интересов и возможностей организации, а на основе потребностей на местах, чтобы разработать наиболее подходящее вмешательство.

Данные могут быть качественными или количественными — и те, и другие необходимы, но способ их сбора различен. В то время как сбор количественных цифр и статистики проще и позволяет получить цифры, на основе которых строятся предположения, качественные данные требуют более глубокого понимания контекста, времени на поиск соответствующих источников и персонала, обученного извлекать и анализировать информацию.

Методы сбора данных:

Непосредственное наблюдение	Непосредственное наблюдение полезно для перекрестной проверки официальной и неофициальной информации или докладов. Неофициальные обсуждения обычно являются наиболее простым подходом к оценке инфраструктуры и логистики.
Опросы	Опрос представляет собой серию стандартных вопросов, задаваемых заранее определенной группе респондентов, взятых из репрезентативной выборки населения. Опросы, как правило, предполагают анкеты, которые могут включать количественные или качественные вопросы и могут проводиться дистанционно через Интернет или по телефону. Важно тщательно разработать вопросы и метод выборки с целью выяснения реальности, а не просто подтвердить предположения организаций.

Интервью

Интервью — это мощный инструмент, однако для того, чтобы решить, какую информацию информант может предоставить с пользой для дела, потребуется здравый смысл. Крайне важно выбрать ключевых информантов, обладающих конкретными знаниями по одной теме, и определить наилучший подход к их решению. В то время как индивидуальные интервью представляют собой наиболее быстрый способ получения технической информации и позволяют людям говорить о деликатных вопросах, групповые интервью способствуют взаимодействию между людьми, поощряя атмосферу конструктивных обсуждений.
