|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MISSION |  | RÉGION |  |
| DATE |  | ÉTABLI PAR |  |
| ADRESSE ÉLECTRONIQUE |  | TÉLÉPHONE |  |

# Évaluation logistique

Douanes

| **Liste de contrôle finale pour les activités d’évaluation des douanes** | | **Terminé** | **Commentaires** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Connaître clairement les autorités existantes, comprendre leurs responsabilités, les méthodes et les procédures qu’elles appliquent. |  |  |
| 2 | Connaître les réglementations spécifiques du pays ou désigner un tiers fiable qui les connaît |  |  |
| 3 | Déterminer les barèmes généraux en vigueur (droits et taxes) et les conditions pour les catégories spéciales comme les médicaments et les équipements médicaux, les moyens de communication, les produits à double usage, etc. |  |  |
| 4 | Repérer clairement les différentes pénalités et conditions de surestaries et trouver comment les éviter/atténuer |  |  |
| 5 | Connaître le statut de l’organisation interne en ce qui concerne l’immatriculation et les exonérations possibles, y compris la situation de l’homologue local, le cas échéant |  |  |

### Conseils utiles :

*Demandez une rétroaction à vos collègues.*

*Rendez-vous sur le passage frontalier chaque fois que vous le pouvez pour évaluer visuellement les capacités et les conditions de travail.*

*Désignez un courtier en douane fiable qui sera chargé des opérations douanières et faites-vous conseiller par un expert fiscal avant de procéder à toute expédition.*

*Maintenez un contact étroit avec le siège ou l’expéditeur, et informez-le à l’avance de toute contrainte éventuelle.*

*Cette évaluation n’est pas destinée à être exhaustive et/ou peut ne pas être totalement pertinente ; ignorez la ou les sections/questions qui ne s’appliquent pas au contexte évalué ou modifiez-les si nécessaire.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autorité douanière nationale** | | | | | | |
| **Nom de l’autorité** |  | | **Adresse du bureau** |  | | |
| **Agent de liaison** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Relève du ministère de** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Les réglementations douanières sont accessibles au public sur une page web ou un document similaire** | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | **Sinon, où peut-on les trouver** **?** | |  | |
| **Les barèmes des droits/tarifs sont connus** | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | **Une exonération générale est-elle en place** **?** | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | |
| **Le bureau de douane dispose-t-il des moyens et des procédures pour informatiser les données** **?** | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | **Une partie au moins des procédures peut-elle être réalisée en ligne** **?** | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | |
| **En présence de plusieurs autorités...** | | | | | | |
| **Nom de l’autorité, si différent** |  | | **Adresse du bureau** |  | | |
| **Agent de liaison** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Relève du ministère de** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Autorité/mandat de l’organisme** |  | | **Produits spécifiques relatifs à l’organisme** |  | | |
| **Nom de l’autorité, si différent** |  | | **Adresse du bureau** |  | | |
| **Agent de liaison** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Relève du ministère de** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Autorité/mandat de l’organisme** |  | | **Produits spécifiques relatifs à l’organisme** |  | | |
| **Nom de l’autorité, si différent** |  | | **Adresse du bureau** |  | | |
| **Agent de liaison** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Relève du ministère de** |  | | **Coordonnées** |  | | |
| **Autorité/mandat de l’organisme** |  | | **Produits spécifiques relatifs à l’organisme** |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Marchandises spécifiques** | | | | | | | | | | | | | |
| **Catégories spéciales** | Certains produits sont-ils soumis à un embargo ? | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Si oui, précisez. | | |  | | | |
| Existe-t-il une réglementation spéciale relative aux médicaments ou aux dispositifs médicaux ? | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Si oui, précisez. | | |  | | | |
| Existe-t-il une réglementation spéciale relative aux véhicules et aux pièces détachées ? | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Si oui, précisez. | | |  | | | |
| Existe-t-il une réglementation spéciale relative aux équipements de communication ? | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Si oui, précisez. | | |  | | | |
| Existe-t-il une réglementation spéciale relative aux articles à double usage (de qualité militaire) (gilets pare-balles, etc.) ? | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Si oui, précisez. | | |  | | | |
| Autres remarques : | | | | | | | | | | | | |
| **Exigences en matière d’inspection** | Les réglementations relatives aux procédures d’essai sont-elles claires ? | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Qui est l’autorité chargée des inspections ? | | | | |  | |
| Y a-t-il un laboratoire à proximité du point d’entrée ? | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Délai moyen d’exécution des essais | | | | |  | |
| Autres remarques : | | | | | | | | | | | | |
| **Délais estimés** | **Transport aérien** | | | | **Transport maritime** | | | | | | **Transport routier/ferroviaire** | | |
| Temps de dédouanement estimé | Temps estimé avant surestaries | | | Temps de dédouanement estimé | | | | Temps estimé avant surestaries | | Temps de dédouanement estimé | | Temps estimé avant surestaries |
|  |  | | |  | | | |  | |  | |  |
| **Liste de contrôle de la documentation** | | | | | | | | | | | | | |
| **Documents d’importation requis** | Copie des factures commerciales | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Copie de la liste de colisage | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Lettre/certification de don | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Certificats d’origine (COO) | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Certificats d’inspection (COI) | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Certificats de conformité (COC) | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Certificats phytosanitaires | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Instructions relatives à l’assurance | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Instructions spéciales de manutention | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Connaissement ou lettre de transport aérien | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Preuve d’exonération des droits | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Autorisations spéciales | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Oui |  | Non | | | | Commentaires | |  | | | | | |
| Autres remarques : | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Évaluation du statut de l’organisation en matière de douanes** | | | | | | | | | | |
| **Numéro d’immatriculation de l’organisation** | |  | | | **Autorité de délivrance** | |  | | | |
| **Date de délivrance** | | jj/mm/aa | **Date d’expiration** | jj/mm/aa | |
| **En cas d’homologue/agent local prenant en charge la procédure douanière, numéro d’immatriculation** | |  | | | Autorité de délivrance | |  | | | |
| Date de délivrance | | jj/mm/aa | Date d’expiration | jj/mm/aa | |
| **Type d’exonération, le cas échéant** **:** | % de réduction des taxes à l’importation | | | | Simplification des formalités | | Dédouanement prioritaire | | Autre : |  |
|  | | | |  | |  | |  | |
| **Il y a un courtier en douane désigné** | | | Oui  Non | Commentaires | |  | | | | |
| **Il y a un expert fiscal désigné** | | | Oui  Non | Commentaires | |  | | | | |
| **Personnel spécifique ayant des connaissances et des responsabilités en matière de douanes** | | | Oui  Non | Commentaires | |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Points d’entrée** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage** **de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |
| **Type de point d’entrée (aéroport, port maritime, passage frontalier, frontière intérieure)** | | | |  | | | | **Nom du point d’entrée** | | | |  | | | | **Code (si disponible)** | | | |  | |
| **Coordonnées GPS (DDD.dddddd)** | |  | | | | | | **Autorité responsable des douanes** | | | |  | | | | **Coordonnées** | | | |  | |
| **Décrire les conditions générales** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Décrire les procédures générales de passage de la frontière** | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Temps moyen de passage de la frontière (personnes)** | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (véhicules)** | | | |  | | | | **Temps moyen de passage de la frontière (marchandises)** | | | |  | | | |