

签约第三方运输商

推荐条款——所有运输

如果人道主义组织计划招募和签约第三方运输服务，规划时应考虑以下通用条款和条件。

- 签约的卡车运输公司应确保驾驶员按照签约机构的指示和约定在提供的日志或活动记录表上填写所有要求的信息。
- 建议签约的卡车运输公司确保每天正确填写一份详尽的[车辆检查清单](#)。
- 签约的卡车运输公司应确保所有卡车都有足够的绑扎或捆扎装置以及所有必需的搬运设备。
- 签约的卡车运输公司应确保所有驾驶员穿戴卡车中供驾驶员在需要时使用的安全设备。
- 出于质量保证目的，建议人道主义机构要求签约的卡车运输公司为所有驾驶员/设备维持一份[日志](#)、活动记录表和[车辆检查清单](#)。签约的人道主义机构应定期检查日志和活动记录表。
- 如有可能，应确保签约的卡车运输公司和人道主义机构能够在整个运输期间随时联系到驾驶员。

驾驶员培训

- 签约的卡车运输公司应确保运送人道主义物资的驾驶员接受过良好的培训，并可在签约的人道主义机构要求时提供培训证明。
- 签约的运输公司应确保运送药品或其他对温度敏感货物的驾驶员接受过良好的培训，并了解所运输货物的温度要求。
- 签约的运输公司应确保运送危险货物的驾驶员接受过良好的危险货物搬运和运输培训，并遵守国家和地方的法律法规。

签约的卡车运输公司的责任

- 如有任何卡车由签约的卡车运输公司承包，该被承包车辆由签约的卡车运输公司全权负责，并确保承包商遵守人道主义组织与卡车运输公司约定的条款和条件。
- 签约的卡车运输公司负责确保在约定的运输时间内交付所有货物。
- 签约的卡车运输公司应确保驾驶员到达正确的交货地点，且必须由收货人在交货证明上签字和盖章。
- 签约的卡车运输公司应确保在交货点移交货物。
- 交货后，签约的卡车运输公司应在预先规定的合同期内向人道主义机构提交发票和收据。

报告和通信

- 签约的卡车运输公司应明确沟通每日运输要求。
- 无法联系到驾驶员时，签约的卡车运输公司应确保在联系到驾驶员后发送状态更新报告。更新报告应在合同中预先规定的期限内发送。
- 任何运输中的驾驶员都应在合同中预先规定的期限内报告以下情况：
 - 运输过程中发生事故、盗窃或损坏时。
 - 安保事件，包括检查点、扣留、道路上的武装冲突、安全官员的骚扰或任何其他安保相关事宜。
 - 物理障碍，包括基础设施受损、道路封闭、不允许通行的天气条件或其他任何可能阻碍车辆行驶的因素。
- 不应接受运输主管/经理不知情的所有开票额外费用，应将其从签约的卡车运输公司的发票或“对账单”中删除。
- 如果在目的地卸货点出现任何差异，例如货物短缺、损坏、被盗、温度变化或与交货地点延迟交货相关的其他问题，签约的卡车运输公司应立即通过电话或电子邮件通知签约的人道主义机构。

保险和责任限制

- 因疏忽而灭失或损坏的运输货物应由签约的运输公司负责支付替换成本，而双方签订的合同中应包

含相应补偿条款和期限。

- 签约的卡车运输公司应就因其服务而产生或附带的所有索赔、责任、损害和费用向签约的人道主义组织及其附属机构、官员和雇员做出赔偿，包括：
 - 任何人员的任何和所有伤害、死亡或疾病。
 - 财产的任何和所有损坏或损失。
 - 由签约的卡车运输公司在提供服务时独自保管、监管和控制的人道主义组织的货物的任何和所有损坏或损失。
 - 任何和所有违反适用法律法规的行为，但不包括因签约的人道主义组织的重大过失或有意不当行为而导致的。
- 强烈建议让签约的卡车运输公司负责以自己的名义自费购买和持有保险，其应足以在合同运输期间始终完全有效地覆盖其责任：
 - 责任保险单，其应涵盖由签约的卡车运输公司保管、监管或控制的货物的任何和所有短缺、损坏、被盗、丢失、错误分配或任何其他损失，且最高赔偿金额应足以根据当地适用法律法规补偿签约的人道主义机构的任何损失或货物损坏，以较高者为准。
 - 机动车第三方责任险，其最低赔偿金额应符合当地的适用法律和法规中规定的人身伤害、死亡或财产损失的补偿标准
- 签约的卡车运输公司所购买的所有保险单中均应包含以下条款：未经签约公司事先明确批准，不得修改、删除以上规定或允许其失效。
- 签约的卡车运输公司或其分包商负责其所持有保险中的免赔金额部分。

推荐条款——温度受控运输/要求

有关与第三方运输商签订合同来运输温度调节医疗货物的更多信息，请参[阅本指南的医疗供应链部分](#)。