

组织人道主义车队

在人道主义行动过程中，人道主义援助机构可能需要组织车队以妥善交付救济物资。组织车队的需求在很大程度上取决于具体情况——在道路安全程度和可预测性很高的发达市场中，可能根本没有理由使用车队。使用车队的原因通常是作业环境不安全、路况不确定、沿途缺乏持续通信、货物的价值或其中任何原因的组合。组织车队的一般原则如下所述：

运营基础

- 尽管决定最终是由各人道主义组织的管理层作出，但强烈建议不要让车辆加入军用车队、甚至有武装护送的人道主义车队。
- 至少应让车队最后一辆车与领队之间保持无线电/电话/通信联系。
- 在可能的情况下，车辆应携带能够联系到一个地点或不同地点协调人的通信设备。
- 计划的车队日期和装载物资不应广泛分享，也不得与未经授权方分享。
- 当地社区、警察、军队或政府可能对于组织车队或通过特定区域制定了相应的程序。人道主义组织应在通过未知区域之前，与适当的权威人士联络。
- 人道主义机构可以选择自行运营车队，也可组建联合车队。如果一个车队有多个组织参与，则各方应事先同意和了解规则，甚至在必要时制定书面协议。
- 各机构可以使用商用车辆，也可以使用自租/自有车辆。现有的车队政策和规则应反映运输方式。如果车队中有商业运输商的车辆，则可将车队条款写入运输合同中。
- 理想情况下，接收人员/团队应事先得知货物内容，并尽可能提前收到装箱单的副本以及预计到达日期/时间。接收端应清点所有货物，并在需要时称重/测量，以确保运输途中没有丢失货物。

跨境运营时：

- 所有海关相关文件都应事先确认并提供给驾驶员、车队领队和预定收货人。
- 作为组织者的人道主义机构，应指定一名可信人员在货物抵达和过境之前以及通关后检查货物和车辆，以确保货物没有被动过手脚，并避免被指控走私。
- 如果要将货物卸载和转运到新车辆上，作为组织者的人道主义机构应派代表在场观察。理想情况下，应在转运完成后清点货物，以确保没有出现盗窃或丢失。
- 组织者应计划过境时间。
 - 有些情况下，车辆可能会在边境口岸等候数天甚至数周。驾驶员必须能够安全地吃饭和睡觉，同时一直在货运车辆附近。
 - 理想情况下，如果在边境被拒绝入境，车辆应能在白天安全返回。
 - 与海关或过境有关的任何延误或问题，都应尽快通知指定的组织协调人。

车队组织者

强烈建议车队组织者：

- 指定一位了解路线且有相关经验的车队领队。
- 尽可能事先认真规划路线及指定停靠点。
- 准备并提供所有要求的文件，包括运单和装箱单。
- 事先决定在车队遇到障碍或阻拦时应遵循的程序，并在运输前向所有驾驶员介绍该程序。
- 确定一名车队外的安全联络人和/或组织者，由其在车队行驶期间待命。
- 向运输商/驾驶员进行详细的介绍说明。
- 出发前，确保他们拥有驾驶员姓名、联系方式和车牌/登记号。
- 尽可能在预先确定的间隔时间与车队领队保持通信。
- 每次行程后，记录所有安保事件或检查点，以备将来规划时使用。
- 制定维修和救援计划（备件、追击车、待命的救援车等）。
- 在任务完成后收回标识物，尤其是当使用商用车辆时。

车队车辆

车队出发前，强烈建议车辆：

- 保持良好的机械状态。组织和规划人员应检查严重磨损、胎压等。
- 尽可能带上全套备件（滤清器、皮带、备胎、机油等）。
- 必要时，都打上清晰的组织徽标。建议至少使用以下标识物之一：旗帜、横幅或大贴纸。
- 加满燃料，在到达集合点后可随时出发。
- 强烈建议车辆配备替换驾驶员。替换驾驶员应有合法驾驶资质以及长途卡车运输经验。

在车队行驶期间，强烈建议车辆：

- 遵守限速，仅在条件允许时快速行驶。
- 遵守所有当地和国家的规章制度。
- 保持稳定车速。
- 不得超越车队内的其他车辆。
- 如果需要，可使用旗帜来识别每段的第一辆和最后一辆车。
- 彼此之间保持恒定车距。建议白天车距 100 米、夜间 50 米，但要根据地形、所需速度、能见度和其他限制条件。
- 不得运输相关运单/装箱单中未列出、不属于原始交货计划和并非用于人道主义目的任何货物。
- 如可避免，车队尽量不在日出前和/或日落后移动。
- 未经车队领队或授权人员指示，不可离开车队或放弃任何卡车。
- 不得接载搭便车或其他原本不在车队计划中的人。尤其应警告的是，车辆在任何情况下都不得运送士兵或非政府武装人员。

如果车辆在运输途中发生故障：

- 整个车队都必须停止行驶。车队领队应联系指定的组织者和安全协调人。
- 只有在确定维修/救援人员正在赶来或安全协调人确定可安全地将车辆留下后，车队才应恢复行驶。

车队驾驶员

一般来说，车队驾驶员：

- 不得携带或运输任何形式的武器、毒品和/或酒精。
- 除非得到车队领队和/或授权车队组织者的授权，否则不得擅自出发。
- 不得将所有燃料或通信设备、金钱或货物交给路上的任何人，除非该人参与计划的交货/配送流程。
- 不得参与任何不当行为（包括但不限于任何形式的醉酒、骚扰、性骚扰、滥用权力）。应强制车队人员正当行事。
- 驾驶员必须携带所有必要的法律文件，以便在行动区中驾驶。

Title

Download - Convoy Planning Template

File

