

管理运输

制定运输策略

人道主义背景下的运输策略因组织和情况而异，并在很大程度上取决于人道主义响应的需求。制定运输策略时需要考虑的部分因素包括：

- 如何确定运输服务提供商。
- 如何管理运输——自行管理或由第三方提供。
- 运输方式的可用容量。
- 一段时间内需要运输的货物量。
- 待运输的货物/产品/消耗品的性质。
- 运输距离。
- 环境问题，例如气候、政府立法和基础设施。
- 目的地、枢纽和预先放置位置的数量。
- 起点、路线和目的地。
- 可用的运输方式及其相对成本。
- 可用的人力资源。
- 运输路线沿线的安保。
- 特殊情况，例如灾害的性质。

上述因素对紧急和非紧急情况都有效。

紧急情况下的运输管理是一项复杂的任务，具体取决于灾害的性质。人道主义组织越来越多地开始选择联合运输服务作为紧急情况下的运输策略，例如物流集群在紧急情况下实施的策略。联合运输服务以协作为基础，旨在利用集中协调和资产共享的优势。

组织运输

从逻辑上讲，紧急情况下的运输可分为国内/本地运输和国际运输。国内和国际运输的基本概念大致相同，但都有需要特别注意的地方。

国内运输——特定国家内的本地运输通常包括道路运输，但也可包括铁路、空运、河运甚至偶见的国内海运。国内运输可包括将托盘/散装货物从港口、机场和铁路货场运送到仓库和装卸站、以托盘/散装形式在仓库或装卸站等设施间移动，或者将小份货物从当地仓库或装卸站交付给某个区域内多个目的地的最终用户。国内运输要求人道主义人员遵守所有当地法律和安全法规。

国际运输——国际运输需要跨越合法划定的国际边境或边界运输实物货物，且在大多数正常情况下需要通过标准海关程序。当地市场并不总是能够提供满足紧急响应中所确定要求的所有产品和服务。因此，响应机构会从境外采购物资，并将救济物资组织运输到受影响的地点。为了确保效率和遵守进口法规，人道主义组织需要拥有专业知识和能力的服务提供商来处理运输的某些特定方面。

运输方式

运输方式是将货物和物资从一点转移到另一点的手段。基本的运输方式包括：

1. [空运](#)
2. [海运/河运](#)
3. [道路运输](#)
4. [铁路运输](#)

请参阅以下不同运输方式的对比矩阵。

	道路运输	铁路运输	海运/河运	空运
相对速度	中	中	慢	极高
可靠性	好	好	有限	极好
每千克成本	中	低/中	低/极低	高
灵活性	高	低	低	中
其他注意事项	网络覆盖广泛 从邻国到运营地点的中短距离；中短距离内部运输	有限且固定的基础设施 从卸货港到内陆运营地点的大型货物；生态效益	网络受限 大量；不太紧急；预先放置阶段；长距离且无时间限制	网络有限 紧急阶段；昂贵货物；易碎或物；冷链；别无选择；少量运如外交邮袋；长距离但有时间
优点	相对较快；无需转运；直接交付；灵活；成本	经济；装载能力大；范围和速度（取决于具体情况）	经济；装载能力大；装载能力不受限制；便宜	快速；可靠；损失有限；直接进行货物跟踪
缺点	道路可能危险或被封锁；有时不接受驾驶员国籍或车辆登记文件	难以找到货车；经常延误；需要转运；不灵活；货物跟踪有限	慢；在港口转运；大量运输时作为第二种运输方式；港口盗窃风险较高；不灵活	昂贵；仅限于机场间行程；装受限；特殊注意事项（危险货寸限制、包装等）

在紧急情况下考虑选择运输方式时，必须考虑速度和可靠性标准。不同的方式有着完全不同的特性，且需要满足不同程度的速度/可靠性/成本标准。如果要满足所有要求，则必须认真选择适当的方式。多式联运解决方案是最有效、高效的运输方式之一。

虽然某些货物和物资的物理特征可能需要特定的运输方式，但大多数货物能够采用多种方式进行运输。客户对提供运输服务的组织的要求和限制也必须考虑在内。在人道主义援助中，在选择运输方式时的主要影响因素往往是环境因素，例如道路和铁路的破坏。

所以一定要充分了解所选择的一种或多种运输方式的运行特征。还必须考虑该运输方式要使用的车辆或设备的类型。在决定运输方式之前，有必要对影响运输方式选择的因素进行矩阵排序。评价时需要考虑的部分因素包括：

- 要求的交货日期
- 运输服务的成本
- 可靠性和服务质量
- 货件大小和货物类型
- 预计运输时间
- 转运点数
- 第三方提供商提供的各种服务的范围

- 应立即将实际上无法考虑的运输方式排除在决策过程之外
- 此外还应考虑地理因素，这可消除使用特定运输方式的机会
- 缺乏适当的基础设施也可消除使用特定方式的机会