

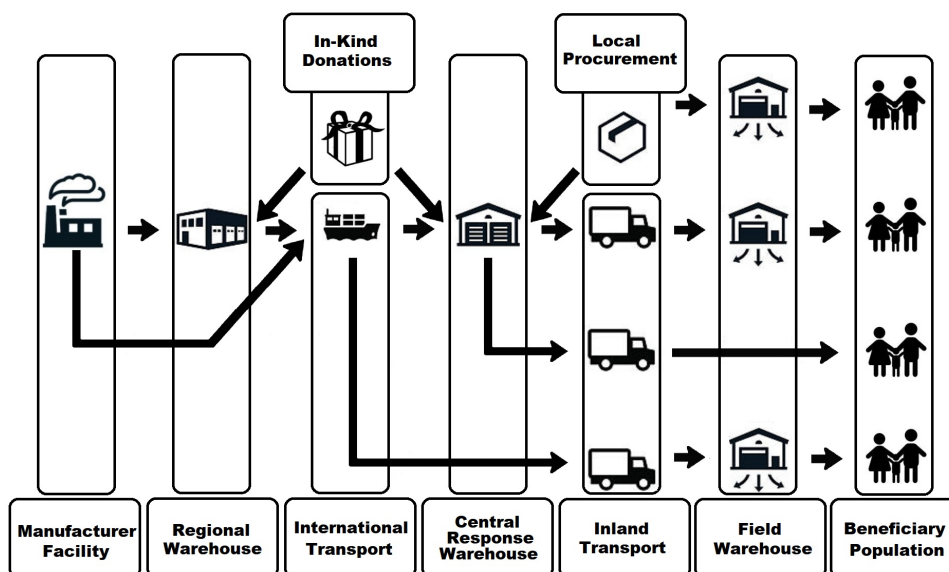
Стратегії складування

“ «Склад - це сплановане приміщення для зберігання та обробки товарів і матеріалів». ([Інститут Фріца](#))

Загальні потреби гуманітарної організації у складських приміщеннях, як правило, залежать від потреб окремих заходів реагування та загальних цілей самої організації. Організаціям, які мають справу з великими обсягами товарів, що не псуються, може знадобитися кілька складів у різних місцях, тоді як організації, які зосереджуються на цільових спеціальних втручаннях, таких як психосоціальні програми, можуть мати дуже обмежену потребу в детальній стратегії складування і можуть вирішити закуповувати та доставляти товари безпосередньо від постачальників відповідно до вимог проєкту. Окрім очікуваних обсягів товарів, особливі потреби у зберіганні також диктуватимуть стратегію складування; управління медичними товарами вимагає набагато більш детального управління запасами і, можливо, спеціалізованих умов зберігання, тоді як непродовольчі товари тривалого користування (НПТ) навряд чи потребують чогось більшого, ніж базовий захист від впливу навколишнього середовища.

Загалом, гуманітарні організації дотримуються моделі доставки товарів постраждалому населенню, подібної до комерційних дистриб'юторських мереж, що складаються з міжнародних та місцевих складських приміщень, які слугують пунктами накопичення, розподільчими пунктами та пунктами розподілу «останньої милі».

Приклад: Огляд загального ланцюга постачання гуманітарної допомоги та потреб у складських приміщеннях.



Регіональні/Міжнародні склади

Багато міжнародних гуманітарних організацій прийняли стратегію попереднього розміщення поставок допомоги на великих складах, розташованих не в країнах, де проводиться операція реагування, як правило, в одному або декількох стратегічних регіональних центрах. Розвиток регіональних складів як призводить до загального скорочення часу, необхідного для реагування на швидке виникнення надзвичайних ситуацій, так і сприяє більш надійному та стабільному постачанню предметів матеріальної допомоги для країн операції, розташованих навколо регіону, що

обслуговується складом.

Міжнародний або регіональний склад слугує пунктом накопичення товарів, що надходять від постачальників, донорів або партнерів, дозволяючи гуманітарним організаціям перевіряти, комплектувати, розділяти, перепакувувати або іншим чином готувати вантаж до подальшого переміщення. При цьому регіональні та міжнародні склади функціонують як об'єкти попереднього розміщення - утримуючи вантаж на випадок швидкої непередбачуваної надзвичайної ситуації - і як фідерні об'єкти - склади, які повільно поповнюють запаси на складах далі по ланцюгу поставок.

Хоча багато установ прийняли стратегію регіональних об'єктів, регіональні склади не слід розглядати як автоматичне рішення або рішення за замовчуванням. Утримання великого складу, особливо у віддаленому місці, не обов'язково в тій самій країні, що й головний офіс агентства, може бути досить дорогим і вимагати додаткового персоналу та часу для забезпечення дотримання базових стандартів і належного функціонування об'єкта. Якщо агентство не готове платити за багаторічне зберігання у віддаленому місці або не може забезпечити технічний нагляд чи затрати робочого часу, пов'язані з належним функціонуванням об'єкта, воно може повністю передати управління регіональним складом на аутсорсинг або взагалі відмовитися від регіонального складу реагування.

Розміщення регіонального складу

Приймаючи рішення про місце розташування регіонального складу, слід враховувати такі моменти:

- Доступ до великого обсягу транзитних міжнародних перевезень - чи є складські приміщення поблизу морських портів та аеропортів достатнього розміру та пропускної здатності?
- Відносне розташування до зони реагування - чи достатньо в регіоні заходів реагування і чи відповідає розташування загальній зоні запланованого втручання?
- Характер запланованих втручань - чи буде склад обслуговувати заходи швидкого реагування? Або ж склад буде лише частиною більш тривалої поточної діяльності?
- Політичний клімат країни - чи є уряд країни, в якій розташований регіональний склад, стабільним і не схильним до конфліктів, повалення або різкої зміни політики?
- Економічна доцільність - чи є діяльність в країні економічно ефективною? Чи існують стимули, такі як зони вільної торгівлі або гуманітарні пільги, які знижують витрати на міжнародні операції?
- Доступ до належних зручностей - Чи є в цьому місці зручності потрібного розміру та якості? Чи є потреба в кліматизованому або митному сховищі?
- Доступ до достатньої технічної підтримки - Чи є на ринку кваліфіковані працівники/компанії, які можуть легко керувати та виконувати спеціальні завдання, такі як ремонт?

Будь-який з перерахованих вище пунктів може негативно вплинути на здатність регіонального складу виконувати свої основні функції.

Операції регіонального/міжнародного складу

Регіональні/міжнародні склади можуть бути спеціально побудованими або спеціально створеними об'єктами, що експлуатуються постійним персоналом, який пройшов підготовку в усіх сферах, необхідних для ефективного управління об'єктом, або ж складські запаси можуть зберігатися з використанням певної категорії персоналу та обладнання стороннього логістичного провайдера (3PL). В ідеалі, будь-який регіональний

або міжнародний склад повинен використовувати комп'ютерні інструменти управління запасами, з програмним забезпеченням, яке допомагає в плануванні та управлінні складом. Операційне середовище основного регіонального або міжнародного складу, що використовується для попереднього розміщення, як правило, має бути відносно стабільним, а загальна увага зосереджена на ефективній та економічно вигідній роботі складу. Численні організації мають централізовані засоби попереднього розміщення, стратегічно розташовані по всьому світу. Деякі з них пропонують розширені послуги іншим гуманітарним організаціям на основі принципу «витрати плюс операційні витрати», такі як [Мережа Гуманітарних складів реагування Організації Об'єднаних Націй \(UNHRD\)](#).

Центральний склад - зона реагування

Потреба та кількість складів, необхідних у зоні реагування, залежить від обсягу та виду робіт, що проводяться, а також місця їх проведення. Багато організацій вважають за краще мати принаймні один центральний склад у країні або районі реагування.

Центральний склад у зоні реагування, як правило, знаходиться або в столиці країни реагування, або у великому комерційному центрі в країні реагування з достатньою інфраструктурою. Остаточне місце розташування центрального складу може бути будь-яким, якщо це відповідає потребам організації та цілям реагування. У великих районах реагування або при проведенні масштабних заходів організаціям може знадобитися великий склад у кількох місцях. Загальне розташування великого центрального складу зазвичай включає його відносну близькість до моря та аеропортів, виробничих потужностей, висококваліфікованої або спеціалізованої робочої сили чи послуг, а також легкодоступні транспортні послуги всередині країни. Центральні склади можуть управлятися безпосередньо агентством, включаючи підбір персоналу, оренду та охорону, однак у випадку достатньої комерційної активності центральний склад може бути переданий в оренду сторонньому постачальнику.

Центральний склад служить основним пунктом прийому товарів, що надходять в країну, а також пунктом накопичення товарів, придбаних на місці. Розмір центрального складу залежить від очікуваних обсягів самих товарів, очікуваної пропускної здатності, а також допоміжних видів діяльності, таких як комплектація, які можуть відбуватися на місці. Загальна мета стратегії централізованого складу полягає в тому, щоб забезпечити достатній і контрольований потік гуманітарної допомоги у віддалені або важкодоступні місця, зберігаючи достатню кількість товарів для задоволення попиту в будь-який час. Деякі організації можуть взагалі відмовитися від стратегії центрального складу на користь організації прямих поставок від постачальників або міжнародних портів в'їзду до польових складів або місць дистрибуції для бенефіціарів.

Польові склади

Польові склади - це ще одна стратегія, яку прийняли багато організацій, що здійснюють реагування. Польовий склад, як правило, знаходиться в кінці ланцюга постачання, поблизу останньої точки розподілу продукції бенефіціарам. Польові склади можуть бути різних форматів - від наметів і мобільних м'яких конструкцій до невеликих стаціонарних конструкцій. Залежно від потреб, деякі польові склади можуть бути настільки ж великими, як і центральний об'єкт; що визначає польовий об'єкт - це його близькість до програмної діяльності та роль останньої зупинки на шляху до бенефіціарів.

Склади на місцях зазвичай не мають такого рівня розвиненої інфраструктури, як

центральні або міжнародні склади. Умови зберігання на польовому рівні, як правило, в кращому випадку обмежені, а для спеціального зберігання можуть знадобитися значні поліпшення, наприклад, вимоги до температурного режиму. Безпека на польових складах також є першочерговим завданням, тому може знадобитися додаткова інфраструктура, наприклад, збудовані паркани та додаткові послуги охорони. Вантаж, швидше за все, буде переміщуватися і укладатися вручну з обмеженим складським обладнанням, таким як стелажі.

Персонал складу може бути тимчасовим, який ніколи раніше не працював на складі, а система інвентаризації, швидше за все, буде заснована на паперових носіях. Часто ситуація при створенні польового складу спочатку хаотична, іноді небезпечна, а також пов'язана з гуманітарною потребою, яка може бути дуже нагальною. Тому стиль управління має бути практичним і орієнтованим на конкретні дії з акцентом на те, щоб гуманітарні товари були доступні якомога швидше й ефективніше, залишаючись при цьому підзвітними.