

السلامة والأمن

عند تأسيس أيّ مستودع أو منشأة تخزين، يجب اتخاذ تدابير أمنية مادية كافية. ففي السياقات الإنسانية، يجذب اللصوص إلى إمدادات الإغاثة بصورة كبيرة - إذ كثيرًا ما يكون هناك نقص في الإمدادات الإنسانية وتساعد البيئات الفوضوية والبنيات التحتية المحدودة على تكرار عمليات السرقة ويصعب تتبعها. بالإضافة إلى ذلك، قد تجعل البيئة التشغيلية الكلية الاستجابة إلى الإصابات التي تحدث في بيئة العمل صعبة. ينبغي أن تمتلك وكالات المساعدة إجراءات حازمة لضمان بيئة عمل آمنة وسليمة للعناصر المخزنة والعمال.

أمن المنطقة المحيطة - ينبغي أن تحتوي منشآت التخزين على جدران أو أسوار خارجية سليمة. ينبغي ألا تحتوي الأسوار الخارجية على أيّ فتحات أو ثقوب، وأن تكون عالية وصلبة بما فيه الكفاية لمنع حدوث عمليات السرقة العرضية أو سهولة الدخول. ينبغي أن يكون تصميم المناطق المحيطة نظاميًا قدر الإمكان لتجنب النقاط العمياء المحتملة والتي قد تسمح بالدخول غير المصرح به. يجب تركيب مصابيح خارجية كافية، كما يجب أن تعمل طوال الليل، إذا أمكن.

خدمة الحراسة - من الأفضل أن يحتوي المستودع على بعض أشكال خدمات الحراسة، إما تلك المُدارة ذاتيًا وإما تلك التي يتم التعاقد عليها من الباطن مع شركة خارجية. ينبغي أن تحتوي خدمات الحراسة على أفراد كافين لتغطية جميع ساعات العمل نهارًا وليلاً من خلال نوبات منتظمة تبلغ من 8 إلى 10 ساعات. قد يعني وجود حارس أو بعض الحراس المقيمين أن يشعر الحراس بالتعب و/أو ألا يكونوا يقظين طوال الوقت، وخاصة أثناء الليل. كما ينبغي أن تراقب أيّ خدمة حراسة تدفق الوافدين والمركبات من خلال استخدام أوراق لتسجيل الدخول/الخروج، وربما أيضًا ضرورة الحصول على الإذن قبل السماح للوافدين بالدخول. كما ينبغي أن يقوم الحراس بعمليات فحص روتينية للمحيط الخارجي، وأن يتحققوا مما إذا كانت الأبواب قد تم اختراقها أو لا، وألا يتغافلوا عن أيّ ضوضاء أو أنشطة مريبة.

إخماد الحريق - ينبغي أن تمتلك منشآت التخزين والمستودعات من جميع الأحجام خطة فعالة لإخماد الحريق. فقد تحتوي المنشآت الكبيرة على كاشف للدخان وأنظمة رش مثبتة بصورة احترافية. يجب أن تفحص شركة مرخصة أنظمة الرش بانتظام، وبما يتوافق مع القوانين المحلية حسبما يتطلب الأمر. قد لا تحتوي المستودعات الصغيرة أو البعيدة على البنية التحتية أو المرافق المتاحة لدعم أنظمة إخماد الحريق المتطورة، وينبغي أن تكون مجهزة بأدوات مكافحة الحريق الأساسية.

وبغض النظر عن مساحة المستودع، فلا بد من توفير طفايات حريق بسهولة. ينبغي أن تكون طفايات الحريق واضحة للعيان، ويمكن الوصول إليها بسهولة، وأن توضع بين كل 25 مترًا أو أقرب على الأقل وفقًا لما تتطلبه اللوائح المحلية. وينبغي فحص طفايات الحريق كل 30 يومًا للتأكد من قراءة صمام الضغط كما يجري الحال في النطاق العملي، وأن الحاوية خالية من أعراض الصدأ أو التآكل، وأن الخراطيم سليمة وخالية من الشقوق. ينبغي أن تخضع طفايات الحريق لاختبار الضغط مرة في السنة على الأقل. وإذا لم تنجح طفايات الحريق في الفحص في أيّ وقت، ينبغي إعادة تعبئتها أو استبدالها حسب الضرورة. استشر أدلة المالك أو المورد للاطلاع على قراءات المقياس الصحيحة.

ينبغي وضع طفايات الحريق من الفئة A في جميع أنحاء مساحة التخزين على مسافات صحيحة، بينما ينبغي تخزين طفايات الحريق من الفئة B بالقرب من أيّ مكان يتم به تخزين مواد متفاعلة أو سوائل قابلة للاشتعال مثل الوقود. كما

ستستخدم الكثير من المواقع الميدانية ما يُعرف باسم "دلاء الرمال" - وهي دلاء تمت تعبئتها بالرمل مسبقاً ووضعها في جميع أنحاء المنشأة لتمكين إخماد الحريق بسرعة. يوصى باستخدام كلٍّ منهما للمواقع البعيدة التي تندر فيها المياه أو ربما يكون من الصعب إجراء صيانة مناسبة لطفايات الحريق فيها.

فئات طفايات الحريق المناسبة لكل منطقة:

مصدر الوقود/الحرارة	الأسترالية/الآسيوية	المملكة المتحدة	الأوروبية	الأمريكية
المواد القابلة للاحتراق العادية	الفئة A	الفئة A	الفئة A	الفئة A
السوائل القابلة للاشتعال	الفئة B	الفئة B	الفئة B	الفئة B
الغازات القابلة للاشتعال	الفئة C	الفئة C	الفئة C	الفئة C
المعدات الكهربائية	الفئة E	غير مصنفة	غير مصنفة	الفئة C
المعادن القابلة للاحتراق	الفئة D	الفئة D	الفئة D	الفئة D
على مستوى المطبخ (الزيت أو الدهون المستخدمة في الطهي)	الفئة F	الفئة F	الفئة F	الفئة K

السلامة المهنية - ينبغي إرشاد عمال المستودع وتشجيعهم على تحري السلامة المهنية في أي حالة تتطلب تخزيناً. تشمل السلامة المهنية على ما يلي:

- ارتداء عمال المستودع ومرتابديه للسترات التي يسهل تمييزها وفقاً لما يتطلبه الأمر.
- حصول عمال المستودع على فترات راحة كافية ومناسبة.
- صيانة معدات مناولة المواد بصورة صحيحة، وعدم تعرض معدات الدعم كالسلالم للخطر أو التلف.
- تدريب الموظف الذي يُشغل معدات مناولة المواد و/أو تأهيله لاستخدام هذه المعدات وفقاً لما يتطلبه الأمر.
- توفير صناديق إسعافات أولية مخزنة في الموقع.
- ارتداء عمال المستودع لمعدات الحماية المناسبة، بما في ذلك القفازات، والخوذات الصلبة، وواقيات للعين والأذن وفقاً لما يتطلبه الأمر.
- وضع علامات مميزة على مخارج الحريق.
- وضع علامات مميزة بوضوح على أرضية الممرات التي تتحرك فيها معدات مناولة المواد.

السلامة المتعلقة بالوضع الراهن - عند تأسيس موقع التخزين، يُجري موظفو الأمن التابعون للوكالة مراجعات دورية ويقومون بمتابعة الأحداث طبقاً لها. ينبغي إجراء تقييمات السلامة والأمن في المستودع والمناطق المحيطة به مرة واحدة في السنة على الأقل، وأن يتم الإبلاغ عن الحوادث الأمنية التي تحدث في الموقع أو في المنطقة المجاورة بصورة صحيحة وفي الوقت المناسب.