

Использование радиоустройств для голосовой связи

Общие привилегии и ограничения использования радиосвязи могут варьироваться от организации к организации, однако настоятельно рекомендуется, чтобы каждая организация установила и разработала свою собственную политику для правильного использования радио и дисциплинарные планы для неправильного использования радиооборудования.

Каналы

При использовании любой сети иногда существуют отдельные каналы вызова, используемые для установления связи с другими пользователями радиосвязи, которые затем определяют другой выделенный канал. Как только такая связь будет установлена, обе радиостанции должны перейти на определенный канал разговора, чтобы оставить канал вызова для установления связи другими станциями. Использование каналов вызова используется особенно в сетях с большими объемами совместного трафика или в сетях, размещенных третьими сторонами, таких как сети ретрансляторов ООН, которые могут использовать несколько гуманитарных организаций.

Этикет

В целом существуют правила, которых следует придерживаться при голосовом общении с помощью двусторонней радиосвязи. К ним могут относиться:

Использование служебных слов

Служебные слова — это заранее определенный набор коротких фраз с точным значением, которые были разработаны, чтобы помочь пользователям сети и операторам сохранять их передачи краткими и предотвратить путаницу и недоразумения. Важно понимать эти слова и их значение, чтобы уметь понимать, что говорится в радиосети, и уметь передавать короткие и точные сообщения. Ниже приведены наиболее часто используемые служебные слова и их значения:

Служебные слова и сочетания	Значение
Утвердительно (Affirmative)	Да/верно
Стоп, стоп, стоп (Break, Break, Break)	Прервать текущую передачу для срочного сообщения

**Служебные слова
и сочетания**

Значение

Верно (Correct)

Сказанное вами верно или переданное вами верно

**Отрицательно
(Negative)**

Нет/неверно

**Отрицательно,
повторите
(Negative Copy)**

Ваше последнее сообщение не было понято

Неверно (Wrong)

Ваша последняя передача некорректна

Прием (Over)

Конец моей передачи вам, ожидается ответ. Передавайте ваше сообщение.

Отбой (Out)

На этом моя передача заканчивается, и никакого ответа не требуется
Не используйте OVER И OUT вместе!

**Передача
адресатам (Relay
to)**

Передать следующее сообщение идентифицированным адресатам/получателям

Вас понял (Roger)

Я удовлетворительно получил вашу последнюю передачу

**Служебные слова
и сочетания**

Значение

**Повторите еще
раз (Say again)**

Повторите последнее сообщение.

Не говорите «repeat» по радио! «Repeat» обычно используется военными в качестве команды солдатам на продолжение огня из оружия.

**Будьте на приеме
(Stand-by)**

Не передавайте до тех пор, пока с вами не свяжутся. Мне нужно дополнительное время.

Использование фонетического алфавита НАТО:

Фонетический алфавит НАТО часто используется для устранения двусмысленности в радиосвязи. Голосовые команды по радио могут быть сложны для понимания или уровень сигнала может быть слабым. Чтобы устранить эту проблему, пользователи радиосвязи часто используют фонетический алфавит НАТО при написании слов или обсуждении однобуквенных кодов. Например, мобильная карета скорой помощи может иметь позывной «Мобильная скорая помощь 1» ("Mobile Ambulance 1") или MA1 для краткости. С использованием фонетического алфавита это будет произноситься как «Mike Alpha 1».

Буква Произносится Буква Произносится

A Alfa

N November

B Bravo

O Oscar

C Charlie

P Papa

D Delta

Q Quebec

Буква	Произносится	Буква	Произносится
E	Echo	R	Romeo
F	Foxtrot	S	Sierra
G	Golf	T	Tango
H	Hotel	U	Uniform
I	India	V	Victor
J	Juliet	Y	Whiskey
K	Kilo	X	X-Ray
L	Lima	Y	Yankee
M	Mike	Z	Zulu

Короткие сообщения – сообщения, отправляемые по радио, должны быть краткими и по существу. Если

длинных разговоров невозможно избежать, их следует разбивать на сегменты.

Длительные разговоры также могут блокировать другим пользователям доступ к сети.

Использование радиоустройств только для официальных служебных целей – общение должно осуществляться только для служебных целей. Никакие личные дела не должны обсуждаться по радиоволнам, включая личные разговоры.

Совершение звонков – прежде чем совершать звонок, всегда проверяйте, что предполагаемый радиоканал не используется, прослушивая его в течение нескольких минут. При необходимости увеличьте выходной аудиосигнал.

Общая процедура осуществления вызова заключается как показано на примере ниже, где радиопользователь с позывным ВF3 вызывает другого пользователя:

(Вызов ВF3) - «ВF31, ВF31 (вызывает) ВF3»

(Ответ ВF31) - «ВF3 передавайте».

(Ответ ВF3) - «Сообщите мне статус отгрузки 12345, прием».

Пример:

(Ответ ВF31) - «12345 уже упакована и отправлена, прием».

(Ответ ВF3) - «Спасибо, на этом все, ВF3 отбой».

(Ответ ВF31) - «ВF31 отбой».

Адаптировано на основе материалов International Medical Corps

Если по какой-либо срочной причине необходимо прекратить текущий разговор, процедура выглядит

следующим образом:

(Продолжается беседа) - (Разговор)... прием

(ВF1 Прерывание) - Стоп, стоп. ВF3, ВF3 (вызывает) ВF1

Пример:

(Ответ ВF3) - ВF1 перейдите на канал 3, прием.

(Ответ ВF1) - Перешел на канал 3, ВF1 отбой

(Продолжается беседа) - (Разговор)... Прием

Адаптировано на основе материалов International Medical Corps

Качество вызова – чтобы определить качество аудиосоединения, или если передача уже затруднена, пользователи должны спросить «Как слышите?» Чтобы уточнить силу и четкость радиосигнала, пользователи могут сказать: «Слышу вас громко и четко», однако пользователи могут также сказать: «Слышу вас на «Х» из 5», где «Х» — это число от одного до пяти. Пять соответствует громкой и четкой передаче, а ноль означает полное отсутствие связи/сигнала.

Распространенные проблемы с радиосвязью

Радио не включается.

- Заряжена ли аккумуляторная батарея?
 - Подключено ли радиоустройство к источнику питания?
 - Источник питания недостаточно мощный или же слабый?
-

**Передачи не принимаются,
или никто не отвечает.**

- Транслируется ли передача на заданной частоте?
 - Находится ли радиоустройство в точке отсутствия приема?
 - Находится ли радиоустройство в пределах ожидаемого диапазона передачи?
 - Подключена ли антенна правильно?
 - Возможно ли, что другие радиоустройства выключены?
-

**Слабый или искаженный
сигнал**

- Существуют ли атмосферные факторы или факторы окружающей среды, которые могут мешать сигналу?
 - Радио используется в помещении или его окружают высокие здания или деревья?
 - Находятся ли вокруг радиостанции линии электропередач или другое радиооборудование.
-