

驾驶员的选择和管理

驾驶员是自有车队的重要组成部分，与车辆本身同样重要。即使拥有维护良好的车队，低素质的驾驶员或驾驶员培训的缺失也会导致事故、损坏、货物丢失以及可能的罚款或诉讼。

必要技能和能力

组织必须确保所有参与驾驶活动的员工都具备安全驾驶的必要能力。能力意味着拥有适当的知识、技能、态度和行为。

驾驶员的部分必要技能和能力包括：

- 驾驶证。
- 尊重人道主义价值观及遵守人道主义宪章和原则。
- 适合驾驶。
- 能够运用不同的驾驶技巧：防御性驾驶、越野驾驶、节油驾驶等。
- 掌握工作语言的文字，能说当地语言。
- 尊重并愿意与不同种族和祖籍国的人合作。
- 驾驶特种车辆（4x4、摩托车等）的经验。
- 掌握基础的修理知识。
- 了解乡村小路。
- 熟悉事故或紧急情况的处理。
- 愿意持续改进（驾驶技能会随时间推移而下降；拥有驾驶证本身并不一定意味着有驾驶能力）。

将驾驶作为工作，通常意味着需要在没有经理或其他同事的直接监督下长时间单独开车。驾驶员可能还需要旅行并待在基地外或自己找住处过夜。

招聘、考试和选择

希望维护自有车辆和驾驶员的机构应认真负责地开展招聘，并让驾驶员明确展示自身的技能和知识。招聘驾驶员时，机构可考虑：

- 要求申请人提供文件，证明自己拥有驾驶相应车辆的授权许可。
- 要求背景调查。
- 要求申请人在安全地点直接演示其驾驶技能。
- 事先准备好技术问题。
- 如果可能，进行毒品筛查。

驾驶员的安全驾驶能力应在面试时和/或分配驾驶任务前评估。评估时应考虑驾驶员的态度、道路安全知识和驾驶技巧以及其他证据，例如年龄、经验、事故和执法记录，包括扣分情况和既往培训记录。评估清单中可包括以下内容：

1. 常规

- 驾驶经验年数。
 - 健康问题或经常使用可能影响驾驶的药物。
 - 让驾驶员从距离 20 米处说出车牌号，以进行简单的视力测试。如有疑问，请咨询医务人员以进行适当的视力测试。
 - 评估对当地驾驶法规（即某些地点的最大限速、特定交通信号的含义）的了解。
 - 询问之前驾驶测试车辆类型的经验。
 - 熟悉四轮驱动控制。
 - 了解基本的车辆维修。
 - 良好的装车做法，特别是沉重或危险的货物。
 - 发生事故时如何反应。
 - 日志的使用。
-

2. 车辆和 驾驶测试

2.1) 车辆检查：评估有关启动发动机前要检查的内容、进行检查的原因以及发现故障时处理方法的知识。检查内容包括发动机液体；轮胎；备胎、千斤顶和工具；查找车底污渍。

2.2) 启动发动机前：

- 调整座椅和后视镜（是/否）
- 确保系好安全带（是/否）
- 车辆是否脱档、离合器操纵杆是否向上、手刹是否拉起？
- 检查仪表盘、灯光和指示灯（是/否）
- 评估是否了解仪表盘指示灯的含义

2.3) 启动发动机后：

- 注意异常噪音（是/否）
- 检查仪表盘，例如机油压力灯（是/否）

2.4) 起步时：

- 使用后视镜和指示灯（是/否）
- 是否考虑其他车辆（是/否）
- 平稳起步（是/否）

2.5) 行驶中：

- 遵守交通规则和道路标志（是/否）
- 正确操纵和控制车辆（是/否）
- 使用后视镜和指示灯（是/否）
- 正确使用和控制档位（是/否）
- 根据路况、载荷和车流保持合适的速度（是/否）
- 防御性驾驶（即距离前车一定距离）（是/否）
- 预测危险（是/否）
- 考虑行驶中的其他车辆和乘客（是/否）
- 考虑自己的车辆（即不会硬刹车）（是/否）

2.6) 检查具体操作：

- 紧急停车（好/正确/差）
- 坡道起步（好/正确/差）
- 倒车（好/正确/差）
- 城市驾驶（好/正确/差）
- 变道；超车（好/正确/差）
- 越野驾驶（好/正确/差）
- 四驱驾驶（好/正确/差）

3. 安全意 识

- 评估对区域内主要驾驶危险及降低危险的措施的了解
 - 应对面临的主要危险（即检查站、劫车、撞车等）
 - 评估期间的行为（即自信、冷静、沟通能力）
-

4. 设备和工具的使 用

- 高举升千斤顶
 - 车用应急包
 - 通信设备（无线电、卫星电话等）
 - 驾车行驶中使用设备（是/否）
-

改编自 MSF 驾驶员招募考试

非专业驾驶员（员工）

在某些情况下，没有必要依赖专业驾驶员，其他工作人员可自行驾驶。例如在注册驾驶员不具有成本效益但仍需管理自有车队时，包括在没有可靠的出租车服务、存在特定的安全风险等情况下。

在某些情况下，也可采用混合解决方案，在办公时间内仅允许职业驾驶员驾驶，而在办公时间外允许某些类别的工作人员驾驶。由非专业人员驾驶时，可制定一些限制性规定，包括：距离和时间限制、运送人员限制、私用限制或其他需要注意的方面。

在允许/要求非专业人员驾驶机构车辆时，强烈建议制定规范车辆服务使用方面的政策：有权获得服务的人员、用于何种目的、需要哪些行政手续以及组织和工作人员的责任。另外也应制定共享车辆的基本程序，包括：计划、预订、钥匙管理、停车说明以及发生事故时应采取的措施。

除了持有有效的驾驶证外，还应正式测试驾驶员的技能，以确保其具备在特定环境下驾驶特定车辆的技能。

应审查保单是否足以覆盖组织的保险需求。如有必要，应明确制定修理费用支付政策，并得到工作人员的接受。