### Monitorização do Desempenho da Frota

A Gestão da Frota deve contribuir para a eficiência e a eficácia de custos da organização, ao mesmo tempo que são alcançados os seus objetivos operacionais. Obter dados, analisar dados e tomar decisões informadas é um processo básico composto por três etapas para controlar e melhorar o desempenho das frotas.

#### Recolha de Dados

Os dados da frota devem ser obtidos de forma estruturada, tendo sempre em mente que os dados recolhidos devem contribuir para a tomada de decisões. Os critérios de desempenho da frota podem ser classificados nos seguintes blocos:

## • Taxa de disponibilidade: Qual é o tempo em que os veículos estão Utilização disponíveis para utilização (não avariados ou na oficina). • Taxa de utilização: qual é o tempo que os veículos são utilizados? Hábitos e • Consumo médio de combustível: está dentro do intervalo esperado? Condições de • Custos de manutenção e reparação. Condução Custos de combustível. • Custos de manutenção e reparação. Custos Custos de exploração. · Custo por km. • Incidentes por 100.000 km Segurança • Ferimentos por 100.000 km • Mortes por 100.000 km

A fim de gerar indicadores básicos, recomenda-se que as seguintes informações sejam recolhidas mensalmente:

- Número de dias úteis para o período atual.
- Número de dias em que o veículo foi utilizado durante o período atual.
- Número de dias durante o período atual em que o veículo esteve na oficina para assistência ou reparação.
- Distância percorrida durante o período atual.
- Combustível consumido durante o período atual.
- Custos incorridos durante o período atual em termos de:
  - o Combustível.
  - Manutenção.
  - o Reparação.
  - o Pneus.
  - o Outros/ Diversos (limpeza, verificação da pressão dos pneus).
- Colisões e incidentes com veículos
  - Número de incidentes com veículos durante o período atual.

- o Número de feridos durante o período atual.
- Número de vítimas mortais durante o período atual.

#### Diário de Bordo do Veículo

A informação de monitorização é obtida a diferentes níveis e de diferentes fontes. O principal repositório de informação sobre as movimentações do veículo é o diário de bordo do veículo. O diário de bordo do veículo é um livro utilizado para registar todas as informações relevantes sobre um veículo específico. É sempre guardado no veículo e é da responsabilidade do condutor atribuído ao veículo. Normalmente os diários de bordo têm duas partes diferentes: uma para registar todas as atividades de reparação e manutenção e uma segunda para registar a quilometragem e o consumo de combustível.

Abaixo encontra-se um modelo de livro de registo de manutenção do veículo

LOGÓTIPO DA LIVRO ORGANIZAÇÃO		DE REGISTO DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO					
	Número do veículo/placa:		Data:				
	Mini serviço "A"		Quilómetros	Pormenores de manutenção - Observações - Trabalho ainda por fazer			
	Limpar o motor.						
	Mudar o óleo do motor.						
	Limpar e drenar o separador de água.						
	l Limpar o filtro de ar.						
	Verificar o nível de óleo: caixa de velocidades, caixa de transferência, eixos (se houver água misturada, trocar o óleo).						
	Limpar a união dos respiradouros dos eixos e da mangueira.						
	☐ Lubrificar a transmissão (8 bicos) e o sistema de direção.						
	☐ Verificar o estado da suspensão: isoladores (buchas de borracha), lâminas de mola e amortecedores de choque.						
	Verificar o estado das fixações tra dianteiras do motor.	seiras e					
	Verificar o estado do tubo de escape e dos isoladores (fixações de borracha).						
	Verificar o estado e a tensão da c	orreia.					
	Verificar as diferentes luzes de av	iso do tabliê.					
E	Próximo serviço de tipo "B" a	os: Km	Afixar um autocolante com a quilometragem do próximo serviço no painel de instrumentos.				

#### Adaptado de ACF

Um modelo de diário de bordo de movimento do veículo

# LOGÓTIPO DA ORGANIZAÇÃO

#### LIVRO DE REGISTO DE DESLOCAÇÕES DO VEÍCULO

Número da folha:				N.º do veículo: Placa:			Quantidade	Observa-	
	Assinatura do condutor	Partida			Chegada			de reabas-	ções
Data		Local	Hora	Índice (KM)	Local	Hora	Índice (KM)	tecimento (Litros)	(porta- gens, taxas, etc.)
	1								
			l	l					

#### Adaptado de ACF

Tanto os modelos de registo de manutenção como os modelos de registo de combustível são impressos num único livro que é preenchido pelo condutor e pelo mecânico, e recolhidos regularmente pelo gestor de frota. Recomenda-se a compilação de todos os diários de bordo e o seu processamento mensal.

A informação do Diário de Bordo é então transferida para uma folha de cálculo para consolidação e análise. Podem ser utilizados vários modelos para uma recolha sistemática de dados. A Fleet Forum oferece uma <u>ferramenta de recolha e comunicação</u> baseada em folha de cálculo desenvolvida pela OMS.

#### **Consumo de Combustível**

O consumo de combustível do veículo é um dos parâmetros básicos para monitorizar o estado do veículo e os hábitos de condução.

O fabricante do veículo ou o gestor de frota deve fornecer uma base de referência para o consumo de combustível do veículo, de acordo com a sua experiência. As condições da estrada, o peso da carga, o tempo em marcha lenta, a utilização do ar condicionado, a idade do veículo, a condição de serviço e outros elementos podem afetar o consumo de combustível. Tendo estes fatores em consideração, o consumo de uma dupla condutor-veículo deve ser mais ou menos regular ao longo do tempo e quaisquer desvios significativos devem ser analisados para compreender as razões subjacentes e corrigidos, se possível.

A base de referência para o consumo de combustível por tipo de veículo geralmente tem a seguinte apresentação:

#### Tipo de veículo

## Consumo de combustível (litros aos 100 km)

Sedan < 2,7 toneladas	11,90
CARRINHA DE CAIXA ABERTA / SUV /SUV-4x4 (Peso bruto do veículo* <3,5 T)	15,35
CARRINHA/MINIAUTOCARRO (Peso bruto do veículo <3,5 T)	15,35
VEÍCULO BLINDADO (VB)	21,80
AUTOCARRO/CAMIÃO (Peso bruto do veículo >3,5 T)	20,50

#### Adaptado da OMS

Recomenda-se calcular o consumo após cada reabastecimento. Para efetuar o cálculo do consumo em litros aos 100 Km:

- 1. Tomar a distância entre 2 abastecimentos.
- 2. Distância no último abastecimento menos a distância no abastecimento anterior:

3. Quantidade de combustível colocada no depósito no último abastecimento:

#### **Example**

80 litres

4. O consumo de combustível aos 100 Km é:

#### **Outras Fontes de Dados**

As informações sobre a utilização do veículo que podem ajudar a calcular a taxa de

disponibilidade ou a taxa de utilização poderiam ser extraídas dos registos de planeamento de deslocações e da oficina.

As informações sobre acidentes com veículos também devem ser devidamente registadas para permitir a monitorização dos indicadores de segurança relacionados com a frota. A Fleet Forum tem <u>disponível um kit de ferramentas abrangente para a gestão de relatórios e análises</u> de acidentes.

A recolha regular de feedback dos utilizadores do serviço pode fornecer informações qualitativas como o nível de satisfação, as práticas de condução, o comportamento do condutor e a mentalidade de serviço, segurança, entre outros.