

Моніторинг ефективності роботи автопарку

Управління автопарком повинно сприяти економічній ефективності та результативності організації при досягненні її операційних цілей. Збір даних, аналіз даних та прийняття обґрунтованих рішень - це основний триступеневий процес моніторингу та підвищення ефективності роботи автопарків.

Збір даних

Дані про автопарк слід збирати в структурованому вигляді, завжди пам'ятаючи про те, що зібрані дані повинні сприяти прийняттю рішень. Критерії ефективності роботи автопарку можна класифікувати за такими блоками:

Використання	• Коефіцієнт доступності: Скільки часу транспортні засоби доступні для використання (не зламані та не в майстерні). • Коефіцієнт використання: скільки часу використовуються транспортні засоби?
Манера водіння та стан	• Середня витрата палива: чи в межах очікуваного діапазону? • Витрати на обслуговування та ремонт.
Витрати	• Витрати на паливо. • Витрати на обслуговування та ремонт. • Експлуатаційні витрати. • Вартість за км.
Безпека	• Аварії на 100 000 км • Травми на 100 000 км • Смертельні випадки на 100 000 км

Для формування базових показників рекомендується щомісяця збирати наступну інформацію:

- Кількість робочих днів за поточний період.
- Кількість днів використання транспортного засобу протягом поточного періоду.
- Кількість днів протягом поточного періоду, коли транспортний засіб перебував на СТО для обслуговування або ремонту.
- Відстань, пройдена за поточний період.
- Паливо, спожите за поточний період.
- Витрати, понесені протягом поточного періоду на:
 - Паливо.
 - Технічне обслуговування.
 - Ремонт.
 - Шини.
 - Інше/Різне (очищення, перевірка тиску в шинах).
- ДТП та інциденти з транспортними засобами
 - Кількість ДТП протягом поточного періоду.
 - Кількість травм протягом поточного періоду.

- Кількість загинув за поточний період.

Бортовий журнал транспортного засобу

Інформація про моніторинг збирається на різних рівнях та з різних джерел. Основним джерелом інформації про рух транспортного засобу є бортовий журнал. Бортовий журнал транспортного засобу - це книга, яка використовується для запису всієї необхідної інформації про конкретний транспортний засіб. Він завжди зберігається в транспортному засобі, і за нього відповідає водій, за яким закріплено транспортний засіб. Зазвичай бортовий журнал складається з двох різних частин: одна для реєстрації всіх ремонтних робіт і технічного обслуговування, а друга - для реєстрації пробігу і витрати палива.

[Шаблон журналу технічного обслуговування транспортного засобу.](#)

Vehicle Maintenance Logbook		
Vehicle Number / Plate: _____		Date: _____
Mini Service "A"	Kilometers	Maintenance detail- Remarks-Work still to be done
☐ Clean the engine.		
☐ Change the engine oil.		
☐ Clean and drain the water separator.		
☐ Clean the air cleaner.		
☐ Check the oil level: gearbox, transfer box, axles (if water mixed in, change oil).		
☐ Clean the axle breathers union and hose.		
☐ Grease the transmission (8 nipples) and steering system.		
☐ Check the condition of the suspension: insulators (rubber bushes), spring blades and shock absorbers.		
☐ Check the condition of the rear and the front engine mountings.		
☐ Check the condition of the exhaust pipe and the insulators (rubber mountings).		
☐ Check the condition and tension of the belt.		
☐ Check the different warning lights of the dashboard.		
Next service filter « B » at: Kms		Post a sticker with the mileage of next service on the dashboard.

Адаптовано з ACF

[Шаблон журналу обліку руху транспортних засобів](#)



Адаптовано з АСФ

Інформація з Журналу потім переноситься в електронну таблицю для консолідації та аналізу. Для систематичного збору даних можна використовувати кілька шаблонів. Fleet Forum пропонує [інструмент збору та звітності](#) на основі електронної таблиці, розробленої ВООЗ.

Витрата палива

Базовий рівень споживання палива транспортним засобом повинен бути наданий виробником транспортного засобу або менеджером автопарку відповідно до його/її досвіду. Дорожні умови, вага вантажу, час холостого ходу, використання кондиціонера, вік автомобіля, стан обслуговування та інші фактори можуть впливати на витрату палива. Беручи до уваги ці фактори, витрата палива тандемом водій-транспортний засіб має бути більш-менш рівномірною в часі, а значні відхилення слід вивчати, щоб зрозуміти причини і, за можливості, виправити їх.

Базова норма витрати палива за типом транспортного засобу в цілому виглядає так:

Тип транспортного засобу	Паливо Споживання (літрів на 100 км)
Седан < 2,7 тонни	11.90
ПІКАП / ПОЗАШЛЯХОВИК / ПОЗАШЛЯХОВИК-4x4 (повна маса* <3.5t)	15.35
Фургон / МІКРОАВТОБУС (повна маса <3.5t)	15.35
БРОНЬОВАНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ (БТЗ)	21.80
АВТОБУС / ВАНТАЖІВКА (повна маса >3.5t)	20.50

Адаптовано з ВООЗ

Рекомендується розраховувати витрату після кожної заправки. Щоб зробити розрахунок для споживання в літрах на 100 км:

1. Запишіть показання одометра в двох різних місцях заправки (бак повинен бути повністю заповнений).
2. Відніміть показник одометра в останньому місці заправки від показника одометра в попередньому місці заправки:

$$2,046 - 1,380 = 666 \text{ км}$$

Приклад

3. Зафіксуйте кількість пального , залитого в бак під час останньої заправки:

80 літрів

4. Витрата палива на 100 км виражається як:

$$80/666 \times 100 = 12 \text{ л/100 км}$$

Інші джерела даних

Інформація про використання транспортних засобів, яка може допомогти розрахувати коефіцієнт доступності або коефіцієнт використання, може бути отримана з планування перевезень та записів майстерень.

Інформація про дорожньо-транспортні пригоди також повинна бути належним чином

zareestrowana, щоб забезпечити моніторинг показників безпеки автопарку. Fleet Forum розробив [комплексний інструментарій для управління звітністю](#) та аналізом аварій.

Збір регулярного зворотного зв'язку від користувачів сервісу може надати якісну інформацію, таку як рівень задоволеності, практика водіння, поведінка водія та ставлення до сервісу, безпека та ін.