

Моніторинг ефективності роботи автопарку

Управління автопарком повинно сприяти економічній ефективності та результативності організації при досягненні її операційних цілей. Збір даних, аналіз даних та прийняття обґрунтованих рішень - це основний триступеневий процес моніторингу та підвищення ефективності роботи автопарків.

Збір даних

Дані про автопарк слід збирати в структурованому вигляді, завжди пам'ятаючи про те, що зібрані дані повинні сприяти прийняттю рішень. Критерії ефективності роботи автопарку можна класифікувати за такими блоками:

Використання	• Коефіцієнт доступності: Скільки часу транспортні засоби доступні для використання (не зламані та не в майстерні). • Коефіцієнт використання: скільки часу використовуються транспортні засоби?
Манера водіння та стан	• Середня витрата палива: чи в межах очікуваного діапазону? • Витрати на обслуговування та ремонт.
Витрати	• Витрати на паливо. • Витрати на обслуговування та ремонт. • Експлуатаційні витрати. • Вартість за км.
Безпека	• Аварії на 100 000 км • Травми на 100 000 км • Смертельні випадки на 100 000 км

Для формування базових показників рекомендується щомісяця збирати наступну інформацію:

- Кількість робочих днів за поточний період.
- Кількість днів використання транспортного засобу протягом поточного періоду.
- Кількість днів протягом поточного періоду, коли транспортний засіб перебував на СТО для обслуговування або ремонту.
- Відстань, пройдена за поточний період.
- Паливо, спожите за поточний період.
- Витрати, понесені протягом поточного періоду на:
 - Паливо.
 - Технічне обслуговування.
 - Ремонт.
 - Шини.
 - Інше/Різне (очищення, перевірка тиску в шинах).
- ДТП та інциденти з транспортними засобами
 - Кількість ДТП протягом поточного періоду.
 - Кількість травм протягом поточного періоду.
 - Кількість загиблих за поточний період.

Бортовий журнал транспортного засобу

Інформація про моніторинг збирається на різних рівнях та з різних джерел. Основним джерелом інформації про рух транспортного засобу є бортовий журнал. Бортовий журнал транспортного засобу - це книга, яка використовується для запису всієї необхідної інформації про конкретний транспортний засіб. Він завжди зберігається в транспортному засобі, і за нього відповідає водій, за яким закріплено транспортний засіб. Зазвичай бортовий журнал складається з двох різних частин: одна для реєстрації всіх ремонтних робіт і технічного обслуговування, а друга - для реєстрації пробігу і витрати палива.

[Шаблон журналу технічного обслуговування транспортного засобу.](#)

Адаптовано з: АСФ

[Шаблон журналу обліку руху транспортних засобів](#)

Адаптовано з АСФ

Шаблони журналів технічного обслуговування та обліку палива друкуються в єдиній книзі, яку заповнюють водій та механік, а менеджер автопарку регулярно збирає. Рекомендується збирати всі журнали та аналізувати їх щомісяця.

Інформація з Журналу потім переноситься в електронну таблицю для консолідації та аналізу. Для систематичного збору даних можна використовувати кілька шаблонів. Fleet Forum пропонує [інструмент збору та звітності](#) на основі електронної таблиці, розробленої ВООЗ.

Витрата палива

Витрата палива автомобіля є одним з основних параметрів, що дозволяють контролювати стан транспортного засобу і манеру водіння.

Базовий рівень споживання палива транспортним засобом повинен бути наданий виробником транспортного засобу або менеджером автопарку відповідно до його/її досвіду. Дорожні умови, вага вантажу, час холостого ходу, використання кондиціонера, вік автомобіля, стан обслуговування та інші фактори можуть впливати на витрату палива. Беручи до уваги ці фактори, витрата палива тандемом водій-транспортний засіб має бути більш-менш рівномірною в часі, а значні відхилення слід вивчати, щоб зрозуміти причини і, за можливості, виправити їх.

Базова норма витрати палива за типом транспортного засобу в цілому виглядає так:

Тип транспортного засобу	Паливо Споживання (літрів на 100 км)
Седан < 2,7 тонни	11.90

Тип транспортного засобу	Паливо Споживання (літрів на 100 км)
ПІКАП / ПОЗАШЛЯХОВИК / ПОЗАШЛЯХОВИК-4x4 (повна маса* <3.5t)	15.35
Фургон / МІКРОАВТОБУС (повна маса <3.5t)	15.35
БРОНЬОВАНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ (БТЗ)	21.80
АВТОБУС / ВАНТАЖІВКА (повна маса >3.5t)	20.50

Адаптовано з: ВООЗ

Рекомендується розраховувати витрату після кожної заправки. Щоб зробити розрахунок для споживання в літрах на 100 км:

1. Запишіть показання одометра в двох різних місцях заправки (бак повинен бути повністю заповнений).
2. Відніміть показник одометра в останньому місці заправки від показника одометра в попередньому місці заправки:

$$2,046 - 1,380 = 666 \text{ км}$$

3. Зафіксуйте кількість пального, залитого в бак під час останньої

Приклад заправки:

80 літрів

4. Витрата палива на 100 км виражається як:

$$80/666 \times 100 = 12 \text{ л/100 км}$$

Інші джерела даних

Інформація про використання транспортних засобів, яка може допомогти розрахувати коефіцієнт доступності або коефіцієнт використання, може бути отримана з планування перевезень та записів майстерень.

Інформація про дорожньо-транспортні пригоди також повинна бути належним чином

zareestrovana, shcho zabezpechiti monitoring pokaznykiv bezpeki avtoparku. Fleet Forum rozrobiv [kompleksnij instrumentarij dlia upravlinnja zvitnistiu](#) ta analizom аварій.

Zbir regularnogo zворотного зв'язку від користувачів сервісу може nadati yakisnu informaciu, taku yak rivень zadovolenosti, praktyka vodinnja, povedinka vodiia ta stavlennja do servisu, bezpeka ta in.