

车队绩效监测

车队管理层应在实现其运营目标的同时，协助提高组织的成本效率和有效性。采集数据、分析数据并做出深思熟虑的决策是监测和提高车队绩效最基本的三步流程。

数据收集

应以结构化的方式采集车队数据，并始终牢记，收集的数据应对决策有帮助。车队绩效标准可分为以下几块：

使用	● 可用率：车辆可供使用的时间（没有发生故障或在维修厂）。 ● 利用率：车辆的行驶时间。
驾驶习惯和条件	● 平均油耗：是否在预期范围内？ ● 维护和维修成本。
成本	● 燃油成本。 ● 维护和维修成本。 ● 行驶成本。 ● 每公里成本。
安全	● 每 10 万公里事故数 ● 每 10 万公里受伤人数 ● 每 10 万公里死亡人数

建议每月收集以下信息以生成基本指标：

- 当期内的工作日天数。
- 当期内车辆的行驶天数。
- 当期内车辆在修理厂中的维护或维修天数。
- 当期内的行驶距离。
- 当期内的油耗。
- 当期内的以下成本：
 - 燃油。
 - 维护。
 - 维修。
 - 轮胎。
 - 其他/杂项（洗车、胎压检查）。
- 撞车和车辆事故
 - 当期内的车辆事故数。
 - 当期内的受伤人数。
 - 当期内的死亡人数。

车辆日志

应在不同级别、从不同来源采集监测信息。车辆日志是车辆行驶信息的主要储存位置。车辆日志是用于记录特定车辆所有相关信息的日志簿。它始终存放在车辆中，并由分配到车辆的驾驶员负责。通常，日志由两个不同部分组成：一个用于记录所有维修和维护活动，另一个用于记录里程和油耗。

车辆维护日志模板：

改编自 ACF

[车辆行驶日志模板](#)：

维护和燃油日志模板印刷在一本日志簿中，由驾驶员和机械师填写，并由车队经理定期收集。建议每月汇总和处理所有日志。

然后，将日志中的信息转录到电子表格中，进行合并和分析。为了系统地收集数据，可以使用多个模板。车队论坛是一个基于世卫组织所开发电子表格的[收集和报告工具](#)。

油耗

车辆的油耗是监测车辆状况和驾驶习惯的基本参数之一。

车辆油耗的基准应由车辆制造商或车队经理根据经验确定。道路状况、载荷重量、怠速时间、是否使用空调、车龄、服务条件和其他因素都会影响到油耗。考虑到以上因素后，人-车组合的油耗应逐渐形成一定的规律性。如果出现重大偏差，应检查并了解背后的原因，并在可能时加以纠正。

每类车辆的油耗基准通常如下所示：

车辆类型	油 耗 （ 百公里升数）
< 2.7 吨的轿车	11.90
皮卡/越野车/SUV-4x4（总重* < 3.5T）	15.35
面包车/小巴（总重 < 3.5T）	15.35
装甲车 (AV)	21.80
大客车/卡车（总重 > 3.5T）	20.50

改编自世卫组织

建议计算每次加油后的油耗。计算百公里油耗（以升为单位）时， 请执行以下操作：

1. 记录两个不同加油地点的里程表读数（油箱应完全加满）。
2. 从最近加油地点的里程表读数中减去上一个加油地点的里程表读数：

$$2,046 - 1,380 = 666 \text{ Km}$$

3. 记录在最近加油地点 的加油量：

示例

80 升litres

4. 百公里油耗的表示为：

$$80/666 \times 100 = 12 \text{ L/100 Km}$$

其他数据源

可从运输规划和修理厂记录中提取车辆使用信息，从而协助计算可用率或利用率。

应正式记录撞车信息，以监测与安全相关的车队指标。 车队论坛[开发了用于管理撞车报告和分析的综合工具包](#)。

定期收集服务用户的反馈，这可以提供定性信息，例如满意度、驾驶习惯、驾驶员行为和服务观念、安全等。