

Состояние и техническое обслуживание транспортного средства

Хорошее состояние транспортных средств является ключевым фактором надлежащего управления автопарком: оно способствует безопасному достижению эксплуатационных целей, оптимизации использования ресурсов и соблюдению национальных законов и нормативных требований. Хорошее состояние транспортного средства достигается за счет надлежащего использования и технического обслуживания транспортного средства.

Как правило, к техническому обслуживанию можно подходить двумя различными способами:

- **Превентивная схема** заключается в планировании периодического технического обслуживания.
- **Реактивная схема** состоит в том, чтобы осуществлять ремонт только после того, как имеет место выход из строя транспортного средства.

Управление парком транспортных средств направлено на обеспечение транспортной доступности в течение максимально возможного периода времени. Это достигается за счет планирования мероприятий по техническому обслуживанию и сведения к минимуму времени простоя.

Потерять возможность пользоваться транспортным средством в течение дня — всегда плохо. Но когда техническое обслуживание транспортного средства запланировано заранее, группы или персонал могут спланировать отсутствие транспортного средства, чтобы уменьшить воздействие этого на другие виды деятельности, требующие использования транспортного средства.

Кроме того, эксплуатация автомобиля без профилактического обслуживания приводит к потерям эффективности, поскольку последующие поломки, как правило, обходятся значительно дороже, а ремонт занимает гораздо больше времени. Некоторые поломки могут оказывать влияние на надежность транспортного средства и, следовательно, на безопасность пользователя. Ремонт и техническое обслуживание должны выполняться без задержек, чтобы поддерживать транспортное средство в надежном состоянии на протяжении всего срока службы.

Периодичность профилактического обслуживания

Профилактическое обслуживание начинается с ежедневных и еженедельных проверок. Такие проверки проводятся водителем с целью упреждающего выявления возможных механических неисправностей. Рекомендуемый график профилактического обслуживания приведен ниже:

Перед запуском двигателя транспортного средства для первого использования в течение дня водителю следует выделить 10 минут на проверку следующего:

- *Уровень масла в двигателе.*
- *Уровень охлаждающей жидкости.*
- *Уровень тормозной жидкости и жидкости сцепления.*
- *Уровень жидкости в омывателе ветрового стекла.*
- *Чистота радиатора.*
- *Состояние всех шин, включая запасное колесо (давление на глаз, трещины с обеих сторон).*
- *Возможные утечки под автомобилем.*

После запуска транспортного средства водитель должен прислушаться, нет ли необычных шумов, проверить индикаторы, освещение и сигнальные лампы на приборной панели, а также проверить наличие всего необходимого оборудования.

**Шаблон
контрольного
списка**

Один раз в неделю (рекомендуется в конце недели) водитель должен выделить 1 час на следующее:

- *Очистка транспортного средства внутри и снаружи.*
- *Очистка воздушного фильтра.*
- *Проверка аккумуляторной батареи (правильность крепления и уровень жидкости).*
- *Проверка уровня масла в гидроусилителе руля.*
- *Проверка свободного хода рулевого колеса.*
- *Проверка давления в шинах и состояние шин (см. таблицу значений давления в шинах).*
- *Проверка наличия крышек клапанов.*
- *Проверка и очистка сапуна переднего и заднего мостов.*
- *Проверка состояния и крепления выхлопной трубы и глушителя.*
- *Проверка пружин и всех втулок передней и задней подвески.*
- *Проверка амортизаторов (проверка втулок и отсутствие утечек).*
- *Проверка управления втулками переднего и заднего стабилизаторов.*
- *Проверка функционирования дверей, замков, ремней безопасности и (предупреждающих) световых сигналов.*

Адаптировано на основе журнала техобслуживания транспортных средств MSF.

В случае каких-либо выявленных проблем водитель должен записать их в журнал транспортного средства и проинформировать менеджера автопарка, который оценит масштаб повреждения и спланирует все соответствующие мероприятия.

Помимо регулярных проверок, за которые отвечает водитель, для поддержания транспортного средства в надлежащем рабочем состоянии регулярно требуются специальные услуги по техническому обслуживанию. Различные детали или жидкости в автомобиле требуют разной частоты замены: например, моторное масло требует замены с большей частотой, чем масло для моста. Другие операции, такие как замена тормозных колодок или замена шин, выполняются в соответствии с текущим состоянием детали.

Менеджеры автопарка должны уточнить у производителя транспортного средства, какое регулярное техническое обслуживание требуется для автомобиля, а также рекомендуемую периодичность ремонта и технического обслуживания. График технического обслуживания обычно содержится в руководстве по эксплуатации

автомобиля, но, как правило, его можно найти и в Интернете. Частота технического обслуживания должна быть адаптирована в соответствии с условиями эксплуатации, характерными для каждой рабочей среды, а периодическое техническое обслуживание должно проводиться квалифицированным механиком.

Собственная или субподрядная механическая мастерская

Как правило, выбор между созданием и управлением мастерской или использованием поставщика механических услуг основан на следующих факторах:

- Размер автопарка и объем требований к техническому обслуживанию, в зависимости от того, что является необходимым, для какого количества транспортных средств, как часто и какие задачи необходимо выполнять.
- Наличие и качество доступных поставщиков услуг и запасных частей.
- Стоимость каждого альтернативного решения.

Организации должны учитывать все факторы, прежде чем останавливаться на возможных альтернативах.

Смешанное решение, при котором основные услуги выполняются в самостоятельно управляемой мастерской, а более сложные операции передаются на внешний подряд, часто является подходящим решением при работе в отдаленных местах, где услуги и инфраструктура ограничены, а вследствие дальнего расстояния до ближайшей механической мастерской частое ее использование становится нецелесообразным.

Хотя оценка доступности может являться наиболее простой частью, оценка качества обслуживания может оказаться самой трудной. Для оценки поставщиков услуг можно использовать некоторые из следующих факторов:

- Отклонения от первоначальной диагностики, сметы затрат на ремонт и времени.
- Рекомендации от других клиентов.
- Количество специальных ремонтных работ, связанных с отсутствием технического обслуживания, или потребовавшихся, несмотря на рекомендуемое регулярное техническое обслуживание.
- Повторяющиеся неисправности в конкретном транспортном средстве. Если транспортное средство вводится в эксплуатацию с особыми проблемами, они должны быть решены (предпочтительно «навсегда») после завершения сервисного обслуживания.
- Количество транспортных средств, достигших расчетного срока службы. Все транспортные средства, в отношении которых соблюдается рекомендованное регулярное техническое обслуживание, должны находиться в надежном рабочем состоянии до истечения нормативного срока службы.

Кроме того, при посещении мастерской можно осуществлять оценку некоторых основных параметров:

- Безопасность и защита, с особым вниманием к контролю доступа.
- Наличие специальных подходящих инструментов в хорошем состоянии и их безопасное использование: оборудование для шиномонтажа, сварки, силовое оборудование, шлифовальный круг и т. д.
- Наличие специальных помещений и возможность работы на одновременных полосах для легковых транспортных средств, грузовых автомобилей, мотоциклов, генераторов.
- Возможные виды механических операций: Двигатель, корпус, окраска,

электрическая часть, компьютерное программирование транспортных средств.

- Доступность, поиск поставщиков и контроль за запасными частями.
- Чистота и общее состояние мастерской.
- Условия труда и контроль профессиональных рисков.
- Процедуры с бывшими в употреблении деталями, а также обращение с обычными и опасными отходами.

Затраты никогда не должны быть руководящим принципом — качество обслуживания имеет первостепенное значение. Эксплуатационные расходы, особенно первоначальные инвестиции в собственную мастерскую, могут быть значительными. Период времени, охватываемый любой самостоятельно управляемой мастерской, имеет ключевое значение, поскольку период возврата инвестиций может быть значительным.

Если окончательным решением является внешний подряд технического обслуживания, важно проводить периодические оценки качества обслуживания и вести учет всех проводимых ремонтов и технического обслуживания. Назначенному водителю рекомендуется присутствовать в течение всего процесса ремонта и избегать оставления транспортных средств на ночь в помещениях, если они не считаются безопасными. Рекомендуется запросить визуальный осмотр всех замененных деталей, за которые был выставлен счет.

Заправка топливом

Топливо имеет важное значение для функционирования транспортных средств и представляет собой значительную статью расходов для большинства гуманитарных операций. Низкое качество топлива может привести к серьезным (иногда необратимым) механическим проблемам и значительно сократить срок службы транспортного средства. Соответственно, заправка топливом — основная операция, проводимая с транспортным средством, и она должна тщательно контролироваться.

Заправка среднего легкового автомобиля, потребляющего 10 л топлива на каждые 100 км, с ежедневным пробегом 100 км, должна производиться не реже одного раза в неделю (чаще или реже в зависимости от емкости топливного бака). Основные правила использования топлива:

- Всегда ездите с более чем наполовину заполненным баком, чтобы избежать ситуации «почти пустого бака» в середине поездки.
- Всегда заправляйтесь в нерабочее время, чтобы не нарушать обычную деятельность.

Рекомендуется планировать не менее одной заправки в неделю, независимо от уровня топлива в баке транспортного средства. Заправка должна производиться до полной емкости бака. Это облегчит расчеты расхода топлива и сократит частоту заправок. Заправка топливом может быть опасной и занимать много времени, особенно при управлении крупными автопарками или на перегруженных автозаправочных станциях.

Рекомендуется включить процедуру заправки топливом в политику управления автопарком. В дополнение к вышеупомянутым вопросам процедуры должны включать основные сведения о качестве топлива и способах оплаты.

Топливо должно быть защищено от случайного или преднамеренного загрязнения, при этом никакие примеси, пыль, другие жидкости или химические добавки не должны взаимодействовать с топливом или смешиваться с ним. Качество топлива должно проверяться по всей цепочке поставок, особенно при транспортировке или хранении в

бочках, поскольку бочки могут быть загрязнены или содержать воду от конденсации влажного воздуха.

Управляющие должны убедиться, что транспортные средства заправлены соответствующим типом топлива: заправка дизельного транспортного средства бензином имеет необратимые последствия и может в конечном итоге привести к разрушению двигателя.

Использование заправки на внешней станции

Если регулярная заправка транспортных средств производится непосредственно на внешней заправочной станции, должна быть определена процедура заправки, включающая следующие основные аспекты:

- Какие заправочные станции действительны для заправки: для выбора наиболее подходящего поставщика топлива следует применять регулярную процедуру закупок. В оценку должны быть включены основные критерии, такие как: цена, качество топлива, близость, надежность, условия оплаты, другие доступные услуги.
- Лица, уполномоченные приобретать топливо
- Максимальное количество топлива, которое можно использовать для заправки.
- Способ оплаты. Ваучеры или карты постоплаты являются наиболее подходящими вариантами. Следует избегать оплаты наличными вследствие рисков и административного бремени, особенно при большом автопарке и множестве водителей. Для использования ваучеров и карт постоплаты необходимо заключить соглашение с поставщиком, определяющее условия использования.

[Шаблон топливного ваучера:](#)

ТАЛОН НА ТОПЛИВО

№:

Используется только для приобретения топлива, если оно не оплачено при доставке.

Название заправочной станции:	<input type="checkbox"/>	Для транспортного средства	ИД: _____
	<input type="checkbox"/>	На складе	
АВТОРИЗАЦИЯ			
Тип поставляемого топлива: <input type="checkbox"/> Дизель <input type="checkbox"/> Бензин <input type="checkbox"/> Керосин			
Для доставки в баке (-ах) транспортного средства: <input type="checkbox"/> Полный бак (-и) <input type="checkbox"/> Указанное количество: _____ литры		Другое: <input type="checkbox"/> Канистра (-ы) _____ литры <input type="checkbox"/> Бочка (-и) или цистерна (-ы) _____ литры	
Утверждено (ФИО и подпись):		Дата:	
ТОПЛИВО ДОСТАВЛЕНО			
Доставленное количество цифрами: _____ литры		Дата доставки: _____	
буквами _____ литры			
Получено (ФИО и подпись сотрудника):		Подпись руководителя станции и печать:	
Когда топливо предназначено для транспортного средства, не забудьте заполнить топливный журнал.			

Адаптировано на основе данных АСФ

Для обеспечения возможности сверки и оплаты ваучер должен быть распечатан/заполнен с копией на трех листах:

1. Ответственный за авторизацию.
2. Заправочная станция.
3. Сотрудник, получающий топливо для последующей доставки в офис для сверки и оплаты.

Для обзора поставок топлива с самостоятельным управлением, ознакомьтесь с разделом, посвященным [запасам и управлению топливом](#) в конце настоящего руководства.