

Охрана и безопасность

Обязанность проявлять осмотрительность

Независимо от того, являются ли транспортные средства собственными или арендованными, важно обеспечить безопасное движение, как для пассажиров транспортного средства, так и для других участников дорожного движения. Следует отметить, что дорожно-транспортный травматизм является ведущей причиной смерти во всем мире среди людей в возрасте от 5 до 29 лет. Кроме того, из общего числа смертей в результате дорожно-транспортных происшествий во всем мире (1,35 миллиона в год) [90% приходится на страны с низким и средним уровнем дохода](#)

[Согласно Докладу о безопасности гуманитарных работников за 2020 год](#), самым опасным местом для работников гуманитарных организаций в целом остается нахождение в транспортном средстве на дороге, особенно там, где правоохранительные органы могут бездействовать, и где вооруженные группы и преступные элементы могут легко установить незаконные контрольно-пропускные пункты, блокпосты или самодельные взрывные устройства (СВУ) или организовывать вооруженные засады на гуманитарных работников и автоколонны. Хотя ответственность за обеспечение безопасности нередко возлагается на других лиц, сотрудничающих с той или иной гуманитарной организацией, ему рекомендуется регулярно обмениваться информацией и в максимально возможной степени интегрировать процедуры обеспечения охраны и безопасности в рабочие процессы управления автопарком.

Базовые минимальные стандарты

Для обеспечения безопасного осуществления перевозок служба логистики должна активно работать над тремя ключевыми элементами:

- Планирование движения.
- Безопасность транспортного средства.
- Компетенция водителя и команды.

Тем не менее, в первую очередь, организации должны стремиться контролировать риск на дороге, уменьшая или устраняя необходимость в поездках.

1. Что касается планирования движения, то рекомендуется провести углубленный анализ угроз и уязвимостей, связанных с движением транспортных средств, соответствующим образом спланировать движение и разработать надлежащие протоколы поездок в зависимости от контекста и вида движения. Кроме того, следует внедрить комплексную систему отслеживания перемещений и последующих мер, адаптированную к контексту.
2. Безопасность транспортного средства включает в себя надлежащее механическое состояние всех частей транспортного средства, находящихся в движении, и, насколько это возможно, предотвращение дорожно-транспортных происшествий; торможение, рулевое управление, подвеску, сцепление с землей (шины) и фары (огни). Безопасность транспортного средства также включает элементы, которые сводят к минимуму повреждения, которые могут возникнуть при аварии: подушки безопасности, функционирующие ремни безопасности, подголовники и окна/кузов.
3. Компетенция водителя и команды включает в себя: личные навыки, физическое состояние, знание окружающей среды и осведомленность о потенциальных опасностях и способность правильно управлять возможными критическими

ситуациями — такими как погодные явления, несчастные случаи, контрольно-пропускные пункты, демонстрации, преследование и т. д.

Дорожно-транспортные происшествия

Учреждениям настоятельно рекомендуется разработать и внедрить внутреннюю систему управления дорожно-транспортными происшествиями. Такая система должна включать: механизмы отчетности, основы управления дорожно-транспортными происшествиями, а также анализ дорожно-транспортных происшествий и представление соответствующих уведомлений. Когда это является возможным и доступным, все инструменты должны координироваться вместе с менеджерами по безопасности.

Сообщение о дорожно-транспортном происшествии или потенциально небезопасной ситуации, такой как потенциально опасная ситуация, является первым шагом к сокращению числа дорожно-транспортных происшествий в будущем. Всякий раз когда транспортное средство участвует в аварии, потенциально опасном происшествии или другом инциденте, необходимо заполнить форму отчета об аварии/инциденте с подробным описанием всей информации, относящейся к аварии. Если работа ведется в районе с действующей полицией, при необходимости следует заполнить полицейский протокол и зафиксировать всю информацию о свидетелях и других транспортных средствах. Отчет следует заполнять только после того, как транспортное средство и люди будут в безопасности и не будут подвержены дополнительной опасности, а также после оказания помощи всем пострадавшим. Рекомендуется, чтобы к [каждому транспортному средству прилагались бланки уведомления об авариях/инцидентах](#). Fleet Forum предлагает комплексный инструмент анализа данных об авариях, включая действия на месте аварии, сбор информации на месте происшествия и отчет водителя после аварии, страховые претензии, а также основные сведения по регистрации и записи информации об аварии.

Политики в отношении того, как водители/пассажиры должны реагировать на дорожно-транспортное происшествие, варьируются в зависимости от организации. В качестве общего руководства:

- Ни водители, ни пассажиры никогда не должны признавать свою вину в каком-либо другом месте, кроме безопасного офиса / комплекса, куда им необходимо вернуться, в присутствии сотрудника службы безопасности. Если вина лежит на водителе или транспортном средстве, то должно иметь место урегулирование с помощью страховки.
- Национальные правила могут требовать полной остановки автомобиля и ожидания составления полицейского протокола, прежде чем автомобиль сможет покинуть место ДТП. Однако необходимость остановки должна зависеть от контекста: если место небезопасно, собирается большое количество людей или это не обуславливается требованиями местного законодательства, можно переместить транспортное средство в более безопасное место.
- Выплаты и переговоры по возмещению ущерба никогда не должны производиться на месте происшествия, а также не должны осуществляться водителем или пассажирами. Все обмены деньгами и переговоры должны происходить в безопасном месте и между уполномоченными лицами, соблюдающими предписания закона и соответствующих страховых компаний.

Перевозки специального назначения

Перевозки специального назначения транспортными средствами, требующие специального планирования и организации.

К типичным перевозкам специального назначения могут относиться:

- Перевозки с высокими требованиями к планированию.
 - Исследовательские миссии в неизвестные районы.
 - Поездки в автоколоннах.
- Перевозки специальных предметов.
 - Перевозки опасных грузов.
 - Перевозки ценных активов.
 - Перевозки специальных пассажиров (пациентов, детей, человеческих останков).
- Перевозки с использованием специальных типов транспортных средств.
 - Услуги скорой помощи.
 - Бронированные автомобили.

Как правило, имеет место сочетание двух или более видов вышеперечисленных перевозок. Например, организация может планировать сопроводительную автоколонну из-за высокой ценности перевозимых активов.

Основными соображениями для любых специальных перевозок являются:

- Организуйте запланированную перевозку заблаговременно.
- Сведите к минимуму количество пассажиров.
- Определите роли и обязанности членов команды. Убедитесь, что в каждом транспортном средстве находятся как минимум один водитель и пассажир.
- Свяжитесь с соответствующими заинтересованными сторонами в данной области и оцените их способность оказывать помощь в случае необходимости. Сообщите им о графике и маршруте поездки.
- Помощь может быть недоступна: возьмите с собой комплект для ремонта автомобиля. Настоятельно рекомендуется использовать второе транспортное средство для оказания помощи в случае серьезной поломки.
- Ресурсов может оказаться недостаточно: возьмите с собой еду и воду.
- В зависимости от продолжительности поездки и возможности ночевки, возьмите с собой дополнительное топливо и соответствующее количество спальных комплектов.
- Оцените сети связи в районах планируемого перемещения.
- Возьмите с собой несколько устройств связи, использующих различные технологии.
- Выделите ответственное лицо, которое будет контролировать движение и записывать все этапы на протяжении запланированной поездки. Выделите замену этому лицу.

Перевозки в неизвестных областях

Автоколонны

- Определите позиционирование внутри автоколонны, особенно первого и последнего автомобиля в автоколонне.
- Определить расстояние между транспортными средствами в автоколонне.
- Выделите достаточное количество времени для подготовки перед отправлением.
- Согласуйте основные процедуры, применяемые в отношении транспортных средств для обеспечения определенной дисциплины в автоколонне: отправление, остановки и планы действий в чрезвычайных ситуациях в рамках общих сценариев: поломка транспортного средства, авария, контрольно-пропускные пункты и т. д.
- Определите, какие средства связи являются внутренними и внешними для автоколонны. Договоритесь об иерархии.
- Составьте список транспортных средств, список водителей, список пассажиров и любой другой список, который может быть полезен во время поездки.

Перевозка опасных грузов

- [См. главу посвященную опасным грузам](#)

Транспортировка медицинских принадлежностей с контролируемой температурой

- [См. главу по управлению цепочкой поставок в сфере здравоохранения](#)

Транспортировка ценных активов

- Будьте осмотрительны. Не раскрывайте характер перевозки.
 - Сообщите пассажирам транспортного средства о характере перевозки, но не заранее. Дайте им возможность отказаться от задания и остаться в пункте отправления, если такая поездка для них дискомфортна.
 - Избегайте регулярных поездок по расписанию, назначайте различные дни и часы.
 - Рассмотреть возможность организации в составе автоколонны.
 - Сократите количество остановок до строго необходимых.
-

**Перевозка специальных
пассажиров
(пациенты, дети,
человеческие останки и т.
д.)**

- Убедитесь, что транспортное средство соответствует своему назначению и оснащено необходимым оборудованием для перевозки особых пассажиров.
- Имейте четкие правила о том, кто именно допускается к поездке и в каких условиях: кто одобрил поездку пассажира, какое количество багажа разрешено, соображения безопасности, пункт (-ы) назначения и т. д.
- Информирование пассажиров о поездке: расписание, маршрут, остановки и т. д. Рассмотрите возможность включения информации об обратной поездке.
- Перевозка несовершеннолетних должна всегда осуществляться в сопровождении взрослых.

Услуги скорой помощи

- Убедитесь, что транспортное средство пригодно для использования и имеет необходимое оборудование и медицинские принадлежности для транспортировки пациентов.
 - Дети-пациенты всегда должны находиться в сопровождении взрослых.
 - Во время поездки должен присутствовать один медицинский работник на случай необходимости оказания медицинской помощи.
 - Обеспечьте базовые средства индивидуальной защиты (СИЗ) и стандартные операционные процедуры (СОП) по инфекционному контролю и обучение персонала, работающего в машине скорой помощи, чтобы избежать перекрестного заражения от перевозимых пациентов.
 - Если пациент серьезно болен, заблаговременно сообщите принимающему медицинскому учреждению о переводе пациента.
 - Если пациент получает кислород, в целях безопасности предпочтительнее использовать кислородные концентраторы, а не кислородные баллоны.
-

Бронированные автомобили

- Убедитесь, что транспортное средство соответствует своему назначению и защищено броней в соответствии с угрозами, существующими в районе проведения операции: бронированный стальной пол, бронированный задний грузовой отсек и т. д.
 - Технические спецификации должны быть предоставлены экспертом в данной области.
 - Рассмотрите ограничения на импорт и экспорт, а также любые законы, касающиеся использования транспортного средства в районе планируемой зоны поездки.
 - Убедитесь, что водители прошли специальные программы обучения и сертификации, требуемые для управления бронированными автомобилями.
 - Затраты на управление парком бронированных автомобилей значительно возрастают по сравнению с парком обычных транспортных средств.
 - Техническое обслуживание бронированных автомобилей требует специальных знаний и возможностей, поскольку конфигурация бронированных транспортных средств отличается от обычных транспортных средств, особенно это касается электронных компонентов. Запасные части часто зависят от производителя, и их может быть очень трудно найти.
 - Все оборудование связи должно функционировать внутри транспортного средства, что может повлиять на некоторые устройства связи, такие как обычные мобильные телефоны. Потребуется дополнительное оборудование связи, а также специальная установка и настройка.
 - Утилизация по окончании срока службы является непростой задачей и должна планироваться заблаговременно.
-