

Безпека та захист

Безпека пересування

Незалежно від того, чи є транспортний засіб власним або орендованим, важливо забезпечити безпеку пересування як для пасажирів, так і для інших учасників дорожнього руху. Слід зазначити, що травми, отримані в результаті ДТП, є основною причиною смерті людей у віці від 5 до 29 років у всьому світі. Крім того, із загальної кількості смертей від дорожньо-транспортних пригод у світі (1,35 мільйона на рік), [90% припадає на країни з низьким та середнім рівнем доходу](#).

[Відповідно до Звіту про безпеку гуманітарних працівників за 2020 рік](#), найнебезпечнішим місцем для гуманітарних працівників загалом залишається перебування в транспортному засобі на дорозі, особливо там, де правоохоронні органи можуть бути ослаблені, і де озброєні групи та кримінальні елементи можуть легко встановлювати незаконні контрольно-пропускні пункти, блокпости або саморобні вибухові пристрої (СВП), або влаштовувати збройні засідки на гуманітарних працівників і конвої. Хоча управління безпекою часто підпадає під відповідальність інших осіб з гуманітарної організації, рекомендується регулярно обмінюватися інформацією та максимально інтегрувати процедури безпеки та захисту в робочі процеси управління автопарком.

Основні мінімальні стандарти

Щоб забезпечити безпеку перевезень, логістика повинна активно працювати над трьома ключовими елементами:

- Планування переміщень.
- Безпека транспортного засобу.
- Компетентність водія та команди.

Хоча, в першу чергу, організації повинні прагнути контролювати ризики в дорозі, зменшуючи або усуваючи потребу в поїздах.

1. Щодо планування пересування, рекомендується провести «глибокий» аналіз загроз і вразливостей, пов'язаних з пересуванням транспортних засобів. Крім того, має бути впроваджена інтегрована система відстеження руху та подальших дій, адаптована до контексту.
2. Безпека транспортного засобу включає в себе хороший механічний стан всіх частин транспортного засобу в русі, і, наскільки це можливо, уникнення аварій: гальмування, рульове управління, підвіску, зчеплення з ґрунтом (шини) та освітлення. Безпека транспортного засобу також включає в себе елементи, які мінімізують пошкодження, що можуть виникнути під час аварії: подушки безпеки, справні ремені безпеки, підголовники та вікна/кузов.
3. Компетентність водія та команди охоплює: особисті навички, фізичний стан, знання навколишнього середовища та усвідомлення потенційних небезпек, а також здатність належним чином керувати можливими критичними ситуаціями: такими як погодні явища, аварії, контрольно-пропускні пункти, демонстрації, переслідування.

Дорожньо-транспортні пригоди

Установам настійно рекомендується розробити та впровадити внутрішню систему управління дорожньо-транспортними пригодами. Система повинна включати: механізми звітності, основи управління аварійністю, а також аналіз та звітність про дорожньо-транспортні пригоди. Коли це можливо і доступно, всі інструменти слід координувати разом з фахівцями з безпеки.

Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду або потенційно небезпечну ситуацію, наприклад, близьке зіткнення, є першим кроком до зменшення кількості аварій у майбутньому. Щоразу, коли транспортний засіб потрапляє в аварію, здійснює наїзд або інший інцидент,

необхідно заповнити бланк звіту про аварію/інцидент, детально виклавши всю інформацію, що стосується аварії. Якщо ви працюєте в районі, де функціонує поліція, за необхідності слід заповнити поліцейський рапорт, а також зафіксувати всю інформацію про свідків та інші транспортні засоби. Звіт слід заповнювати тільки після того, як транспортний засіб і люди опинилися в безпеці і не наражаються на додаткову небезпеку, а також після того, як усім постраждалим було надано допомогу. Рекомендується, щоб незаповнені бланки повідомлень [про аварії/інциденти знаходилися в кожному транспортному засобі](#). Fleet Forum пропонує комплексний інструмент аналізу даних про аварії, включаючи дії на місці аварії, збір інформації на місці події та звіт водія після аварії, страхові вимоги, а також основи реєстрації та запису інформації про аварію.

Положення, що стосуються того, як водії/пасажирів повинні діяти в разі аварії, різняться від агентства до агентства. Як загальне правило:

- Водії та пасажирів ніколи не повинні визнавати свою провину в будь-якому іншому місці, окрім як після безпечного повернення до офісу/комплексу в присутності співробітника служби безпеки. Якщо винен водій або транспортний засіб, це має бути врегульовано страховим полісом.
- Національні норми можуть вимагати, щоб транспортний засіб повністю зупинився і дочекався звіту поліції, перш ніж продовжити рух після аварії. Однак необхідність зупинки повинна залежати від ситуації — якщо місцевість небезпечна, збирається великий натовп або місцеве законодавство не вимагає цього, транспортний засіб може переїхати в більш безпечне місце.
- Виплати та переговори про відшкодування збитків ніколи не повинні відбуватися на місці події, а також не повинні здійснюватися водієм або пасажирів. Обмін коштами та переговори повинні відбуватися в безпечному місці, між уповноваженими особами, відповідно до вимог законодавства та відповідних страхових компаній.

Спеціальні перевезення

Спеціальні перевезення — це перевезення транспортних засобів, які потребують спеціального планування та організації.

Типовими спеціальними перевезеннями можуть бути:

- Перевезення з високими вимогами до планування.
 - Дослідницькі місії в невідомі райони.
 - Поїздки з конвоєм.
- Перевезення спеціальних вантажів.
 - Перевезення небезпечних вантажів.
 - Перевезення цінних вантажів.
 - Перевезення особливих пасажирів (хворі, діти, людські останки).
- Переміщення спеціальних видів транспорту.
 - Послуги швидкої допомоги.
 - Броньовані автомобілі.

Зазвичай два або більше з перерахованих вище пересувань поєднуються. Наприклад, організація може планувати застосувати конвой через високу цінність активів, що перевозяться.

Основні міркування щодо будь-яких спеціальних перевезень:

Перевезення в невідомих районах	• Організуйте заплановане перевезення завчасно. • Мінімізуйте кількість пасажирів. • Визначте ролі та обов'язки між членами команди. Переконайтеся, що в кожному транспортному засобі є щонайменше один водій і пасажир. • Поспілкуйтеся з відповідними зацікавленими сторонами в цьому районі та оцініть їхню спроможність надавати допомогу в разі потреби. Поінформуйте їх про графік та маршрут подорожі. • Допомога може бути недоступною: візьміть з собою комплект для ремонту автомобіля. Наполегливо рекомендується мати другий автомобіль, щоб надати допомогу в разі серйозної поломки. • Ресурсів може бути недостатньо: візьміть з собою їжу та воду. • Залежно від тривалості подорожі та якщо можливі ночівлі, подумайте про додаткове пальне та спальні комплекти. • Оцініть комунікаційні мережі в районах запланованого пересування. • Візьміть кілька пристроїв зв'язку, що використовують різні технології. • Переконайтеся, що одна людина стежить за пересуванням і фіксує всі проміжні етапи запланованої подорожі. Виділіть для неї запасну особу.
Переміщення конвоїв	• Визначте позиціювання всередині колони, особливо першого та останнього автомобіля. • Визначте відстань між елементами колони. • Виділіть достатньо часу для підготовки до виїзду. • Узгодьте основні процедури для забезпечення дисципліни: виїзд, зупинки, дії у випадку поломки, аварії, КПП тощо. • Визначте засоби зв'язку внутрішньо та зовнішньо до колони. Домовтеся про ієрархію. • Складіть список транспортних засобів, водіїв, пасажирів та інші необхідні списки.
Перевезення небезпечних вантажів	• Зверніться до розділу LOG про небезпечні вантажі
Перевезення медичних виробів з контрольованою температурою	• Зверніться до розділу LOG про управління ланцюгами поставок медичних товарів
Транспортування цінних активів	• Будьте розсудливими. Не розголошуйте характер пересування. • Проінформуйте пасажирів про характер пересування, але не заздалегідь. Дайте їм можливість відмовитися від поїздки. • Уникайте регулярних маршрутів, плануйте різні дні та години. • Розгляньте можливість пересування у складі конвою. • Мінімізуйте кількість зупинок до суворо необхідних.
Перевезення особливих пасажирів (хворі, діти, людські останки тощо)	• Переконайтеся, що транспортний засіб відповідає призначенню та має необхідне обладнання. • Майте чіткі правила щодо того, кому дозволено подорожувати і за яких умов: хто уповноважує пасажирів, скільки багажу дозволено, міркування безпеки, пункт(и) призначення тощо. • Інформуйте пасажирів про графік, маршрут, зупинки. Розгляньте можливість включення інформації про зворотний шлях. • Неповнолітніх повинні супроводжувати дорослі.

**Служби швидкої
допомоги**

- Переконайтеся, що транспортний засіб придатний для використання за призначенням і має необхідне обладнання та медичні засоби для перевезення пацієнтів.
- Дітей-пацієнтів повинен супроводжувати дорослий.
- Один медичний працівник повинен бути присутнім під час переведення на випадок необхідності надання медичної допомоги.
- Забезпечити базові ЗІЗ та СОП з інфекційного контролю, а також провести навчання персоналу, який працює в машині швидкої допомоги, щоб уникнути перехресного інфікування від перевезених пацієнтів.
- Якщо пацієнт важкохворий, заздалегідь повідомте приймаючу медичну установу про те, що пацієнт перевозиться.
- Для забезпечення пацієнта киснем з міркувань безпеки краще використовувати кисневі концентратори, а не кисневі балони.

**Броньовані автомобілі
(AVs)**

- Переконайтеся, що транспортний засіб відповідає своєму призначенню та броньований відповідно до загроз, що існують в районі операції: броньована сталева підлога, броньований задній вантажний відсік тощо.
 - Технічні специфікації повинні бути надані профільним експертом.
 - Враховуйте обмеження на імпорт та експорт, а також будь-які закони, що стосуються використання транспортного засобу в запланованій зоні пересування.
 - Переконайтеся, що водії пройшли спеціальні навчальні програми та сертифікацію, необхідні для керування бронемашинами.
 - Витрати на управління парком броньованих автомобілів значно зростають порівняно з парком звичайних транспортних засобів.
 - Обслуговування броньованих автомобілів вимагає спеціальних знань і можливостей, оскільки конфігурація транспортних засобів відрізняється від звичайних автомобілів, особливо електронних компонентів. Запасні частини часто залежать від виробника, і їх може бути дуже важко знайти.
 - Все комунікаційне обладнання повинно працювати зсередини, що може вплинути на деякі комунікаційні пристрої, такі як звичайні мобільні телефони. Буде потрібно додаткове комунікаційне обладнання та специфічна установка і налаштування
 - Утилізація в кінці терміну служби нелегка і повинна плануватися заздалегідь.
-