

Основы распределения

Способы распределения

При оказании помощи пострадавшему населению доставка физических товаров не является единственным возможным решением. В зависимости от потребностей могут использоваться различные способы передачи:

В натуральной форме – бенефициары получают товары непосредственно в виде конечных продуктов, таких как [комплекты и пайки](#).

Денежные средства/ваучеры – бенефициары получают конвертируемую единицу стоимости, которая может быть использована для приобретения необходимых товаров.

На вмешательства с использованием денежных средств / ваучеров распространяются уникальные соображения, которые не являются целью настоящего руководства. Информацию о помощи в виде денежных средств и ваучеров (Cash and Voucher Assistance, CVA) можно найти в сети [Партнерства по обучению операциям с денежными средствами \(Cash Learning Partnership, CaLP\)](#).

Методологии распределения

Вообще говоря, существует три различные методологии управления распределением, и, хотя каждая из них имеет одну и ту же конечную цель, они имеют разные подходы, методы и задачи. Данное руководство может быть использовано всеми возможными участниками распределения, но предполагается, что распределение будет осуществляться организацией или одним из его партнеров.

Распределение, управляемое правительством

Правительство может на различных уровнях быть получателем и распределяющим органом товаров, используя или координируя свои действия с государственными распределительными системами. Учреждениям, участвующим в распределении, *«следует в максимальной степени использовать существующие организации и структуры в затронутых районах, при необходимости адаптируя и перераспределяя их»*. (МПП, 1991 г.) Государственное вмешательство часто связано с механизмами обеспечения стабилизации цен, такими, как продажа продовольствия через государственные распределительные системы или субсидирование продаж непродовольственных товаров через магазины со справедливыми ценами. Продажа товаров может быть предпочтительнее широкомасштабного бесплатного распределения, которое обычно распространяется среди отдельных уязвимых групп через школы, центры социального обеспечения, клиники или другие общие координационные механизмы.

Степень участия правительства в операциях по оказанию чрезвычайной помощи значительно варьируется от одной чрезвычайной ситуации к другой. В то время как в некоторых странах реагирование на чрезвычайные ситуации может полностью находиться в руках правительства, другие правительства с более низким потенциалом могут быть задействованы в меньшей степени или вообще не участвовать.

Распределение, управляемое сообществом

Различные методы распределения были названы «распределением, управляемым сообществом». В некоторых случаях распределением, управляемым сообществом, все аспекты процесса распределения управляются сообществом, в то время как в других община управляет только частью программы.

- В программах полного управления сообществом традиционные лидеры регистрируют бенефициаров и распределяют предметы среди семей в соответствии с их восприятием потребностей.

- В программах частичного управления сообществом представители общин управляют одним аспектом программы или участвуют в ней через комитеты. Например, организация может регистрировать бенефициаров и выполнять контроль, а распределение будет осуществлять сообщество. В качестве альтернативы представители общин могут регистрировать бенефициаров, а организация по оказанию помощи осуществлять распределение. В обоих случаях комитеты могут участвовать в планировании и контроле за распределением.

Распределение под управлением организации

Управляемый организацией процесс распределения подразумевает распределение товаров непосредственно семьям или отдельным лицам учреждением или доверенной партнерской организацией. Распределение под управлением организации требует регистрации семей бенефициаров, иногда ограничивающейся списками бенефициаров, но зачастую связанной с выдачей продовольственных карточек. Члену семьи может потребоваться предъявить продовольственную карточку, удостоверение личности или другую форму биометрической информации и забрать распределенный товар. Как правило, этот предмет измеряется, взвешивается или подсчитывается сотрудниками учреждения в соответствии с планом выплат и распределения.

Возможны различные варианты систем распределения, управляемых организациями. Если регистрация невозможна, возможно, придется пойти на компромисс между идеальным и возможным.

Типы распределений

Контекст каждого распределения определяет информированные решения в отношении типов распределения, которые наилучшим образом достигают желаемых целей. К контекстуальным факторам относятся географические и культурные факторы, тип чрезвычайной ситуации, уязвимость населения, а также характер распределяемых предметов.

По типу пунктов распределения	Мобильное распределение	Мобильные распределительные пункты, как правило, собираются из транспортных средств для оказания помощи в нескольких местах или областях без постоянного местоположения. <i>Пример:</i> Открытые площадки, организованные с помощью канатов, грузовые автомобили.
	Фиксированное распределение	Постоянные или полупостоянные пункты распределения, где базовая инфраструктура будет доступна для распределения. <i>Примеры:</i> Мобильные складские модули, общинные центры.
По типу товара	Периодическое распределение	Одно и то же население обслуживается несколько раз с помощью одного и того же пула товаров за четко определенный период времени. <i>Пример:</i> Распределение продовольствия.
	Единовременное распределение	Группа людей или местоположение обслуживается однократно для распределения определенного типа товаров. <i>Примеры:</i> Непродовольственные товары, вакцинация.

По группам населения	Повсеместное распределение	В определенных географических точках все группы населения в рамках конкретной группы будут получать товары. <i>Пример: Все дети школьного возраста получают учебные материалы.</i>
	Условное распределение	Бенефициары отбираются по конкретным критериям, как правило, исходя из уязвимости и потребностей. <i>Примеры: Семьи с тремя и более детьми получают дополнительную противомоскитную сетку.</i>

Системы распределения

Системы распределения могут быть классифицированы в зависимости от того, кому предоставляются товары. Существует три широкие категории систем распределения.

Лидеры сообществ

Описание системы	Товары выдаются общей массой представителю группы бенефициаров, который в дальнейшем распределяет их между членами группы.
Тип ситуации, в которой использовались эти системы	• Ранние дни чрезвычайной ситуации. • Массовый приток беженцев. • Отсутствие формальной регистрации. • Большие популяции.
Преимущества	• Требуется ограниченное количество персонала. • Уже существующие структуры общинного руководства. Бенефициары самостоятельно могут выступать в качестве наблюдателей за процессом распределения. • Может использоваться на первых этапах большого притока пострадавших с ограниченным пространством для распределения. • Может реализовываться без регистрации или продовольственных карточек. • Распределение может быть запущено относительно быстро.
Недостатки	• Общинному руководству и/или «самым сильным» легко злоупотреблять своим положением и дискриминировать отдельные группы населения. • Может присутствовать множество уровней перераспределения, от руководителей общины до нескольких слоев «суб-руководителей», пока оно не достигнет отдельного домохозяйства. • Распределение может быть несправедливым. Исходя из собственных норм общин, некоторые группы или отдельные лица (не входящие в группу риска) могут получать больше, чем другие. • Наиболее подверженным риску лицам может быть трудно получить надлежащие порции. • Отсутствие контроля за данными бенефициаров. • Сложность мониторинга распределения. • Если женщины не представлены должным образом в руководстве, они могут столкнуться с трудностями в плане доступа.

Необходимые условия для успеха	• Надлежащее понимание социально-культурной динамики. • Выборочные проверки и мониторинг для обеспечения справедливого распределения. • Эффективная информационная система. • Эффективный механизм подачи и обработки жалоб.
Группа глав семей	
Описание системы	Все товары, предназначенные для этой группы семей, передаются представителю данной группы. Затем представители сразу же перераспределяют эти товары между отдельными главами семей.
Тип ситуации, в которой использовались эти системы	• После обустройства людей. • Когда регистрация завершена и доступны продовольственные карточки. • Однородные группы. • Может использоваться в лагерях с небольшой или высокой численностью населения.
Преимущества	• Содействует социальному взаимодействию внутри сообщества беженцев и способствует социальной адаптации к новой ситуации и среде. • Влияние на выбор руководителей или введение новых структур общинного руководства, обеспечение представленности женщин и т. д. • Разделяет ответственность за распределение с бенефициарами. • Бенефициары самостоятельно выполняют функции наблюдателей за процессом распределения. • Требуется небольшое количество персонала для распределения • Быстрая реализация. • Проблемы безопасности, связанные с контролем за скоплением людей, сводятся к минимуму благодаря присутствию представителей семейных групп.
Недостатки	• Требуется регистрация и существенное администрирование для организации семейных групп. • Необходима широкая информационная кампания. • Лучше всего подходит для однородной группы бенефициаров. • Требуются надежные и проверенные данные о населении. • Могут иметь место злоупотребления со стороны представителей семейных групп. • Мониторинг окончательного перераспределения внутри групп необходим, когда процесс происходит за пределами объекта распределяющей организации.
Необходимые условия для успеха	• Руководители групп должны выбираться общиной. • Выборочные проверки и мониторинг для обеспечения справедливого распределения. • Эффективная информационная система. • Эффективный механизм (-ы) подачи и рассмотрения жалоб.
Отдельные главы семей	
Описание системы	Товары передаются непосредственно каждому главе семьи.

Тип ситуации, в которой использовались эти системы	• Оседлое население. • Зарегистрированное население. • Бенефициары, проживающие в лагерях, поселениях или интегрированные в состав местного населения.
Преимущества	• Сохранение контроля над всем процессом доставки, вплоть до уровня семьи. Это может иметь важное значение в ситуациях, когда существуют несоответствующие общинные структуры. • Позволяет ориентироваться на группы риска. • Прозрачность. • Товары доходят непосредственно до бенефициаров. • Легко контролировать, чтобы домохозяйства, возглавляемые женщинами, и уязвимые семьи имели надлежащий доступ.
Недостатки	• Требуется большое количество персонала. • Требуется большое количество инфраструктуры. • Требуется регистрация и существенное администрирование. • Отнимает большую часть ответственности за распределение у самих бенефициаров. • Самим бенефициарам может быть трудно выполнять функции наблюдателей за процессом распределения. • Не применимо на ранних стадиях чрезвычайной ситуации. • Отбор может оказаться сложным для контроля.
Необходимые условия для успеха	• Регистрационные и правоустанавливающие карточки. • Эффективный механизм (-ы) подачи и рассмотрения жалоб.

Адаптировано на основе Руководства УВКБ ООН по распределению товаров _

Распределяющие организации должны всегда обеспечивать, чтобы помощь получали также и лица, лишенные традиционных семейных структур — например, несопровождаемые несовершеннолетние, пожилые люди без поддержки или лица с ограниченными физическими возможностями, — и должны создать систему распределения, способную это учитывать. Это может означать объединение уязвимых групп населения в «домашние хозяйства» для целей получения помощи.