

Участие сообщества по распределению

Ключевые субъекты

Важно знать роли и обязанности основных субъектов, участвующих на различных этапах распределения товаров. В большинстве случаев к ключевым субъектам относятся следующие:

- Затрагиваемые лица: Внутренние перемещенные лица (ВПЛ), возвращенцы, принимающие общины или другие потенциальные получатели помощи.
- Организация по распределению: Организация, НПО или любой партнер, осуществляющий распространение.
- Донор или содействующая организация: Организация, предоставляющее запасы, средства или другие виды поддержки для распределения.
- Государственные органы: местные или национальные органы власти, охватывающие область вмешательства.
- Кластер: координирующий орган, который может оказать содействие в организации вмешательства.

Роли и обязанности каждого из этих ключевых субъектов могут включать:

Субъект	Роли и обязанности
Затрагиваемые лица	• Помощь в планировании распределения. • Помощь в выявлении лиц, подверженных риску. • Учреждение комитетов с соответствующим представительством женщин. • Обмен информацией о конкретных проблемах различных групп. • Распространение информации о товарах, а также о процессе и системе распределения. • Пресечение массовых беспорядков на объекте распределения и контроль над прочими временными работниками, вовлеченными в деятельность, связанную с распределением. • Оказание помощи уязвимым группам перемещенного населения.
Организация по распределению	• Создание объекта по распределению и процессов, связанных с распределением. • Распространение информации среди затрагиваемого населения. • Управление и справедливое распределение товаров для оказания чрезвычайной помощи с использованием соответствующей системы распределения. • Участие, включение, безопасность и подотчетность в процессе распределения. • Мониторинг процессов распределения на местах. • Отчеты о качестве, количестве и влиянии распределения товаров.
Донор или содействующая организация	• Перемещение запасов на места для распределения (если применимо). • Предоставление средств или других видов поддержки для вмешательства. • Руководство по техническим вопросам, где это уместно, например, рекомендации по защите. • Мониторинг программы распределения и отчетность перед донорами и государственными органами по мере необходимости.

Субъект	Роли и обязанности
Государственные органы	• Безопасность и создание безопасных мест для распределения. • Создание первоначальных списков бенефициаров в консультации с сообществами (при необходимости). • Свободный и безопасный доступ персонала, занимающегося оказанием помощи, к бенефициарам и получателям помощи. • Консультации по организации, подходу и процессу распределения. • Соответствующие разрешения.
Кластеры	• Координация распределения и поддержка дополнительного потенциала, если это необходимо. • Поддержка по вопросам доступа. • Получение и рассмотрение отчетов о распределении. • Управление информацией • Создание межотраслевых координационных пространств.

Адаптировано на основе кластера «Временное жилье»

Комитеты по распределению

Для обеспечения вовлеченности пострадавшего населения в данный процесс и гарантии того, что его участие является эффективным и действенным, наилучшей практикой является создание распределительных комитетов. Комитеты по распределению, как правило, лучше работают в стабильных условиях, и в идеале они должны отражать соотношение мужчин и женщин в популяции, и в них должны быть представлены все группы населения. Комитеты могут собираться как до, так и после осуществления распределения, при этом все вопросы, связанные с распределением, должны свободно обсуждаться внутри комитета и доводиться до сведения соответствующей организации. Данные комитеты будут выступать в качестве связующего звена между организацией, отвечающей за распределение, и пострадавшим населением, помогая:

- Сдерживать нереалистичные ожидания.
- Обеспечивать общее понимание процедур и ограничений.
- Обеспечивать получение обратной связи от сообщества или лиц, проживающих в лагере, по всем вопросам, связанным с распределением.

Соображения по защите

Актуализация защиты означает, что распределяющие организации, партнеры, нанятые третьи стороны и все прочие субъекты, участвующие в распределении, осуществляют деятельность таким образом, чтобы защитить население от насилия, принуждения, лишений и дискриминации.

Распределяющая организация должна прилагать все усилия для интеграции защиты в каждую часть процесса распределения, включая четыре ключевых элемента актуализации защиты, которые включают следующее:

1. Избегать причинения вреда и уделять приоритетное внимание безопасности и достоинству.
2. Обеспечение реального доступа.
3. Практика подотчетности.
4. Содействие участию и расширению прав и возможностей.

При планировании логистики распределения следует использовать подход, основанный на защите, с тем чтобы отстаивать и подчеркивать важность беспристрастности и недискриминации для обеспечения успешного и рационального распределения. Все члены группы играют определенную роль в обеспечении безопасности, достоинства и

неприкосновенности людей при распределении помощи. Координация, справедливость и планирование имеют решающее значение для удовлетворения их конкретных потребностей, культурных ценностей, физического контекста и сохранения окружающей среды.

В качестве краткого руководства следует рассмотреть следующий перечень:

- Бенефициары могут безопасно добираться до распределительного пункта и возвращаться домой, не подвергаясь дальнейшему риску причинения вреда.
- Доступ к физическому месту распределения является легким и безопасным, особенно с учетом риска или угрозы гендерного насилия и нападений со стороны вооруженных групп.
- Распределение товаров осуществляется на основе уважения и учета культурной и религиозной практики.
- Методология распределения товаров призвана обеспечить безопасность и достоинство.
- Варианты доставки на дом материалов для временного жилья/непродовольственных товаров для уязвимых лиц (например, лиц с ограниченными физическими возможностями, которые не могут получить доступ к распределительному пункту, пожилых людей, домашних хозяйств, ведущихся детьми и т. д.) или наличие систем, с помощью которых представители могут собирать пакеты помощи от имени таких лиц.
- Товары упаковываются таким образом, чтобы избежать травм или нагрузки на получателей. Распространяемые предметы не должны иметь чрезмерных размеров или веса и должны быть удобны в обращении для пожилых людей или лиц с ограниченными физическими возможностями.
- Предоставление дополнительных непродовольственных товаров, необходимых для личной гигиены, достоинства и благополучия, включая санитарно-гигиенические материалы для женщин и девочек, должно соответствовать культурным и религиозным традициям.
- Механизмы рассмотрения жалоб и контроля являются неотъемлемой частью планов распределения.