

Залучення спільноти дистриб'юторів

Основні учасники

Важливо знати ролі та обов'язки основних учасників, задіяних на різних етапах розподілу товарів. У більшості випадків ключовими учасниками є:

- Постраждалі люди: ВПО, репатріанти, приймаючі громади або інші потенційні отримувачі допомоги.
- Агенція з розподілу: Агенція, НУО або будь-який інший партнер, який здійснює розподіл.
- Донор або організація, що робить внесок: Організація, яка надає товари, кошти або іншу підтримку для розподілу.
- Державні органи: Місцеві або національні органи влади, що охоплюють сферу втручання.
- Кластер: Координаційний орган, який може допомогти в організації втручання.

Ролі та обов'язки кожного з цих ключових суб'єктів можуть включати:

Ключові актори	Ролі та обов'язки
Постраждалі люди	• Допомога у плануванні розподілу. • Допомога у виявленні людей, які наражаються на ризик. • Створення комітетів з належним представництвом жінок. • Обмін інформацією про конкретні проблеми різних груп. • Поширення інформації про товари, процес та систему розподілу. • Контроль натовпу на місці розподілу та інша допоміжна робота. • Допомога вразливим представникам переміщеного населення.
Дистриб'юторська агенція	• Створення майданчика для розподілу та процесів, пов'язаних із розподілом. • Поширення інформації серед постраждалого населення. • Управління та справедливий розподіл товарів гуманітарної допомоги з використанням відповідної системи розподілу. • Забезпечення участі, безпеки та підзвітності у процесі розподілу. • Моніторинг процесів розподілу на місці. • Звітування про якість, кількість та вплив розподілу товарів.
Донор або організація-співвиконавець	• Переміщення запасів на місце розподілу (якщо необхідно). • Надання коштів або іншої підтримки. • Настанови з технічних питань, де це доречно, наприклад, перенаправлення для отримання захисту. • Моніторинг програми розподілу та звітування перед донорами та урядами.

Ключові актори	Ролі та обов'язки
Державні органи	• Забезпечення безпеки та організація безпечних місць для розподілу. • Створення початкових списків бенефіціарів разом із громадами (за потреби). • Забезпечення вільного і безпечного доступу бенефіціарів до допомоги. • Консультації щодо організації розподілу. • Надання відповідних дозволів.
Кластери	• Координація розподілу та підтримка додаткових потужностей. • Адвокація доступу. • Отримання та перегляд звітів про розподіл. • Управління інформацією. • Створення міжгалузевих координаційних просторів.

Адаптовано з Кластера житла

Комітети з розподілу

Щоб забезпечити залучення постраждалого населення до процесу та гарантувати, що його участь є ефективною та результативною, найкращою практикою є створення розподільчих комітетів. Комітети з розподілу, як правило, краще працюють у стабільному середовищі, в ідеалі вони повинні відображати співвідношення чоловіків і жінок серед населення, і в них мають бути представлені всі групи населення. Комітети можуть збиратися як до, так і після розповсюдження, де всі питання, пов'язані з розповсюдженням, повинні вільно обговорюватися всередині комітету і доводитися до відома відповідного агентства. Ці комітети виступатимуть сполучною ланкою між установою, відповідальною за розподіл, та постраждалим населенням, допомагаючи:

- Тримати під контролем нереалістичні очікування.
- Забезпечити загальне розуміння процедур та обмежень.
- Забезпечити отримання зворотного зв'язку від громади або населення табору з усіх питань, пов'язаних з розподілом.

Міркування щодо захисту

Актуалізація питань захисту означає, що організації, що здійснюють розподіл, партнери, найняті треті сторони та всі інші суб'єкти, залучені до розподілу, здійснюють діяльність таким чином, щоб захистити людей від насильства, примусу, обділеності та дискримінації.

Організація, що здійснює розподіл, повинна докласти всіх зусиль для інтеграції питання захисту в кожну частину процесу розподілу, включаючи чотири ключові елементи актуалізації захисту, які включають:

1. Уникнення заподіяння шкоди та надання пріоритету безпеці та гідності.
2. Забезпечення значущого доступу.
3. Практика підзвітності.

4. Сприяння участі та розширенню можливостей.

Підхід, заснований на захисті, повинен бути включений при плануванні логістики розподілу для адвокації та підкреслення важливості неупередженості та недискримінації для досягнення успішного та надійного розподілу. Усі члени команди відіграють важливу роль у забезпеченні безпеки, гідності та недоторканності людей під час розподілу допомоги. Координація, справедливість і планування мають вирішальне значення для задоволення їхніх конкретних потреб, культурних цінностей, фізичного оточення та збереження довкілля.

В якості додаткового списку слід розглянути такий перелік:

- Час розподілу предметів допомоги є безпечним для бенефіціарів для поїздки до пункту розподілу та повернення додому без подальшого ризику заподіяння шкоди.
- До місця фізичного розташування організації, що відповідає за розподіл, можна легко та безпечно отримати доступ, особливо без ризику або загрози насильства за ознакою статі та нападів з боку збройних груп.
- У процесі розподілу товарів необхідно поважати та враховувати культурні та релігійні практики.
- Методологія розподілу товарів розроблена таким чином, щоб зберегти безпеку та поважати гідність.
- Варіанти доставки додому матеріалів для будівництва житла/НПТ для вразливих осіб (наприклад, осіб з інвалідністю, які не можуть дістатися до пункту видачі, людей похилого віку, домогосподарств, очолюваних дітьми, тощо) або системи, за допомогою яких представники можуть забирати пакети допомоги від їхнього імені.
- Товари пакуються таким чином, щоб уникнути травмування або навантаження на бенефіціарів. Роздані предмети не повинні бути надмірного розміру або ваги, а також повинні бути зручними для літніх людей або людей з інвалідністю.
- Надання додаткових НПТ, необхідних для особистої гігієни, захисту гідності та добробуту, включаючи гігієнічні матеріали для жінок та дівчат, узгоджується з культурними та релігійними традиціями.
- Механізми надання скарг та здійснення моніторингу є невід'ємною частиною планів розподілу.