

发放中的社区参与

关键参与者

了解参与物资发放各阶段中主要参与者的角色和责任很重要。在大多数情况下，关键参与者包括：

- 受影响的人口：国内流离失所者、归国者、收容社区或其他潜在的援助接受者。
- 发放机构：执行发放的机构、非政府组织或任何类型的合作伙伴。
- 捐助者或参与组织：为发放提供存货、资金或其他形式支持的机构。
- 政府当局：负责干预地区的地方或国家当局。
- 集群：协助干预措施组织的协调机构。

这些关键人员的角色和责任可包括：

参与者	角色和责任
受影响的人群	<ul style="list-style-type: none">● 协助进行发放规划。● 协助识别面临危险的人群。● 设立有足够女性作为代表的委员会。● 就不同群体关注的具体问题分享信息。● 传播有关物资以及发放流程和体系的信息。● 在发放地点管控人群，以及作为发放相关活动的其他临时用工。● 援助流离失所人群中的弱势成员。
发放机构	<ul style="list-style-type: none">● 建立发放地点和发放相关流程。● 向受影响人群传播信息。● 通过适当的发放体系，实现对救济物资的管理和公平发放。● 发放流程中的参与、包容、安全和问责。● 现场监测发放流程。● 报告物资发放的质量、数量和影响。
捐助者或参与组织	<ul style="list-style-type: none">● 将存货运到现场以供发放（如适用）。● 为干预措施提供资金或其他类型的支持。● 对技术问题提供适当指导，例如保护人员的转送服务。● 监测发放项目并向捐助者和政府报告相关情况。
政府当局	<ul style="list-style-type: none">● 保障并建立用于进行发放的安全空间。● 与社区协商，拟订首批受益人名单（视情况而定）。● 救济人员可以自由且安全地接触受益人，且受益人能够自由且安全地获得救助。● 协商发放的设置、方式和流程。● 相关许可。
集群	<ul style="list-style-type: none">● 协调发放，并按需支持额外量。● 关于领取机会的宣传。● 接收和审查发放报告。● 信息管理● 建立跨领域协调空间。

改编自庇护所集群

发放委员会

为了确保受影响人口参与并体验到高效且有效的发放流程，最好的做法是成立发放委员会。发放委员会往往在稳定的环境中运作得更好，在理想情况下，其应反映人口中的男女比例并包含所有人群的代表。委员会可以在发放前后举行内部会议，以就所有与发放有关的问题进行自由讨论，并提请相关机构注意。发放委员会将作为负责发放的机构与受影响人口之间的纽带，协助：

- 控制不切实际的期望。
- 确保对程序和限制的整体了解。
- 确保接收社区或营地人口对所有发放相关问题的反馈。

保护注意事项

保护主流化意味着发放组织、合作伙伴、受雇的第三方和参与发放的所有其他实体以保护民众免受暴力、胁迫、剥夺和歧视的方式开展活动。

发放组织应尽一切努力在发放流程的所有方面中加入保护性工作，从而融入保护主流化的四个关键要素，包括：

1. 避免造成伤害，将安全和尊严放在首位。
2. 确保有意义的发放获取。
3. 实行问责制。
4. 促进参与和赋权。

在规划发放的物流时，应采用基于保护的方式，从而宣传并强调公正和不歧视对成功发放的重要性。所有团队成员都应在救济物资发放中确保民众的安全、尊严和人格。协调、公平和规划是响应民众的具体需求、文化价值、物理语境和环境保护的关键。

应考虑以下纲要：

- 发放时间对受益人来说的安全的，受益人可安全地前往发放点再回家，不会面临更进一步的伤害。
- 发放的物理位置可方便、安全地进入，尤其是可避免性别暴力和武装团伙袭击的风险或威胁。
- 物资发放要尊重与包容文化和宗教习惯。
- 物资发放方法要维护安全和尊严。
- 为弱势群体（例如无法前往发放点的残疾人、老人、儿童户主家庭等）提供庇护物资/非食品物资送货上门的备选方案，或者由代表代其领取援助包的体系。
- 物资的包装方式要避免受益人受到伤害或压力。发放的物资不应过大或过重，应便于老年人或残疾人搬运。
- 在提供用于个人卫生、尊严和福祉等必需非食品物资时，包括妇女和少女的卫生用品，应尊重文化和宗教传统。
- 投诉机制和监测是发放计划中不可或缺的组成部分。