

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في اللوجستيات

تتمثل إحدى الطرق المفيدة لقياس الأداء في إنشاء مؤشرات للجوانب الرئيسية للنشاط اللوجستي، بهدف تقييم نجاح عملية مستمرة أو نشاط معين.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) هي قياسات قابلة للقياس الكمي للأداء للأنشطة الرئيسية التي تديرها المنظمة أو الفريق. وتشمل هذه جميع الأنشطة اللازمة للحفاظ على سير العملية على أساس مستمر.

يتكون مؤشر الأداء الرئيسي من العناصر التالية:

- **المقياس المحدد** - أي شيء تختاره المنظمة لقياسه هو مقياس. هناك بعض المقاييس التي تصنفها المنظمة أو الفرق على أنها "أساسية"، وهي تلك التي تصبح مؤشرات الأداء الرئيسية.
- **القيمة المستمرة**-القيمة المستمرة هي القيمة الجارية للمقياس الذي تم تحديده عندما يتم قياسه في أي لحظة.
- **القيمة المستهدفة**- القيمة المستهدفة هي الحد الأدنى أو الحد الأقصى للقيمة المرغوبة للمقياس المحدد.
- **وحدة القياس** - تختار وحدة طريقة القياس والتنظيم لعرض النشاط وتتبعه.
 - العدد - رقم ثابت يشير إلى رقم مستهدف - مثال: عدد المستفيدين الذين حصلوا على سلع.
 - النسبة المئوية - قياس النشاط كنسبة مئوية من الكل - مثال: نسبة الطلبات التي تم تسليمها في الوقت المحدد.
 - المعدل - قياس النشاط المشار إليه مقابل رقم آخر - مثال: القيمة بالدولار لكل حمولة متربة مخزنة.

يجب أن تكون جميع المعلومات اللازمة لفهم وحدات قياس مؤشرات الأداء الرئيسية واضحة لجميع المعنيين، وعندما يتم قياس متغيرين أو أكثر، يجب تحديد ذلك بوضوح.

من خلال تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، يتم تحديد *المجالات الرئيسية للمساعدات*، باستخدام مقياس محدد مسبقًا (بالإضافة إلى قيمة مستهدفة) *للاشارة إلى كيفية أداء هذا المجال الرئيسي*. وبالتالي، يتم استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس صحة المنظمة وفريقها وإداراتها. غالبًا ما يُنظر إلى مؤشرات الأداء الرئيسية على أنها "مقاييس صحية" لأنها تعطي علامات حيوية وعلامات تحذيرية عندما تكون المقاييس غير عادية.

اختيار المؤشرات الصحيحة

في حين أن مقاييس الأداء المناسبة توفر الأساس لاتخاذ قرارات مستنيرة، فإن الإجراءات غير الملائمة يمكن أن تشوه الاستنتاجات وتؤثر سلبيًا على الكفاءة من خلال إخفاء المشكلات الحرجة والعلامات التحذيرية. المقاييس الجيدة لها العديد من الخصائص المميزة:

- يجب أن تكون مرتبطة ارتباطًا مباشرًا بالأهداف والاستراتيجيات.
- يجب أن تكون مفهومة ولكن لا تقلل من شأنها.
- يجب أن تكون ذات مغزى.

- وهي تختلف بين المواقع وشرائح العملاء.
- وتوفر ردود فعل سريعة.

إحدى أكثر المؤشرات اكتمالاً هي النسبة المئوية للطلبات التي تم تسليمها بالكامل وفي الوقت المحدد وبدون أخطاء (DIFOT).

في الوقت المحدد الطلبات المستلمة في التاريخ المطلوب أو قبله

بالكامل	الطلبات كاملة من حيث الكمية
---------	-----------------------------

بدون أخطاء	الطلبات كاملة مع الوثائق المناسبة والملصقات ودون إتلاف الأصناف أو التعبئة والتغليف
------------	--

ومع ذلك، هناك مجموعة متنوعة من أمثلة المؤشرات الرئيسية الأخرى. سيعتمد اختيارهم على احتياجات المراقبة المحددة التي قد تكون لدى المنظمة. القائمة التالية غير شاملة:

- المعلومات المتاحة للمستخدمين (الأصناف والمهل الزمنية وحالة الطلب، وما إلى ذلك).
- وقت الاستجابة (إقرار الطلب والاستفسارات، وما إلى ذلك).
- عدد المطالبات والأصناف التي تم إرجاعها.
- عدد حالات نفاد المخزون.
- عدد الطوابير ذات الطلبات المتأخرة.
- متوسط وقت الطلب المتأخر.

مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة للمراقبة اللوجستية

العدد الإجمالي للاتفاقيات الإطارية/طويلة الأجل.	
النسبة المئوية للمشاريع مع خطط المشتريات المنجزة.	
سلسلة التوريد	إجمالي عدد الموظفين المسؤولين عن توقيع الطلب.
	متوسط التوقعات الشهرية للمصروفات اللوجستية.
	النسبة المئوية للتبرع العيني مع مرجع تبرع.
	العدد الإجمالي للطلب شهريًا.
النسبة المئوية للطلبات المقدمة في اجتماعات دورية مخصصة.	
النسبة المئوية للطلبات التي تم ملؤها بشكل صحيح وبمواصفات فنية كافية.	
المشتريات	نسبة عمليات الشراء المباشر المتوافقة وأرشفتها بشكل صحيح.
	النسبة المئوية للعمليات المتفاوض عليها المتوافقة وأرشفتها بشكل صحيح.
	متوسط الوقت اللازم لتجهيز المناقصة وإتمامها.
	النسبة المئوية للطلبات المنفذة في الوقت المحدد.
إجمالي المصروفات الشهرية.	

النسبة المئوية للتسليم في الوقت المحدد.

النسبة المئوية للأصناف التالفة أثناء النقل.

النسبة المئوية للأصناف المفقودة أثناء النقل.

متوسط التكلفة لكل كجم/م3.

متوسط التكلفة لكل كيلومتر.

إجمالي البضائع المنقولة في إطار زمني (كجم/م3).

متوسط وقت التسليم بالأيام.

النسبة المئوية لعمليات التسليم الدقيقة
(المرسلة/المستلمة).

النسبة المئوية للتحركات بدون مذكرات التسليم والاستلام.

النقل والتسليم

التكلفة لكل متر مربع من مساحة التخزين المغطاة.
النسبة المئوية للمخزون المفقود بسبب السرقة أو الضرر أو التلف.
عدد حالات نفاد المخزون شهريًا.
متوسط النسبة المئوية لمساحة الأرضية بالمتر مربع المستخدمة شهريًا/متوسط المتر مكعب المستخدم شهريًا.
متوسط الوقت اللازم للإفراج عن المخزون بعد استلام أمر الاختيار.
عدد عمليات مكافحة الآفات شهريًا.
متوسط درجة الحرارة/ متوسط الرطوبة.
عدد تنبيهات درجة الحرارة.
النسبة المئوية للمخزون غير المستخدم (خارج إطار الطوارئ أو أكثر من عامين/مشروعين).
النسبة المئوية للمنتجات غير تالفة أو غير متوافقة مع المواصفات عند الاستلام في المنشأة.

المخزون

العدد الإجمالي للمركبات	
النسبة المئوية للحركة المخطط لها مسبقًا	
إجمالي عدد تدريبات السائقين	
النسبة المئوية لساعات عمل المركبات المحجوزة بالكامل	
النسبة المئوية للمركبات بالأدوات اللازمة	
النسبة المئوية لسجلات المركبات المدخلة بشكل صحيح	
إجمالي عدد عمليات الصيانة لكل مركبة في الشهر	
متوسط استهلاك الوقود (لتر/كم) لكل مركبة في الشهر	
النسبة المئوية لطلب النقل المستوفى مقابل المطلوب	
النسبة المئوية للمركبات التي تلي المعايير الميكانيكية ومعايير السلامة	
النسبة المئوية للوقود والإيجار/المصروفات المملوكة المدرجة في الميزانية	
النسبة المئوية للمعدات المقننة والموسومة بشكل صحيح	
العدد الإجمالي لعناصر المعدات	
النسبة المئوية للمعدات المستخدمة	
عدد المعدات القديمة/البالية/المكسورة التي تم التخلص منها وفقًا لسياسة المنظمة	

إدارة الأساطيل

المعدات

متوسط عمليات النسخ الاحتياطي التي يتم إجراؤها شهريًا	
إجمالي تكلفة الاتصال شهريًا	
النسبة المئوية للتحركات بدون تغطية خلال جزء من الرحلة	
النسبة المئوية لأجهزة الكمبيوتر التي تحمل ترخيصًا رسميًا للبرامج	
إجمالي الطاقة المطلوبة	
متوسط ساعات العمل بدون كهرباء	
عدد أنظمة الطاقة الاحتياطية الموجودة	
متوسط الصيانة الاحتياطية للطاقة شهريًا	
التكلفة الإجمالية للكهرباء	
النسبة المئوية للمعدات التي تعمل بجهد ثابت	
النسبة المئوية للتركيبات الأرضية بشكل صحيح	

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الطاقة