

最大限度地减少对环境的负面影响

可持续能源生产

人道主义组织经常在艰苦的无供电环境中工作。因而经常使用以石化产品为燃料的发电机。尽管在许多情况下，可能无法避免使用发电机，但各机构可以采取的措施来减少浪费和对环境的影响。

- 设定发电机的标准工作时间 — 发电机的运行时长受到限制，而基于安全考虑，机构可选择“关闭时间”以避免不必要地燃烧燃料。
- 无论在何处使用发电机，都要对其进行正确的保养和维护。正确保养发电机也可以节省资金和提高安全性。
- 投资太阳能发电或备用电池系统，为办公室和基地发电与供电。电池和太阳能系统在许多情况下是辅助电力系统的理想工具，可与常规发电机一起使用。

有关[发电机的正确维护](#)方法、[太阳能发电系统](#)的选择和安装以及[备用电池系统](#)的使用等更多信息，请参阅本指南的[发电](#)部分。

车辆的可持续使用

在人道主义背景下，车辆使用频率很高，而使用及围绕车辆的工作几乎不可避免。为了确保车辆拥有最可持续和环保的性能，需要采取许多措施。可能包括：

- 选择省油车辆，以及确保合理精简的车队规模。
- 培训驾驶员以减少事故和改善油耗。
- 监测油耗。
- 通过负载和空转来监测车辆的利用率。
- 进行预防性维护，否则保养不佳的车辆会消耗更多的燃料。
- 负责任地处置用过的外胎、电池、机油和其他车辆废弃物。

车队维护得当不仅可以保护生态环境，同时还具有成本效益。有关[车辆选择](#)、[车辆和车队监测](#)以及[正确维护](#)的更多信息，请参阅本指南的[车辆和车队管理](#)部分。

废弃物管理

人道主义行动中的意外副产品（例如救济食品或非食品货物的保护塑料和包装、组织车队产生的危险物质，如旧轮胎、机油和润滑油、电池和报废车辆、废弃物焚烧产生的有害烟雾）会对本地居民和生态系统的健康造成负面影响，而这种情况通常在未建立可持续环境管理体系的环境中发生。废弃物的管理可定义为一套旨在衡量和减少组织整体废弃物量的实践、流程和政策。一般来说，应通过以下三个方面确定废弃物管理实践的优先级：

- 减量化
- 再利用
- 再循环

有效的废弃物管理的最终目标是从源头上减少废弃物，例如避免不必要的包装，禁止使用一次性塑料和推行符合计划需求的机制，以最大限度地减少待处置废弃物或副产品的数量。

了解现场不同废弃物流、确定最适合的处置方式和持续改进现场废弃物管理的有效措施包括：

- 推行“固体废弃物清单”(Solid Waste Inventory)；这项工作可识别现场和/或场外产生和处置的所有废弃物。这项工作可通过对基地/设施中当前废弃物储存地点的现场检查和/或参照废弃物承包商的单据来完成。
- 识别每种废弃物的合适处置方法，从“最佳选择”到“最后手段”。

- 与采购团队合作，确定有足够能力处理与处置危险废弃物及无害废弃物的本地承包商及其潜力。
- 设置和定期检查储存区域，确保废弃物实现分流管理。

可持续包装

人道主义组织的物流部门经常处理材料的包装。包装是环保物流面临的重大挑战之一，同时对运输和储存来说同样至关重要。

包装会影响运输、储存方法和给定空间的空间要求。如果包装不利于储存空间的优化，则会增加单位成本。许多行业已经开发出可以承受运输中压力的包装形式，但因其一次性使用的特点，不能证明将其退回原产地的费用是合理的。

计划包装时应采取的步骤包括：

- 计划使用可生物降解的外包装，例如纸板箱。
- 在可能的情况下，计划回收包装材料，可在本地回收，或将其退还给供应商以重复使用。供应商和买家应设法回收和重复使用包装或对包装进行有效处置。
- 减小包装尺寸，从而减少所需的储存空间和减少运输油耗。
- 调查从事固体废物环保处置和回收的本地公司。
- 如果包装无法使用可生物降解材料制成或者不能减少材料使用，可以考虑在发放物资的最后一公里前将货物配套包装和重新包装为可持续包装，以减少废弃材料的不受控支出费用。

绿色设施管理

各机构可采取多种措施来提高工作和生活设施及仓库的可持续性。可能包括：

- 通过使用节水龙头、防漏水和水回收方法实现节约用水。
- 安装节能灯泡。
- 使用拦截罐来避免燃料配送区域的径流污染。
- 逐步淘汰仓库和基地空调系统中臭氧层消耗气体的使用。
- 制订管理电子废弃物（废弃计算机、通信设备）和电池的战略。

在仓库和存货管理中：

- 利用正确的库存管理方法，避免虫害、变质、损坏和过期，这些都会导致浪费和废弃处置。
- 认真管理和监测危险化学品，以避免溢出或泄漏。
- 采取措施以更好地管理废弃物（包括包装废弃物）的产生、收集和处置。

有关正确的存货管理方法的更多信息，请参阅本指南的[仓储和实物库存管理](#)部分。其中也阐述了[管理燃料](#)和[处理危险物质](#)的方法。

绿色采购

“ 可持续采购是将社会、经济和环境因素以及通常的价格和质量因素纳入组织采购流程和程序的行为。(CIPS) ”

采购流程是评估和致力于绿色物流实践的绝佳时机。可持续采购考虑了设计、所用材料、制造方法、物流和处置在环境、社会与经济方面产生的后果。在绿色采购中，组织可以实现资金效益、同时满足可持续发展原则的方式来满足其对商品、服务和公用事业的需求。

可持续采购的目标和挑战是将环境和社会因素纳入采购流程。最有效的方法之一是在考虑可持续性的前提下选择适当的选择标准，明确告知潜在投标人，并确保所有要求都得到正确满足。有关为[供应商制作招标书](#)的指南，请参阅本指南的[采购](#)部分。

选择标准的示例可包括：

经济	社会	环境
之前/当前的经验。	由独立认证机构按一定标准进行认证。	所用材料和生产流程方面的影响。
生产力/服务能力。	证明员工了解其在工作中的权利与责任的证据。	包装方面的影响。
设计稳健性/创新。	存在独立的工会或有效的管理/工人委员会，以负责处理工人的优先事项，包括工资、工时和工作条件。	运输方面的影响（从欧洲发货的空运可能比从亚洲/非洲发货的海运影响要大）。
产品整个生命周期的成本	分包商的惯例和条件。	产品生命周期方面的影响。
更换当前供应商的成本。	参与多方利益相关者倡议，以教育供应商并改变其实践，从而解决根深蒂固的问题。	

来源：CIPS，英国皇家采购与供应学会（2013年）。[道德和可持续采购](#)。

鉴于持续采购对绿色物流的影响极大，ISO 制定了可为所有采购决策提供指导的具体标准。

- [ISO 20400](#) 可持续采购标准。

依据 ISO 26000 对社会责任的要求，可持续采购应遵循以下宗旨：

- 评估组织的“采购文化”— 了解组织的买卖方式以及买卖人，对次级供应商的控制权及次级供应商满足绿色需求的能力，以及绿色需求是否切合实际并已明确说明。
- 了解组织的供应链 — 评估供应链的成本，以及供应商付款占收入的比例。 评估供应商的社会和环境影响。
- 从战略角度思考；考虑在产品和服务的整个生命周期中与主要供应商更紧密合作的风险及机遇。
- 获得高层管理人员的支持 — 确保关键决策者参与并清楚组织中实施可持续采购的益处、机会和可能带来的后果。