

## بيئة العمل الإنسانية

### أصحاب المصلحة في بيئات الطوارئ

من المهم أن يدرك موظفو اللوجستيات الإنسانية تمامًا البيئة التي يعملون فيها والأدوار التي يلعبها مختلف أصحاب المصلحة الإنسانيين الذين قد يتفاعلون معهم. فيما يلي قائمة بالهيئات الرئيسية التي تشارك عادة في أي حالة طوارئ معينة حيث يتم نشر الجهات الإنسانية الفاعلة:

- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)
- وكالات الأمم المتحدة التنفيذية
- آليات التنسيق التابعة للأمم المتحدة
- السلطات الحكومية الوطنية
- الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر
- المنظمات غير الحكومية (NGO)
- إدارة عمليات حفظ السلام (DPKO)
- الوكالات المانحة

### اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

اللجنة [الدائمة المشتركة بين الوكالات \(IASC\)](#) هي منتدى فريد للتنسيق ووضع السياسات واتخاذ القرارات التي تشارك فيها وكالات الأمم المتحدة وغير التابعة لها. اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات هي الآلية العالمية الأساسية للتنسيق المشترك بين الوكالات التي تقدم المساعدات الإنسانية. تحت قيادة منسق عمليات الإغاثة في حالات الطوارئ المعيّن من قبل الأمين العام للأمم المتحدة، تضع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات سياسات إنسانية وتوافق على تقسيم المسؤوليات على نحو واضح لمختلف جوانب المساعدة الإنسانية، وتحدد الثغرات التي توجد في الاستجابة وتعالجها، كما تدعو إلى التطبيق الفعال للمبادئ الإنسانية.

يتألف منتدى اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) من الرؤساء (أو الممثلين المعيّنين) لوكالات الأمم المتحدة التنفيذية (مثل منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO) ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UNHABITAT) والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) واليونسيف (UNICEF) وبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة (WFP) ومنظمة الصحة العالمية (WHO)) ومنظمات إنسانية أخرى مثل اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) والمجلس الدولي للمؤسسات الإنسانية (ICVA) والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) ومنظمة إنترأكشن (InterAction) والمنظمة الدولية للهجرة (IOM) ومفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان (OHCHR) ودور ممثل الأمين العام (RSG) بشأن حقوق الإنسان للمشردين

داخليًا واللجنة التوجيهية للاستجابة الإنسانية (SCHR) والبنك الدولي. زاد عدد الوكالات المشاركة منذ إنشاء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) في عام 1991. على الصعيد العالمي، تجتمع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) رسميًا مرتين في العام وتتناول القضايا التي يلفت انتباهها إليها منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) ومجموعة العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC). يمكن [الرجوع إلى اختصاصات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات \(IASC\) من هنا](#).

## وكالات الأمم المتحدة التنفيذية

تتكون منظومة الأمم المتحدة من عدد من البرامج والصناديق والوكالات المتخصصة، لكل منها ولايتها المحددة ومجموعة الخبرات والمسؤولية عن تنفيذ أنشطة الإغاثة والإنعاش. تشمل أنشطتهم واسعة النطاق تحديد الاحتياجات الإنسانية من خلال إجراء التقييمات المختلفة وكذلك تصميم برامج الإغاثة وتنفيذها لمساعدة السكان المتضررين وتقديم الدعم لهم. يمكن الاطلاع على الهيكل الشامل لهذه الكيانات في [الهيكل التنظيمي للأمم المتحدة](#).

علاوة على ذلك، لمزيد من التفاصيل المحددة، تفودك الروابط أدناه إلى منصاتهم الرئيسية على الإنترنت:

- [FAO](#) - منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة
- [UNHABITAT](#) - برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
- [UNHCR](#) - المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
- [WHO](#) - منظمة الصحة العالمية
- [WB](#) - البنك الدولي
- [UNFPA](#) - صندوق الأمم المتحدة للسكان
- [UNICEF](#) - منظمة الأمم المتحدة للطفولة
- [UNDP](#) - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- [WFP](#) - برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة

## مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية

يُعد [مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية \(OCHA\)](#) هو ذراع الأمانة العامة للأمم المتحدة المسؤولة عن الجمع بين الجهات الفاعلة الإنسانية لضمان استجابة متماسكة ومنسقة لحالات الطوارئ. يعمل مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) أيضًا على تحديد إطار عمل يمكن من خلاله لكل فاعل المساهمة بكفاءة في جهود الاستجابة الشاملة.

تتمثل مهمة مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) في حشد وتنسيق الأعمال الإنسانية الفعّالة والمبدئية بالشراكة مع الجهات الفاعلة الوطنية والدولية من أجل:

1. تخفيف المعاناة الإنسانية أثناء الأزمات.

2. الدفاع عن حقوق المحتاجين.

3. تعزيز التأهب والوقاية.

4. تسهيل الحلول المستدامة.

## ممثلو ومنسقو الأمم المتحدة

### الممثل الخاص للأمين العام

يتم تعيين ممثل خاص للأمين العام (SRSG) من قبل الأمين العام للأمم المتحدة لينوب عنه في حالات الطوارئ "المعقدة أو ذات الحجم الاستثنائي". على الصعيد العملي، يقتصر تعيين ممثل خاص للأمين العام (SRSG) عادةً على حالات الطوارئ التي تتطلب مشاركة الأمم المتحدة في المفاوضات السياسية الرئيسية و/أو عند نشر قوات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة.

عندما يتم تعيين ممثل خاص للأمين العام (SRSG)، فمن المسلم به أن يتمتع بالسلطة الشاملة فيما يتعلق بعمليات الأمم المتحدة في البلد المعين. عند ترأس ممثل خاص للأمين العام (SRSG) عملية حفظ السلام، يقدم تقاريره إلى الأمين العام من خلال وكيل الأمين العام (USG) لعمليات حفظ السلام أو إذا ترأس مهمة سياسية، من خلال وكيل الأمين العام للشؤون السياسية.

ويشارك ممثل خاص للأمين العام (SRSG) أيضًا عند اقتراح إطلاق بعثة متكاملة لتخطيط عمليات الأمم المتحدة المعقدة وتصميمها وتنفيذها في حالات ما بعد الصراع، وربط الأبعاد المختلفة لعمليات دعم السلام. تكوّن البعثة المتكاملة جهودها لوضع رؤية مشتركة بين جميع الجهات الفاعلة في الأمم المتحدة باعتبارها الهدف الاستراتيجي الذي سيركز عملها الجماعي داخل البلد على تحقيقه. بمجرد إنشاء بعثة متكاملة عقب إصدار مجلس الأمن قرارًا محددًا، سيأخذ الممثل الخاص للأمين العام زمام القيادة في عملية التخطيط بالتعاون الوثيق مع فرقة عمل البعثة المتكاملة (IMTF).

### منسق الإغاثة في حالات الطوارئ

منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) هو وكيل الأمين العام للأمم المتحدة للشؤون الإنسانية ورئيس مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. يتحمل منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) المسؤولية عن الإشراف على جميع حالات الطوارئ التي تتطلب تقديم المساعدة الإنسانية من قبل الأمم المتحدة ويقود اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) وبالتالي يعمل كنقطة محورية مركزية لأنشطة الإغاثة الحكومية والحكومية الدولية وغير الحكومية. تتحمل الوكالات التي تقود المجموعة العالمية المسؤولية أمام منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) لضمان التنسيق الأفضل والاستجابة الإنسانية الفعّالة من خلال أنشطة المجموعة.

### منسق الشؤون الإنسانية

عند وقوع حالة طوارئ معقدة، يقوم منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) نيابة عن الأمين العام وبعد التشاور مع

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) بتعيين منسق الشؤون الإنسانية (HC). يعمل المفوض السامي كممثل لمنسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) (وبالتالي مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)) في البلد/المنطقة المعنية. يتحمل منسق الشؤون الإنسانية (HC) المسؤولية عن تنسيق أنشطة الفريق القطري الإنساني ويوفر الاتصال بين الأخير ومنسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC). تتحمل الوكالات التي تقود المجموعة في البلد المسؤولية أمام منسق الشؤون الإنسانية (HC) عن مسؤوليات قيادة المجموعة.

## الفريق القطري الإنساني

في أبريل 2006، صادق الممثلون الرئيسيون للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) (أي رؤساء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)) على [خطة العمل](#) بشأن "تعزيز نظام التنسيق الإنساني" التي تنص من بين أمور أخرى على أنه يجب أن يكون لدى جميع منسقي الشؤون الإنسانية "فرق قطرية واسعة النطاق تم تطويرها" [and] بحلول نوفمبر 2006.

يهدف الفريق القطري واسع النطاق، الذي تم إنشاؤه من خلال الفريق القطري الإنساني (HCT)، إلى تحسين التنسيق الإنساني ووضع السياسات بالإضافة إلى ضمان إقامة شراكة إيجابية وفعالة بين جميع الجهات الفاعلة الإنسانية. يتألف منسق الشؤون الإنسانية (HC)، برئاسة الفريق القطري الإنساني (HCT)، من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الشريكة والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في بلد معين. يمكن دعوة الدول غير الأعضاء في منتدياتها على أساس مخصص لغرض المساعدة في المناقشات و/أو اتخاذ إجراءات بشأن قضايا إنسانية محددة.

## المنسق المقيم

المنسق المقيم للأمم المتحدة (RC) هو ممثل معيّن للأمين العام للأمم المتحدة. يقود عمل الفريق القطري الإنساني (HCT) ويقدم التقارير إلى الأمين العام للأمم المتحدة من خلال رئيس مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية (UNDG). يمكن العثور على الشروط المرجعية الخاصة بالمنسق المقيم (RC) من [هنا](#). بشكل عام، يقوم الممثل المقيم لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) بدور المنسق المقيم (RC). من خلال هذا التنسيق، يتم السعي نحو تحقيق الاستخدام الأكثر فعالية لموارد الأمم المتحدة وغيرها من موارد المساعدات الدولية. علاوة على ذلك، في حالة حدوث استجابة إنسانية والتي لم يتم تعيين منسق الشؤون الإنسانية (HC) للرد عليها، يتحمل المنسق المقيم (RC) المسؤولية أمام منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC). وهذا ينطبق على التنسيق الاستراتيجي والتشغيلي لجهود الاستجابة لأعضاء فريق الأمم المتحدة القطري والمنظمات الإنسانية الوطنية والدولية لدعم الجهود الوطنية. قد يختار منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) تعيين المنسق المقيم (RC) على أنه منسق الشؤون الإنسانية (HC)، بالتشاور مع اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، إذا تطلب الأمر ذلك. تتحمل قيادات المجموعة على مستوى الدولة المسؤولية أمام المنسق المقيم (RC) في حالة عدم وجود منسق الشؤون الإنسانية (HC).

## فريق الأمم المتحدة القطري

يشمل هيكل فريق الأمم المتحدة القطري (UNCT) جميع كيانات منظومة الأمم المتحدة التي تنفذ الأنشطة التشغيلية

من أجل التنمية والطوارئ والانتعاش والانتقال في بلد معين. يضمن التنسيق بين الوكالات وعملية صنع القرار المنظمة للوكالات الموجودة في البلد. يهدف فريق الأمم المتحدة القطري (UNCT) إلى قيام الوكالات الفردية بالتخطيط والعمل معًا، كجزء من نظام المنسق المقيم (RC)، من أجل ضمان تحقيق نتائج ملموسة لدعم أجندة التنمية للحكومة.

يجب أيضًا تحديد عضوية فريق الأمم المتحدة القطري (UNCT) وأدواره ومسؤولياته بوضوح داخل كل فريق قطري. وينطوي ذلك على المساءلة تجاه بعضهم وتجاه المنسق المقيم (RC)، وتحمل المسؤولية عن عناصر خطة عمل المنسق المقيم (RC)/فريق الأمم المتحدة القطري (UNCT) - لا سيما في الإشراف على المجموعات الفرعية - وتعبئة الموارد لإطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية (UNDAF) وخطط فريق الأمم المتحدة القطري (UNCT)، والمشاركة في التقييمات المتبادلة.

## السلطات الحكومية الوطنية

ينص [قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 46/182](#) على ما يلي: "[...] "تتحمل كل دولة المسؤولية أولاً وقبل كل شيء عن رعاية ضحايا الكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ الأخرى التي تحدث على أراضيها [...] وأن [...] الدولة المتضررة لها الدور الأساسي في بدء وتنظيم وتنسيق وتنفيذ المساعدة الإنسانية داخل أراضيها".

ولذلك تشجع الأمم المتحدة الحكومات على "[...] تعيين وكالة أو منظمة وطنية واحدة لإجراء تدابير الإغاثة في حالات الطوارئ وتنسيقها". إن إنشاء مثل هذه السلطة الحكومية لتنسيق أنشطة الإغاثة المحلية يدعم الدور المركزي الذي تلعبه حكومة الدولة المنكوبة ومسؤوليتها في عمليات الإغاثة في حالات الكوارث. وحيثما أمكن، ينبغي لآليات التنسيق الخارجية - مثل المجموعات - إشراك السلطات الحكومية ذات الصلة بشكل منهجي.

في حالة الأزمات من صنع الإنسان، يتم الاتفاق على عملية التنسيق الخاصة بأنشطة الإغاثة وهيكل تقديم التقارير بين الحكومة ومنسق الشؤون الإنسانية (HC).

## الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر هي أكبر شبكة إنسانية في العالم وتنتشر في جميع جوانب أعمال الإغاثة. ولذلك فقد تكون جزءًا لا يتجزأ من بيئة الطوارئ وقد تلعب دورًا مهمًا في تنسيق المساعدة الإنسانية في حالات الطوارئ المعقدة. تتكون الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر من ثلاثة عناصر:

- تتمثل مهمة الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (ICRC) في حماية أرواح ضحايا النزاعات المسلحة وكراماتهم وحالات العنف الأخرى وتقديم المساعدة لهم. توجه وتنسق أنشطة الإغاثة الدولية للحركة أثناء النزاعات المسلحة. تأسست عام 1863، وتُعد منبع للحركة. تلعب اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC) دورًا نشطًا في معظم حالات الطوارئ المعقدة.
- الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) هو اتحاد للجمعيات الوطنية في جميع أنحاء العالم. ويهدف إلى تحفيز وتشجيع وتسهيل وتعزيز جميع أشكال الأنشطة الإنسانية من قِبل المجتمعات الأعضاء

يهدف منع المعاناة الإنسانية وتخفيفها. عند وقوع الكوارث، يساعد الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) الجمعيات الوطنية في تقييم الاحتياجات وتعبئة الموارد وتنظيم أنشطة الإغاثة. وغالبًا ما يتم تكليف مندوبي الاتحاد الدولي بتقديم المساعدة المباشرة للجمعيات الوطنية. يمكن أيضًا طلب موظفين من الجمعيات الوطنية الأخرى وتعيينهم تحت رعاية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC).

- تعمل الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر كجهات مساعدة للسلطات والخدمات العامة. وعادة ما تركز على الأنشطة المتعلقة بالصحة العامة، بما في ذلك الإسعافات الأولية والرعاية الصحية الأولية والإغاثة. كما تحتفظ العديد من الجمعيات الوطنية بمخزون من إمدادات الإغاثة. وعادة ما تتلقى الأموال من أعضائها ومن أنشطة جمع الأموال المحلية، وفي كثير من الحالات من حكوماتها.

## المنظمات غير الحكومية

يمكن تقسيم المنظمات غير الحكومية إلى فئتين رئيسيتين: المنظمات غير الحكومية الدولية العاملة في الخارج، والمنظمات غير الحكومية المحلية العاملة في نطاقها الوطني. زادت أهمية مجتمع المنظمات غير الحكومية في الاستجابات الإنسانية وازداد عدده بشكل كبير على مدى العقود الماضية لتغطية النطاق الكامل لأنشطة الإغاثة الإنسانية.

قبل اندلاع الأزمة وأثنائها وبعدها، غالبًا ما تتواجد المنظمات غير الحكومية في منطقة الطوارئ. ولذلك؛ فليدهم خبرة عملية ومعلومات قد تكون حاسمة في تنفيذ عمليات الإغاثة على نطاقٍ واسعٍ. تميل المنظمات غير الحكومية إلى التخصص في مجال أو مجالين، و/أو لتوجيه جهودها نحو فئة محددة من السكان المحتاجين. وعادة ما توفر الموظفين المهرة، كما تمتلك القدرة على الانتشار السريع والمرونة التشغيلية والموارد التي قد لا تكون متاحة بخلاف ذلك في حالات الطوارئ.

تعتبر المنظمات غير الحكومية المحلية مهمة بشكل خاص نظرًا لشهرتها المحلية حاليًا وكون موظفيها على دراية بالسياق والمنطقة والثقافة والمجتمعات المختلفة، وغير ذلك. يتم استخدامها في كثير من الحالات للعمل مع المنظمات غير الحكومية الدولية الأخرى ووكالات الأمم المتحدة. تحتفظ إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة بقائمة [بالمنظمات غير الحكومية ذات المركز الاستشاري لدى الأمم المتحدة](#).

## القوات المسلحة في الاستجابة الإنسانية

### إدارة عمليات حفظ السلام

تُعد [إدارة عمليات حفظ السلام \(DPKO\)](#) هيئة تابعة للأمم المتحدة مكلفة من قبل مجلس الأمن بتنفيذ عمليات حفظ السلام في مناطق محددة من النزاعات الأخيرة أو المحتملة. عادة ما يتم تعيين ممثل خاص للأمين العام (SRSG) لقيادة كل عملية حفظ للسلام. ويمارس الممثل الخاص للأمين العام، التابع لإدارة عمليات حفظ السلام في نيويورك، سلطته على جميع كيانات الأمم المتحدة في منطقة الطوارئ. يتألف مكتب الممثل الخاص للأمين العام من عنصرين رئيسيين: هيكل مدني يرأسه رئيس الشؤون الإدارية (CAO) وهيكل عسكري يرأسه كبير الضباط العسكريين (SMO).

قد يشمل موظفو إدارة عمليات حفظ السلام (DPKO) الذين تم توزيعهم على منطقة الطوارئ، على سبيل المثال، العناصر العسكرية في أدوار الأمن والمراقبة وعناصر الشرطة المدنية وفرق الأعمال المتعلقة بالألغام فضلاً عن المتخصصين في الشؤون السياسية وحقوق الإنسان.

تضمنت تفويضات عمليات حفظ السلام الأخيرة أيضاً مهام مثل "التنسيق مع الوكالات الإنسانية" أو "دعم العمل الإنساني". يتم إدارة شؤون الأفراد والمواد والأصول المالية لهذه العمليات من قبل إحدى الإدارات التي يدير شؤونها أحد المدنيين، تحت رئاسة رئيس الشؤون الإدارية (CAO).

## التنسيق بين الصعيدين المدني والعسكري.

التنسيق المدني العسكري (CMCoord) هو الحوار الأساسي والتفاعل بين الجهات الفاعلة المدنية والعسكرية في حالات الطوارئ الإنسانية وهو أمر ضروري لحماية المبادئ الإنسانية وتعزيزها، وتجنب المنافسة وتقليل التناقض والسعي نحو تحقيق أهداف مشتركة عند الاقتضاء. تتراوح الاستراتيجيات الأساسية من التعايش إلى التعاون. التنسيق مسؤولية مشتركة يتم تسهيلها من خلال الاتصال والتدريب المشترك.

التنسيق المدني العسكري (CMCoord) هو إطار عمل يعزز الفهم الواسع للعمل الإنساني ويوجه الجهات السياسية والعسكرية إزاء أفضل السبل لدعم هذا العمل. ويساعد في تطوير الإرشادات الخاصة بالسياق استناداً إلى المبادئ التوجيهية المتفق عليها دولياً، ويؤسس هياكل التنسيق الإنسانية المدنية - العسكرية، كما يضمن تدريب ضباط التنسيق المدني العسكري (CMCoord) ومراكز التنسيق المعنية للقيام بهذا التنسيق. يمكن لمسؤول التنسيق المدني العسكري (CMCoord) أيضاً أن يعمل كأداة لوصول المساعدات الإنسانية والحماية والسلامة، ويسهل مسارات العمل هذه حسب الحاجة. هذا ينطبق على حالات الطوارئ المعقدة والكوارث الطبيعية.

CMCoord هو المصطلح الرسمي الذي تستخدمه الأمم المتحدة لوصف عملية الاتصال بين الجهات الفاعلة المدنية والعسكرية في مجال الأزمات، ومع ذلك يجوز للسلطات العسكرية أيضاً تعيين موظفيها للقيام بمهام الاتصال مع المجتمع الإنساني. المصطلح العسكري العام للاتصال بين الهيئات الإنسانية والعسكرية هو التنسيق المدني العسكري (CIMIC)، ومع ذلك قد تستخدم السلطات أو التشكيلات العسكرية مصطلحات مختلفة.

## التمويل الإنساني

يتم تمويل المنظمات الإنسانية من خلال مساهمات الأفراد والشركات والحكومات والمنظمات الأخرى. عادة ما يكون لكل وكالة إنسانية آلية خاصة بها لتعبئة الموارد مع مساهمات ثنائية أو متعددة الأطراف مقدمة من المانحين. إلى جانب المانحين التقليديين مثل الحكومة والمنظمات الحكومية الدولية، يقوم المانحون من القطاع الخاص بدور مهم في دعم عمليات الإغاثة.

## الوكالات المانحة

قد تكون الوكالات المانحة موجودة في منطقة حدوث الأزمة وقد تشارك بنشاط في أنشطة الإغاثة في حالات الكوارث قبل وقوع حالة طوارئ كبرى. وقد وضعت بعض هذه المنظمات المانحة، وخاصة المنظمات الحكومية مفاهيم للتدخل السريع في حالة وقوع كارثة وتنتشر من خلال فرق متخصصة. عادة ما يكون لكل حكومة مانحة مكاتب فرعية متخصصة لمنح الأموال والاتصال مع مختلف الجهات الفاعلة الإنسانية. يتم تحديث عمليات التمويل ومتطلباتها بانتظام وتختلف من مانحٍ إلى آخرٍ. يجب على المنظمات التي تسعى للحصول على تمويل استشارة مكتب المانحين ذي الصلة للحصول على أحدث المعلومات.

## النداءات

عند حدوث حالة الطوارئ، تجتمع المنظمات الإنسانية معًا لإنشاء نداء يلخص احتياجات الإغاثة وخطة الاستجابة لمختلف القطاعات. هذه النداءات هي أدوات لتنظيم الاستجابة الإنسانية وحشد التمويل.

## النداء العاجل

تقدم النداءات العاجلة خطة استجابة استراتيجية مبكرة ومشروعات محددة في غضون 5-7 أيام من بداية حالة الطوارئ. إذا كان هناك شك كبير حول تطور الأزمة، فيقدم النداء السيناريوهات الأكثر احتمالاً واستراتيجية الاستجابة لكل منها. عادة ما تتم مراجعة النداءات العاجلة بعد شهر تقريبًا، عند توفر مزيد من المعلومات. قد تكون بمثابة حجر الأساس لطلبات التمويل المقدمة إلى الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ التابع للأمم المتحدة (CERF) (من بين مصادر التمويل الأخرى): يشير المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية إلى مشاريع النداءات التي ينبغي أن يمولها الصندوق. يتحمل المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية، بدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية المسؤولة عن إصدار النداءات. تلعب المنظمات التي طلب منها قيادة الاستجابة وتنسيقها داخل قطاع معين أو مجال نشاط (مثل قادة المجموعة أو القطاع) دورًا رئيسيًا: العمل مع جميع الشركاء المعنيين لتطوير خطط الاستجابة وفحص مقترحات المشاريع لإدراجها في النداء. يجب أن تشمل النداءات العاجلة المشاريع ذات الأولوية من جميع الوكالات المنفذة الرئيسية على أرض الواقع، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية.

## عملية النداءات الموحدة

عملية النداءات الموحدة (CAP) هي دورة برنامج توفرها المنظمات المعنية بتقديم المعونة لتخطيط استجابتها للكوارث وحالات الطوارئ وتنسيقها وتمويلها وتنفيذها ورصدها بالتشاور مع الحكومات.

تساهم عملية النداءات الموحدة (CAP) بشكل كبير في تطوير نهج استراتيجي للعمل الإنساني، ويعزز التعاون الوثيق بين الحكومات المضيفة والمانحين والوكالات المعنية بتقديم المعونة، وخاصة بين المنظمات غير الحكومية (NGO) وحركة الصليب الأحمر ووكالات الأمم المتحدة. من خلال العمل معًا في مناطق الأزمات في العالم، فينتجون خطة عمل إنسانية مشتركة ونداء للحصول على الأموال.

## خطة العمل الإنسانية المشتركة

تحدد خطة العمل الإنسانية المشتركة (CHAP) الأعمال الإنسانية في بلد أو منطقة معينة. توفر:

- تحليل النطاق الذي تتم فيه الأعمال الإنسانية.
- السيناريوهات الأفضل والأسوأ والأكثر ترجيحًا.
- تحليل الحاجة وبيان الأولويات.
- الأدوار والمسؤوليات
- ارتباط واضح بالأهداف والغايات طويلة المدى.
- إطار عمل لمتابعة الاستراتيجية ومراجعتها إذا لزم الأمر.

إنّ خطة العمل الإنسانية المشتركة (CHAP) هي الأساس لوضع نداء موحد يقدم لمحة سريعة عن المواقف وخطط الاستجابة ومتطلبات الموارد وترتيبات عملية المراقبة. إذا تغير الوضع أو احتياجات الناس، يمكن مراجعة أي جزء من النداء في أي وقت.

عند حدوث أزمات أو كوارث طبيعية، يقوم الشركاء في المجال الإنساني بإنشاء نداء عاجل لتلبية احتياجات الناس الأكثر إلحاحًا. يمكن أن يصبح هذا لاحقًا نداءً موحدًا.

يتحمل منسقو الشؤون الإنسانية المسؤولية عن إعداد النداءات الموحدة، التي يطلقها الأمين العام للأمم المتحدة على مستوى العالم قبل بداية كل سنة تقويمية. يتم تقديم مراجعات منتصف العام إلى الجهات المانحة في شهر يوليو من كل عام.

## التمويل الجماعي

### صندوق الاستجابة للطوارئ (ERF)

يهدف صندوق الاستجابة للطوارئ (ERF) إلى توفير تمويل سريع ومرن لمعالجة الفجوات في الاحتياجات الإنسانية. عادة ما يتم إنشاؤه لتلبية الاحتياجات غير المتوقعة التي لم يتم تضمينها في عملية النداءات الموحدة (CAP) أو آليات التنسيق المماثلة ولكن بما يتماشى مع أهداف خطة العمل الإنسانية المشتركة (CHAP) والأولويات المحددة. يزيد من فرص الجهات الفاعلة المحلية للاستجابة للاحتياجات في المناطق التي تواجه فيها المنظمات الدولية تحديات في الوصول بسبب القيود الأمنية أو السياسية. وعند مقارنة صندوق الاستجابة للطوارئ (ERF) بالصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) والصندوق الإنساني المشترك (CHF)، فتُعد مبالغ صندوق الاستجابة للطوارئ (ERF) صغيرة نسبيًا. يتولى مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) عادةً كل من مهام الإدارة المالية والبرنامجية لمصادر الاستجابة للطوارئ ويقدم نظرة عامة وتتبعية من [هنا](#).

تهدف صناديق الاستجابة للطوارئ (ERF) إلى تمكين المنظمات غير الحكومية (NGO) (التي لا تمتلك سبل الوصول المباشر إلى الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF)) - وفي بعض الأحيان وكالات الأمم المتحدة للاستجابة بسرعة وفعالية من خلال:

- إتاحة الأموال لتغطية التكاليف الأولية
- إتاحة الأموال في حالات الظروف التي تتغير بوتيرة سريعة والاحتياجات الإنسانية حيث يجب سد الثغرات وعدم توفر آليات المانحين الأخرى.

## الصناديق الإنسانية المشتركة

الصناديق الإنسانية المشتركة (CHF) هي صناديق مجمعة على مستوى الدولة توفر تمويلًا مبكرًا ويمكن التنبؤ به للمنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة من أجل استجابتها للاحتياجات الإنسانية الحرجة. تمكن الصناديق الإنسانية المشتركة الفرق القطرية الإنسانية الذين هم على دراية أفضل بالوضع على أرض الواقع من تخصيص الموارد بسرعة حيث تشتد الحاجة إليها، وتمويل المشاريع ذات الأولوية على النحو المحدد في عملية النداء الموحد (CAP)، أو أي خطة عمل إنسانية مماثلة.

توفر الصناديق الإنسانية المشتركة بشكل أساسي التمويل الأساسي للمشاريع المدرجة في عملية النداء الموحد (CAP) وتمكن الجهات الفاعلة الإنسانية من الاستجابة للأزمات الممتدة. تحتفظ عمليات النداء الموحد (CAP) أيضًا بأموال احتياطية طارئة تستخدم لحالات الطوارئ غير المتوقعة والأولويات الجديدة في الأزمات. لا يتجاوز الاحتياطي عادة 10 في المائة من إجمالي أموال الصندوق الإنساني المشترك (CHF). تخضع الصناديق الإنسانية المشتركة (CHF) لسلطة منسق الشؤون الإنسانية (HC)، بدعم من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) لإدارة الصندوق بصفة يومية إلى جانب الإدارة المالية.

## الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ

الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ (CERF) هو صندوق إنساني أنشأته الجمعية العامة في عام 2006 لتقديم مساعدة إنسانية أكثر موثوقية وفي وقتها المناسب للمتضررين من الكوارث الطبيعية والنزاعات المسلحة. يتم تجديد الصندوق سنويًا من خلال مساهمات الحكومات والقطاع الخاص، ويشكل مجموعة من التمويل الاحتياطي لدعم العمل الإنساني.

يحتوي الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) على تسهيلات للمنح بقيمة 450 مليون دولار أمريكي وتسهيلات للقروض بقيمة 30 مليون دولار أمريكي. في متوسط العام، يخصص الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) حوالي 400 مليون دولار أمريكي إلى 50 فريقًا قطريًا مختلفًا. تشمل القطاعات التي تتلقى التمويل عادةً الغذاء والصحة والمياه والصرف الصحي والمأوى. لدى الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) حد أقصى قدره 30 مليون دولار أمريكي لكل حالة طوارئ إنسانية. يذهب ثلثا مخصصات الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) إلى مخصصات الاستجابة السريعة (لحالة طوارئ مفاجئة أو تدهور كبير في أزمة قائمة) في غضون 72 ساعة من استلام الطلب من (المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية).

تم تصميم الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) لاستكمال آليات التمويل الإنساني الحالية، بما في ذلك السياسة الزراعية المشتركة وعملية النداء الموحد (CAP) والصناديق المجمعة على مستوى الدولة. يمكن للوكالات الإنسانية التابعة

للأمم المتحدة والمنظمة الدولية للهجرة التقدم بطلب للحصول على تمويل من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF). برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة (WFP) واليونيسيف (UNICEF) والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) هم أكبر ثلاث وكالات تتلقى تمويل من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF). يجب أن تثبت طلبات الحصول على تمويل من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) أن الأنشطة المقترحة تتماشى مع معايير إنقاذ الحياة الخاصة بالصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF). يقدم المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية الطلبات إلى منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) والصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) بناءً على عملية تحديد الأولويات داخل البلد. لا يسمح قرار الجمعية العامة الذي أنشأ الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) للمنظمات غير الحكومية بالتقدم مباشرة للحصول على تمويل من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF). ومع ذلك، كثيرًا ما تتلقى المنظمات غير الحكومية تمويلًا من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) عندما تعمل كشريك منفذ لوكالات الأمم المتحدة. لا يمكن لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) تلقي منح من الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) نظرًا إلى أن منسق الإغاثة في حالات الطوارئ (ERC) مديرًا للصندوق.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات المتعلقة بالصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ (CERF) من [هنا](#).