

## 物流集群

[物流集群](#)是机构间常设委员会(IASC)在人道主义改革和最终改革议程之后设立的11个人道主义集群之一。“[集群方法](#)”旨在通过确保在人道主义应急的主要技术方面(例如物流、卫生、庇护所)上的协调、可预测领导和问责,加强应对人道主义紧急情况全面准备程度和技术能力。

### 物流集群的架构

物流集群是一个由合作伙伴组成的群体,旨在协作克服物流限制因素和提高整体的人道主义物流响应。物流集群的治理由其全球和国家层面的合作组织指导,并由专门的支持团队提供支持和由指定的集群牵头机构(CLA)领导。

机构间常设委员会指定[世界粮食计划署\(WFP\)](#)作为全球的物流集群牵头机构,其绩效由紧急救济协调员负责。因此,WFP在其位于意大利罗马的总部托管全球物流集群支持小组,并通过在全球和地区层面分配必要资源来促进其活动。这些资源取决于由捐助者向物流集群行动提供的资金。WFP还担当共同物流服务的最后手段提供者。

[战略咨询小组\(SAG\)](#)由全球物流会议(GLM)在全球任命的集群牵头机构和合作组织代表组成,任期两年,是物流集群的指导机构,其成员代表所有合作伙伴群体并对其负责。战略咨询小组主要为全球物流集群支持小组提供战略支持和指导,并可能成立特设工作组来完善与伙伴关系相关的具体方面。在被认定为相关的情况下,地区战略咨询小组也可由国家层面的合作伙伴任命。

最后,物流集群的活动得到了活跃在全球和国家层面的人道主义专员的支持:

### 全球物流集群支持小组

作为长期活跃的支持架构,全球物流集群支持小组与合作伙伴一道推动全球物流集群战略的实施,并对其结果负责。全球物流集群支持小组培养、发展和维持伙伴关系,以巩固物流集群所依赖的合作伙伴群体,并监督全球活动的组织工作。此外,全球物流集群支持小组还为物流集群在国内的活动提供指导、支持和增援,从而增强一线工作人员的能力。

### 国家物流集群支持小组

在国家层面上,物流集群是一个由机构间常设委员会启动的临时协调机制,并通过集群牵头机构对人道主义协调员负责。物流集群支持小组协调物流集群的国内活动,主要是召集在当地开展活动的人道主义人员,促进物流协调和信息管理。物流集群支持小组提供的支持在性质和规模上各不相同,且取决于每项行动的需求。国家物流集群支持小组由指定的各国集群牵头机构托管和提供资源,并可利用合作伙伴的借调。必要时,物流集群支持小组还会为使用其合作伙伴提供的共同物流服务而提供便利,并通过共同制定的标准管理相应服务请求的优先级。

### 物流集群活动

物流集群是一个由合作伙伴组成的群体。其目的是在全球、区域和地方层面上提供人员支持,缓解阻碍向世界各地有需要的民众提供人道主义援助的物流限制因素。在发生危机前,物流集群可以增强人道主义应急能力,尤其是在高风险国家和地区。在发生超出当地应急能力的危机时,物流集群可以提供领导、协调、信息管理和运营服务。在危机发生过后,物流集群可以评估此次反应、确定需要改进的方面、分享最佳实践和解决方案,并加强学习和做好准备工作以应对未来的紧急情况。

物流集群的工作分为四个相互关联的主要方面:

- 伙伴关系基础
- 标准和政策
- 增强反应能力
- 运营支持

这四个方面都包括由合作伙伴和支持小组牵头的一系列广泛活动 — 请参阅全球物流集群战略实施计划。

这些活动始终以物流集群坚持的核心价值观为基础：

## **协作**

物流集群是一个伙伴关系机制，其目标是巩固其现有的网络，进一步扩大规模，吸纳新的人员，并使其在全球、区域和地方层面上更具代表性。其合作伙伴致力于共同努力取得集体成果，并将物流集群作为协作解决共同问题和指导其战略方向的平台。

## **专业精神和灵活性**

物流集群为整个人道主义界提供服务。物流集群优先完成地方层面上确定的任务，侧重于通过运营和准备活动而满足经证实的需求。物流集群致力于通过吸取经验教训、利用技术和创新以及在不断变化的人道主义环境中支持运营灵活性来提高人道主义物流的效率。

## **本地化与可持续性**

物流集群致力于培养和支持本地化的反应能力。其在国内运营时提供定制的解决方案，以期最大限度地减少对当地市场的干扰并促进当地的恢复。此外，物流集群鼓励可持续的人道主义反应方法，并全面努力为社区和环境采用可持续的解决方案。

## **问责**

物流集群按照人道主义原则通过其合作伙伴对受影响民众负责。物流集群还通过由机构间常设委员会指南规定的牵头机构对人道主义和国家领导层负责。所有物流集群的计划、战略决策和优先任务均由其合作伙伴以透明的方式制定并为合作伙伴服务。

## **物流集群战略**

[2022 — 2026 年物流集群战略](#)阐述了其合作伙伴群体围绕共同使命和愿景的集体承诺，以期在共同价值观的支持下通过共同目标来实现这些使命和愿景。该战略将用于指导物流集群在全球与国家层面上的活动和计划，并确定其优先次序以及为其相应规划和获取资源。物流集群通过这份文件重申了其以伙伴关系为导向的身份认同和将协作置于核心的意愿。

## VISION

Vulnerable communities globally are effectively served in crises by a prepared and locally-driven humanitarian logistics system.

## MISSION

**The Logistics Cluster is a community of partners.** Its purpose is to support global, regional, and local actors to alleviate logistics constraints impeding the delivery of humanitarian assistance to people in need around the world.

**Before crises,** we strengthen humanitarian response capacity, especially in high-risk countries and regions.

**In crises,** where local capacities have been exceeded, we provide leadership, coordination, information management, and operational services.

**After crises,** we evaluate the response, identify areas for improvement, share good practices and solutions, and invest in learning and preparedness for future emergencies.

## PILLARS



### Partnership Base

A broad partnership base is established and maintained to better represent and serve the entire humanitarian community.



### Standards and Policy

General humanitarian logistics good practices are identified, catalogued, and appropriately disseminated, and specific policies and minimum standards for the proper functioning of Logistics Cluster activities and services established and implemented.



### Strengthening Response Capacity

Actors involved in humanitarian logistics are better equipped to collaboratively prepare and respond to emergencies.



### Operational Support

Emergency response is efficiently carried out thanks to joint needs assessments, swift resource mobilisation and advocacy, sharing of resources, deployment of the right capacity and services and relevant performance analysis.



VALUES

Collaboration

Professionalism & Agility

Localisation & Sustainability

Accountability



VALUES