

车队管理的替代方案

在某些情况下，以特定运输要求为目标而管理车队最终可导致效率低下、昂贵、管理困难或危险。 人员出行也可采用公私交通服务结合的方式。

人道主义物流专业人员经常会根据用户的需要，对用户可以使用的各种运输服务进行验证及签约。 确定并启用运输服务后，还应承担起监测服务使用情况并向服务提供商支付相应款项的责任。 与服务提供商的协议通常按行程或/和距离签订。 建议定期（至少每年一次）评估外部运输服务商所提供服务的质

评估业务需求和背景并比较现有的运输替代方案，是选择最合适运输方案的先决条件。

车队管理的常用替代方案是：

其他人道主义机构	人道主义机构常在多个地点同时开展行动。 此时，整合资源是可以优化成本和收回投资的一种简单方法。 这一方法不仅适用于运输，也适用于共用的车队设施或资源，例如修理厂、技工室或用于跟踪移动的通信/无线电室。 在偶尔使用其他机构的车辆时，信息共享和基本协调机制即足以满足需求。 如果各机构要定期使用其他机构的车队资源，强烈建议双方通过谅解备忘录正式建立伙伴关系，其中应明确列出资源共享的好处及其条件。 各机构在管理工作和支出方面的贡献应相当。
集约化公共交通	在某些地点，集约化交通是地区或国家水平上有效且高成本效益的人员运输方式。 这种方法可用于机构不常用的安全路线上的偶尔出行。 此外，公共道路集约化运输公司通常为小包裹提供低费率的运输服务，在某些情况下可以采用。 评估集约化公共交通工具时，主要关注点应是公共车辆的安全性和服务的可靠性，且应逐一评估每家候选公司。 这一工作在发展中国家尤其重要。 评估中的部分基本参数包括车辆的整体状况、基本安全措施、日常维护、装载能力和驾驶员资格。
个人公共交通（出租车）	在城市中，出租车是最常用的个人交通工具之一。 出租车的灵活性、可负担性和易管理性使其成为城市运营中组织车队的极佳替代方案或补充。 出租车可用于管理计划外请求以及按需扩大运输规模。 出租车服务的安全性和可靠性应是主要关注点，且应逐一评估每家候选公司。 在出租车公司不成熟或不可靠的地区，可与值得信赖的特定出租车司机群体签订协议。 这是接送机服务中的一种常见做法。 此类协议允许扩展服务内容，例如延长等待时间、机构提供可明确识别的衣物、运输货物，或在接送时移交手机或钥匙等必要材料。
第三方运输服务商	尽管第三方运输服务商通常专门从事货物运输，但在某些地点也可受托运输人员。 私人运营的人员运输主要由租赁公司负责租用带司机的面包车、小巴或大巴。 这一人员运输解决方案是可满足准时和特定需求的替代方案，例如在有大量人员聚集的活动中或预防性安全疏散中。 如果要定期使用第三方运输服务商，可签订一份框架协议以简化管理流程。 强烈建议在协议中纳入与安全相关的具体条款和条件，并在每次服务之前认真评估其是否得到了履行。 有关第三方运输服务的优缺点以及签约第三方运输服务时的建议条款和条件的更多信息，请参阅本指南的公路运输部分。