

Управление цепочками поставок в сфере здравоохранения

«Хорошо обеспеченные программы здравоохранения могут обеспечить превосходное обслуживание, в то время как плохо обеспеченные программы не могут этого сделать. Аналогичным образом, хорошо обеспеченные медицинские работники могут в полной мере использовать свое обучение и опыт, непосредственно улучшая качество предоставления медицинской помощи клиентам. [...] Эффективная система логистики помогает обеспечить адекватные, надлежащие поставки поставщикам медицинских услуг, повышая их профессиональную удовлетворенность, мотивацию и моральный дух. Мотивированный персонал с большей вероятностью будет обеспечивать более высокое качество обслуживания»

[\(USAID - Logistics Handbook, A Practical Guide for the Supply Chain Management of Health Commodities\)](#)

Общие термины для цепочки поставок в сфере здравоохранения

Заданное значение	Точная температура рефрижераторных транспортных контейнеров или контейнеров для хранения устанавливается для удовлетворения потребностей в регулировании температуры ожидаемых товаров медицинского назначения.
GXP/GDP	Набор стандартов для всех участников цепочки поставок, общей целью которых является обеспечение безопасности и эффективности качества продукции при доставке пациентам.
Отклонение	Любое изменение, которое выше или ниже ожидаемых или принятых температурных диапазонов, во время транспортировки, хранения или иного обращения с медицинским изделием.
Холодовая цепь	Поддержание заданной температуры при хранении и транспортировке по всей цепочке поставок для обеспечения этой температуры.
Мониторинг температуры	Постоянный контроль температуры медицинских изделий при хранении и транспортировке.
FEFO	«В порядке истечения срока годности» – метод, гарантирующий, что изделия, ближайшие к истечению срока годности, распределяются и используются первыми. FEFO является обычной практикой в управлении цепочками поставок медицинских изделий.
Отзыв	Когда производитель или центральный орган здравоохранения отзывает конкретные медицинские изделия, как правило, на основе серий или производственных циклов. Отзывы влияют на все аспекты цепочки поставок в сфере здравоохранения.
Медицинские отходы	Лекарственные средства с истекшим сроком годности, использованные медицинские расходные материалы или любой побочный продукт медицинской деятельности, который требует исключительного или специализированного обращения.
Рефрижераторный контейнер / грузовик	Грузовик или контейнер, имеющий специализированную, находящуюся на борту холодопроизводительность, включая автономные источники энергии.

Пассивная система	Любая система, которая поддерживает среду с регулируемой температурой внутри изолированного корпуса с использованием конечного количества предварительно подготовленной охлаждающей жидкости в виде охлажденных или замороженных гелевых хладэлементов, сухого льда и т.д.
Активная система	Системы с внешним или бортовым питанием, использующие электричество или другой источник топлива для поддержания среды с регулируемой температурой. Часто встречается в холодильных камерах, холодильниках, грузовиках с регулируемой температурой, рефрижераторных контейнерах для морских и воздушных перевозок.
Холодильное оборудование	Любое оборудование, предназначенное для снижения температуры воздуха и продукта и/или контроля относительной влажности.
Температурный контроль	Любая среда, в которой температура активно или пассивно контролируется на уровне, отличном от уровня окружающей среды в точных, заранее определенных пределах.
Регистратор данных	Любое устройство, используемое на постоянной основе для регистрации температуры картонных коробок или медицинских изделий.

Реагирование на связанные со здоровьем потребности в чрезвычайных гуманитарных ситуациях

Когда возникает чрезвычайная гуманитарная ситуация, местная система здравоохранения может не быть способна легко справиться с возросшим спросом на медицинские услуги. Распространенность высокой заболеваемости, эпидемии, недоступные районы с населением или просто новые районы с высокой плотностью населения могут потребовать увеличения предоставления медицинских услуг.

Дополнительные медицинские услуги могут быть представлять собой различные виды логистической деятельности; модернизацию или расширение существующих медицинских учреждений, строительство временных или полупостоянных конструкций, предоставление медицинских продуктов, обращение с медицинскими отходами, срочный перевод пациентов между различными уровнями услуг или транспортировку образцов в справочные лаборатории.

Во всех этих случаях необходимо учитывать, что медицинские услуги находятся в ведении местных органов здравоохранения. Поэтому первостепенное значение имеет координация и согласование с существующими системами.

Регулярное предоставление медицинских услуг и цепочки поставок медицинских услуг

Регулярное предоставление медицинских услуг часто делится на разные уровни помощи, относящиеся к сложности медицинских случаев, которые лечат врачи, а также к навыкам и специальностям поставщиков. Уровни часто делятся на три или четыре категории:

- **Первичная медицинская помощь** – когда пациент консультируется со своим поставщиком первичной медицинской помощи.
- **Вторичная медицинская помощь** – когда пациент обращается к специалисту, например, к травматологу или эндокринологу.
- **Третичная медицинская помощь** – специализированная помощь в больнице, такая как диализ или операция на сердце.

Пакет медицинских услуг, предлагаемый на определенном уровне, включая стандартизированное лечение конкретных заболеваний, обычно гармонизирован в данной

стране или штате. Выбор фармацевтических препаратов включает в себя просмотр распространенных проблем со здоровьем, определение предпочтительных методов лечения, выбор индивидуально необходимых лекарственных средств и лекарственных форм, количественную оценку требований к лекарственным средствам и принятие решения о том, какие лекарственные средства будут доступны на каждом уровне системы здравоохранения. Количество и тип медицинских учреждений, которые будут предлагать определенные уровни медицинской помощи, обычно связаны с демографией. Эта нормализация по географическому признаку, демографии и лечению помогает планировать и проектировать цепочки поставок в сфере здравоохранения.

Большинство сетей цепочек поставок общественного здравоохранения работают как централизованная система, где центральный медицинский магазин получает медицинские товары от производителей и регулярно поставляет их в несколько региональных медицинских магазинов, в то время как региональные медицинские магазины будут осуществлять поставки в субрегиональные медицинские магазины, которые будут снабжать больницы и медицинские центры в субрегионе. Количество уровней распределения также будет зависеть от географии, демографии и административно-территориального деления.

В некоторых странах вертикальные программы или программы, ориентированные на конкретные заболевания, например, питание, малярия, ВИЧ-СПИД или туберкулез, могут иметь выделенный поток поставок и параллельные системы логистики. Это связано с тем, что исторически они часто имеют отдельные стандартные операционные процедуры, различные источники финансирования или каналы распределения, управляемые отдельными административными единицами. В последнее время многие страны перешли к интеграции продуктов, объединив управление некоторыми или всеми логистическими функциями для различных категорий товаров (таких как планирование семьи, ВИЧ, малярия и туберкулез) в общую цепочку поставок.

Все вышеперечисленные соображения должны учитываться гуманитарными учреждениями при реагировании на потребности в области здравоохранения в чрезвычайных ситуациях.