

管理健康供应链

“供应充足的健康计划可以提供优质服务，而供应不足的计划则无法提供优质服务。同样，得到充足供应的卫生健康工作者可以充分利用他们的培训和专业知识，直接提高客户的护理质量。[...]有效的物流系统有助于为健康服务提供者提供充足、适当的物资，提高他们的职业满意度、积极性和士气。积极进取的员工更有可能提供更高质量的服务。”

([美国国际开发署 - 物流手册，健康物资供应链管理实用指南](#))

健康供应链中的常用术语

设定点	为满足预期健康物资的温度控制需要，冷藏运输集装箱或存储集装箱所设定的确切温度。
GXP/GDP	为所有供应链参与者制定的一套标准，其共同目标是确保向患者交付产品的质量、安全性和有效性。
偏差	在运输、存放或以其他方式处理医疗保健用品过程中出现的任何高于或低于预期或可接受的温度范围的变化。
冷链	在整个供应链的储存和运输过程中确保温度保持在设定温度的行为。
温度监测	在储存和运输过程中持续监测卫生健康用品温度的行为。
FEFO	“先到期/先出库” - 一种确保保质期最短的用品优先得到发放和使用的方法。FEFO 是卫生健康用品供应链管理中一种常见的做法。
召回	当制造商或中央卫生主管机关召回特定的卫生健康用品时，通常是根据批号或生产批次进行召回。召回会影响健康供应链的方方面面。
医疗废弃物	过期药品、使用过的医用耗材或任何需要特殊或专业化管理的医疗活动副产品。
冷藏集装箱/卡车	具有专业机载制冷能力（包括自给式能源）的卡车或集装箱。
无源系统	任何利用一定量经过预先处理的冷却剂（冷冻或冷藏凝胶包、干冰或其他形式冷却剂）在隔热外壳内维持温控环境的系统。
有源系统	使用电力或其他燃料来源来维持温控环境的外部供电或机载供电系统。常见于冷藏室、冰箱、温控卡车、冷藏海运和空运集装箱。
制冷设备	任何旨在降低空气和产品温度和/或控制相对湿度的设备。

温度控制 任何以有源或无源方式在精确的预定义限值内对温度进行控制（将温度控制在与周围环境不同的水平）的环境。

数据记录仪 任何用于持续记录纸箱或卫生健康用品温度的设备。

在人道主义紧急情况下应对健康相关的需求

当人道主义紧急情况发生时，当地的卫生系统可能难以应对迅速增长的健康服务需求。如果出现发病率高、流行病蔓延、交通不便的人口聚居区，或者仅仅是新的高人口密度聚居区，就可能需要增加对健康服务的提供。

人们可以通过不同的物流活动实现额外的健康服务：升级或扩建现有的健康设施、建造临时或半永久性建筑、提供健康产品、处理医疗废弃物、在不同服务级别之间紧急转移患者，或将样本运送到参考实验室。

在所有这些情况下，必须考虑到健康服务属于当地卫生主管机关的责任范围。因此，与现有系统的协调与配合至关重要。

常规健康服务供应与医疗保健供应链

常规医疗服务供应通常根据医生治疗医案的复杂程度以及医疗服务提供者的技能和专长划分为不同的护理级别。该级别通常分为三或四类：

- **初级护理** - 当患者咨询您的初级护理提供者时。
- **二级护理** - 当患者去看创伤科或内分泌科等专科医生时。
- **三级护理** - 医院环境中的专业护理，例如透析或心脏手术。

在给定级别上提供健康服务一揽子计划，包括针对特定疾病的标准化治疗，通常在特定国家或州之间进行协调。药品选择包括审查普遍存在的健康问题、确定首选治疗方法、选择个人所需的药物和剂型、量化药物需求以及决定在各级医疗保健系统中提供哪些药物。提供特定级别护理的健康设施的数量和类型通常与人口统计有关。这种在地理、人口统计和治疗方面的规范化有助于健康供应链的规划与设计。

大多数公共健康供应链网络均以集中式系统的形式运作，中央医疗用品仓库从制造商那里接收健康产品，并定期向下游几个地区的医疗用品仓库供货，而地区医疗用品仓库则向其下属分地区的医疗用品仓库供货，分地区医疗用品仓库则进一步向其下属分地区的医院和健康中心供货。发放级别的数量也取决于地域、人口和政治区划。

在有些国家，垂直计划或针对特定疾病的计划（如营养、疟疾、艾滋病或结核病）可能有专门的供应系统和并行的物流系统。这是因为，在过去，这些计划往往有单独的标准操作程序、不同的资金来源或发放渠道，由不同的行政单位进行管理。最近，许多国家已开始进行产品整合，将不同商品类别（如计划生育、艾滋病、疟疾和结核病）的部分或全部物流功能合并到一个共享供应链中进行管理。

在应对紧急情况下的健康需求时，人道主义机构必须对上述所有考虑因素进行衡量。