

## إرشادات عامة لتخزين العناصر الطبية

في أي مكان تخزين قد يتم فيه تخزين المواد الصحية، هناك العديد من القواعد العامة التي من شأنها أن تساعد في تجنب فقدان المخزون بسبب التلف أو تاريخ انتهاء الصلاحية غير المتوقع.

### موضع المادة ورؤيتها:

- تجنب تخزين الصناديق أو المواد الصحية المكشوفة في أماكن معرضة لأشعة الشمس المباشرة. قد يؤدي التعرض لأشعة الشمس لفترات قصيرة إلى إتلاف بعض المواد الصحية، وخاصة تلك التي توصف بأنها حساسة للضوء.
- إذا لم يكن هناك نظام متقدم لإدارة المخزون، [فيُوصى بشدة استخدام بطاقات المخزون](#). ينبغي أن تحتوي بطاقات المخزون على معلومات حول:
  - أرقام الدفعة.
  - تواريخ انتهاء الصلاحية.
  - نطاقات درجات الحرارة.
  - رموز المنتج.
  - الاستخدام البرمجي.
- لا تخلط الأدوية من دفعات مختلفة أو ذات تواريخ انتهاء صلاحية مختلفة. إذا كانت منشأة التخزين الخاصة بك تحتوي على نفس المادة الصحية من دفعات مختلفة أو بتواريخ انتهاء صلاحية مختلفة، فيجب تخزين هذه العناصر وتسجيلها بشكل منفصل.

إذا كنت تقوم بتخزين المواد الصحية في عبوات كرتون:

- تأكد من اتباع التعليمات الصحيحة الخاصة بالعبوات الكرتون التي تحتوي على الأسهم التي تشير إلى الجانب الذي يجب أن يواجه الأعلى.
- تأكد من وضع الملصقات المناسبة على العبوات الكرتون، مع إظهار المحتويات، وتواريخ انتهاء الصلاحية، والدفعة، وغيرها من المعلومات ذات الصلة. إذا لم يتم استخدام أي ملصقات، أو كانت الصناديق غير مميزة، فاكتب المعلومات ذات الصلة على الجانب.
- اتبع تعليمات الشركة المصنعة فيما يتعلق بالتكديس والمناولة.

ومن المهم دائمًا أن نتذكر أن غالبية المواد الصحية تُصنف على أنها هشة. يجب أن يتوافر موظفون وممارسات التعامل لضمان الإدارة الآمنة للبضائع.

إن أي مرفق تخزين يستخدم لتخزين السلع الصحية يحمي جميع العناصر من التلف المادي والرطوبة والحرارة أو البرودة الزائدة وأشعة الشمس والغبار والأوساخ والآفات. إن النظافة في المستودعات المخصصة لتخزين العناصر الطبية لها أهمية أكبر من أهميتها في بعض فئات السلع الأخرى.

**التواجد مع مواد أخرى** - يجب دائمًا تخزين الأدوية والأجهزة الطبية الداعمة بشكل منفصل عن المواد الكيميائية أو الأغذية. قد تشمل أمثلة المواد الكيميائية الشائعة في السياقات الإنسانية ما يلي:

- مبيدات الآفات
- الأسمدة
- عوامل التنظيف
- الوقود
- العناصر الغذائية والعناصر الغذائية السائبة

حتى العناصر التي لا تعتبر خطيرة عادةً، مثل أكياس الأسمت، يمكن أن تؤثر على المواد الصحية، سواء أثناء التخزين أو النقل. عندما يكون ذلك ممكنًا، ينبغي تخزين العناصر المتعلقة بالصحة في أماكن معدة بشكل مناسب ومنفصلة.

### **الأرفف:**

يُعد استخدام الأرفف أمرًا شائعًا جدًا عند إدارة العناصر الصحية. تُعد الأرفف مفيدة لتخزين كميات صغيرة من عدد كبير من وحدات حفظ المخزون بسهولة، مما يتيح لأصحاب المتاجر سحب كميات منفصلة من العناصر مع الاستمرار في القدرة على فصلها وتتبعها بشكل أوثق.

في كثير من الأحيان يتم استخدام الحوامل في نفس موقع الرفوف؛ حيث تكون الرفوف أكثر ملاءمة لإدارة الكراتين أو المنصات الكبيرة ويمكن استخدامها قبل فتح الكراتين وتقسيم عناصر السطر إلى وحدات مخزون منفصلة، بينما تكون الأرفف أكثر ملاءمة لإدارة الوحدات الفردية التي يتم سحبها على أساس كل حالة على حدة. كلاهما له استخداماته في المرافق الصحية.



بالإضافة إلى [الممارسات العادية لاستخدام الأرفف](#)، هناك بعض الاعتبارات الخاصة عند استخدام الأرفف لتخزين العناصر الصحية:

- ضع القوارير الزجاجية على الرف السفلي لتقليل مخاطر التلف الناتج عن سقوط العناصر.
- ضع السوائل على الرف السفلي لتجنب إتلاف العناصر الأخرى في حالة حدوث تمزق أو تسرب.
- تأكد من أن جميع العناصر مرئية بوضوح، وعندما يتم وضع الملصقات عليها، تكون الملصقات قابلة للقراءة.
- حتى لو كانت الكميات صغيرة، استخدم بطاقات المخزون لتسجيل المعاملات. يمكن الاحتفاظ ببطاقات الأسهم المتعددة في حقيبة أو حاوية واحدة لتوفير المساحة.
- في مناطق التخزين ذات مناطق درجة الحرارة، يجب تخزين العناصر الصحية الحساسة لدرجة الحرارة حيث تكون درجات الحرارة الأكثر ملاءمة لمتطلبات الشركة المصنعة المحددة، وعادةً على الرفوف السفلية.

### التعبئة في المنصات النقالة:

إذا تم تخزين العناصر الصحية في منصات، فهناك بعض القواعد الأساسية للإدارة السليمة تتجاوز الإرشادات العادية [لإدارة المنصات والتكدس على الأرض](#):

- يجب أن تحمل جميع الصناديق التي تحتوي على مواد صحية ملصقات واضحة بالمعلومات ذات الصلة، ويجب أن تكون الملصقات موجهة للخارج ومرئية.
- غالبًا ما تكون الأدوية خفيفة الوزن، وقد تحتوي العبوات الفرعية على مساحة فارغة كبيرة، فقد تتعرض الصناديق التي تحتوي على المواد الصحية للسحق أو التلف بسهولة، ويجب عدم تكدسها إلى ارتفاعات مفرطة. لا يتجاوز الحد الأقصى لارتفاع العبوات الكرتون المكدسة على المنصة 2.5 متر، ومن الأفضل أن يكون الارتفاع أقل من ذلك حيثما أمكن.
- عند تخزين المنصات التي تحتوي على أنواع متعددة من المواد الصحية، قد يلزم فصل المنصات فعليًا بمسافة لا تقل عن 30 سم للسماح بالوصول إلى جميع جوانب المنصة لأغراض التفتيش والمناولة.
- عندما يكون ذلك ممكنًا، قم بتخزين العناصر المتشابهة معًا، مثل المواد الصحية من نفس الدفعة ولها نفس تاريخ انتهاء الصلاحية. إن خلط العناصر المختلفة سيجعل اختيار عناصر محددة أكثر صعوبة.
- يُنصح باستخدام المنصات المعالجة حراريًا أو البلاستيكية لتخزين العناصر الصحية أينما أمكن.

### العناصر الصحية التالفة ومنتهاية الصلاحية

نظرًا إلى الطبيعة الحساسة للأدوية والأجهزة الطبية الأخرى، فمن المهم للغاية أن يقوم مديرو المخازن الصحية بمراقبة وتحديد وعزل العناصر التالفة أو منتهاية الصلاحية من أجل الإصلاح المناسب أو التخلص منها ومنع الإطلاق العرضي لهذه العناصر في التوزيع لتجنب الإضرار بالمستخدم النهائي.

يجب على مديري العناصر الصحية تتبع تواريخ انتهاء صلاحية العناصر الصحية دائمًا، وإجراء [عمليات تفتيش وحرد جرد فعلي](#) بشكل روتيني لضمان التقاط أي وجميع حالات انتهاء الصلاحية أو التلف. قد تكون الفواصل الزمنية المطلوبة لجرد

العناصر الصحية أكثر تكرارًا من العناصر غير الطبية، وقد يرغب المديرون في إجراء جرد فعلي كل ثلاثة أشهر أو حتى مرة واحدة في الشهر. بناءً على عدد العناصر الفردية في أي متجر طبي، قد يكون إجراء جرد مادي كامل أمرًا معقدًا للغاية، لذلك قد يرغب المديرون أيضًا في إجراء أخذ عينات عشوائية على أساس مستمر، مع إجراء جرد مادي متقطع على مدار العام.

يجب إزالة العناصر الصحية التي تم تحديدها على أنها تالفة أو منتهية الصلاحية من مكانها المعتاد في مساحة التخزين، وعزلها في "منطقة حجر صحي" محددة خصيصًا داخل منشأة التخزين. إن منطقة الحجر الصحي لا تعني أن العناصر الصحية معدية، بل يجب التعامل معها بشكل منفصل عن بقية العناصر الموجودة في المخزون. يجب أن تكون مناطق الحجر الصحي:

- تم وضع علامة واضحة عليها وتصنيفها على أنها مخزون لا يمكن إصداره كمخزون عادي.
- منفصلة بشكل واضح عن العناصر الرئيسية للمخزون. قد يشمل ذلك مناطق مطلية على الأرض، أو ربما حتى غرف منفصلة.
- من الناحية المثالية، ينبغي أن تكون مناطق الحجر الصحي قابلة للقفل، ويجب الاحتفاظ بالمفاتيح مع مدير المستودع.
- في بعض الأحيان، قد تكون لعزل وإدارة المواد الصحية التالفة/منتهية الصلاحية لوائح محددة، بما في ذلك المراقبة الآمنة والقيود الزمنية. ينبغي لموظفي الخدمات اللوجستية مراعاة القوانين المحلية قبل تصميم استراتيجية الحجر الصحي.

يجب أن تكون العناصر الموضوعة في الحجر الصحي:

- يتم تتبعها بشكل منفصل عن عناصر المخزون غير المتأثرة، بما في ذلك بطاقات المخزون الخاصة بها وسجلاتها الخاصة في نظام المخزون الإلكتروني.
- كن مستعدًا وجاهزًا للتخلص منه.
- لا يجوز اعتبار أي دواء، سواء كان منتهي الصلاحية أو تالفًا، صالحًا للاستهلاك البشري ويجب التخلص منه بأمان وبطريقة تتوافق مع اللوائح المحلية. يرجى الرجوع إلى قسم [إدارة النفايات الطبية](#) لمزيد من المعلومات.