

## 医疗用品一般储存指南

在任何可能储存卫生健康用品的地点，都有几条一般原则可以帮助避免因损坏或意外过期而造成库存损失。

### 用品放置与标识：

- 避免在阳光直射的地方存放箱子或在阳光直射的地方放置卫生健康用品。即使是短时间暴露在阳光下，也会使某些卫生健康用品受损，尤其是那些标示对光线敏感的用品。
- 除非有先进的库存管理系统，否则[强烈建议使用存货卡](#)。存货卡应包含以下信息：
  - 批号。
  - 有效期。
  - 温度范围。
  - 产品代码。
  - 计划用途。
- 避免将不同批次/有效期的同种药物进行混合存放 – 如果您的储存设施存放的是同一种卫生健康用品，但其批次/有效期不同，则应将这些用品分开存放，并分别进行记录。

### 如果用纸箱存放卫生健康用品：

- 确保正确遵循纸箱上的箭头指示，将纸箱应该朝上的一面朝上放置。
- 确保纸箱贴有适当的标签，内容物、有效期、批次和其他相关信息清晰可见。如果没有使用标签，或者箱子上没有标记，请在侧面写上相关信息。
- 请按照制造商的说明进行堆放和搬运。

请务必记住，大多数卫生健康用品都属于易碎品。搬运人员和操作实践均应到位，以确保货物的安全管理。

用于储存健康物资的任何储存设施都要保护所有用品免受物理损坏、潮湿、过热或过冷、阳光、灰尘、污垢和虫害。保持医疗用品储存仓库的清洁比保持一些其他类别物资仓库的清洁更加重要。

**与其他材料在同一地点存放** – 务必将药品和医疗支持设备与化学品或食品分开存放。人道主义情况下常见的化学品可能包括：

- 杀虫剂
- 肥料
- 清洁剂
- 燃料
- 食品和散装食品

但是，即使是非典型的危险材料（例如袋装水泥），在储存和运输过程中也可能对卫生健康用品造成影响。在可能的情况下，与健康相关的用品应存放在经过充分准备和隔离的空间内。

### 搁板：

在管理卫生健康用品时，搁板的使用非常普遍。货架可以方便地存储大量 SKU 的小批量货品，使仓库保管员能够拿放数量不等的货品，同时还能对将它们分类存放整齐并进行跟踪。

搁板通常与货架在同一地点使用；货架更适用于整理大型纸箱或托盘，可在纸箱打开、其中的单项用品被细分为独立库存单位之前使用，而搁板更适合用于管理逐次拿放的独立单位。两者在健康设施中都有各自的应用案例。



除了[使用搁板的常规实践](#)外，在使用货架搁板储存卫生健康用品时还有一些特殊的注意事项：

- 将玻璃瓶放在底层搁板，以尽量减少物品掉落造成损坏的风险。
- 将液体放在底层搁板，以免破裂或泄漏时损坏其他用品。
- 确保所有用品清晰可见，如果贴有标签，标签也要清晰可辨。
- 即使数量很小，也要使用存货卡来记录交易。可以将多张存货卡放在一个袋子或容器中，以节省空间。
- 在有温度区的储存区域，对温度敏感的卫生健康用品应存放在最适合其制造商规定要求的温度环境中，通常要放在位置较低的搁板上。

#### 码放：

如果卫生健康用品存放在托盘中，那么除了[管理托盘](#)和[地面堆放](#)的常规指南外，还有一些适当管理方面的关键规则：

- 所有装有卫生健康用品的纸箱都应清楚地贴上相关信息的标签，标签应朝外且清晰可见。
- 药物通常重量很轻，其分包装可能会有很多空隙 - 装有卫生健康用品的纸箱可能很容易受到挤压或损坏，因此不应堆放得过高。托盘上堆放纸箱的最大高度不得超过 2.5 米，最好尽可能降低高度。
- 在存放装有多种卫生健康用品的托盘时，可能需要将托盘实际分开至少 30 厘米，以便能够接触到托盘的各个面，方便进行检查和搬运。
- 在可能的情况下，将同类用品存放在一起，例如来自同一批次、具有相同有效期的卫生健康用品。将不同的用品混合存放会增加分拣特定用品的难度。
- 建议尽可能使用经过加热处理的材料或塑料托盘来存放卫生健康用品。

#### 受损与过期的卫生健康用品

由于药品和其他医疗器械的敏感性质，健康储存设施的管理人员必须对受损或过期的用品进行监控、识别和隔离，以便进行适当的维修或处置，并防止此类用品意外流入发放渠道，以免对最终用户造成伤害。

卫生健康用品的管理人员应始终对卫生健康用品的有效期进行跟踪，并定期进行[检查和实物库存盘点](#)，以确保记录所有过期或受损的情况。与非医疗用品相比，卫生健康用品库存盘点所需的间隔可能更加频繁，管理人员可能希望每三个月甚至每月进行一次实地盘点。由于任何一家医疗储存设施中都有大量的单项用品，全面的实地盘点可能过于复杂，因此管理人员也不妨持续进行随机抽样，并在全年间歇性地进行实地盘点。

应将已被确认为受损或过期的卫生健康用品应从其在储存空间中的常规位置中移出，并在储存设施内专门确定的“隔离区”中进行隔离。隔离区并不意味着卫生健康用品具有传染性，而是要将其与库存的其他用品分开处理。隔离区应做到以下几点：

- 明确标记、标示为不能作为常规存货发放的库存。
- 与主要库存用品实地分开存放。这可能包括用油漆在地板上划分区域，甚至可能是分配单独的房间。
- 理想情况下，隔离区应可以上锁，钥匙应存放在仓库管理人员处。
- 在某些情况下，可能有隔离和管理受损/过期卫生健康用品特定法规，包括安全监测和时间限制。物流人员在制定隔离策略前应考虑当地法律。

隔离的用品应：

- 与未受影响的库存用品分开进行跟踪，包括各自的存货卡和各自在电子库存系统中的记录。
- 做好处置准备。
- 任何药物，无论是过期的还是受损的，都不应被视为适合人类服用，而应按照当地法规进行安全处置。如需更多信息，请参阅[医疗废弃物管理](#)部分。