

Логистические оценки и планирование

Общие термины в оценках

Первичные данные	Новые данные, собранные непосредственно на местах, путем непосредственного наблюдения, интервью с ключевыми информантами, групповых обсуждений в сообществе и/или с помощью других инструментов.
Вторичные данные	Существующие данные, которые были собраны ранее или предоставлены другими источниками.
Показатель	Количественная или качественная переменная, которая обеспечивает простую и надежную основу для оценки достижений, изменений или результатов деятельности.
Уязвимость	Условия, определяемые физическими, социальными, экономическими, экологическими и политическими факторами или процессами, которые повышают подверженность сообщества воздействию шоков/опасностей.
Потенциал	Ресурсы отдельных лиц, домашних хозяйств, сообществ, учреждений и стран для противодействия воздействию опасности.
Механизм преодоления	Адаптированные/необычные стратегии, которые люди или сообщества разрабатывают в качестве способа выживания в трудные времена.
Устойчивость	Способность сокращать, готовиться, сопротивляться и восстанавливаться после шоков/опасностей.
Предвзятость	Восприятие, основанное на культурном происхождении, опыте, профессиональной подготовке и многих других факторах, которыми обладают люди и которые могут исказить факт. Каждая организация или лицо в той или иной форме подвержены предвзятости.
Анализ	Процесс преобразования данных, собранных в ходе оценки, в полезную информацию для принятия соответствующих решений.

Обзор оценок в гуманитарном контексте

“ «Оценка является критически важным компонентом планирования и осуществления мер реагирования. В ней содержится информация, на основе которой

разрабатываются и адаптируются меры реагирования. Хотя хорошая информация не гарантирует хорошего реагирования, плохая информация почти наверняка гарантирует плохое реагирование». [UNDAC, 2006 \(Оценка бедствий\)](#)

Точная оценка зависит от тщательного планирования, проектирования и подготовки. В обычных условиях средства сбора и анализа необходимых данных и информации должны создаваться в рамках планирования организации на этапе, предшествующем бедствию. Готовность гарантирует, что не будет потеряно время на пересмотр процедур или вопросников, когда произойдет стихийное бедствие.

Оценки позволяют специалистам по логистике понять воздействие бедствия на окружающую среду, как оно влияет на население и как должны предоставляться логистические услуги. Результаты логистических оценок имеют решающее значение для принятия надлежащих решений, планирования и организации эффективного реагирования на бедствия. Однако отдел логистики или любое другое функциональное подразделение не может действовать как изолированная единица — каждое функциональное подразделение должно выполнять свои обязанности в соответствии с функциями каждого другого подразделения. В настоящем руководстве основное внимание уделяется логистическим и оперативным оценкам, однако в нем будут даны ссылки на концепции, пояснения и использование с программной точки зрения. Специалисты по логистике должны обладать определенными знаниями и уметь использовать и обсуждать эти концепции для всеобъемлющей и точной оценки.

Определение

Оценка — это запланированное мероприятие по сбору, анализу и распространению информации об исходе события или значительного контекстуального изменения. Его цель состоит в том, чтобы дать точные рекомендации, которые позволят лицам, принимающим решения, своевременно и эффективно устранять или смягчать нежелательные последствия того или иного события.

Оценка проводится для понимания ситуации с целью выявления проблем, их источников и возможных последствий. Основная цель процесса оценки состоит в том, чтобы определить не только то, требуется ли вмешательство, но и характер и масштабы вмешательства.

Оценки по целям

При инициировании оценки могут быть разные сферы, однако все они связаны между собой и направлены на сбор информации, которая может пролить свет на конкретные вопросы, возникающие у гуманитарных организаций. Как правило, отдельные оценки взаимосвязаны, и часто бывает, что при проведении одной оценки выявляются пробелы в информации, которые приводят к проведению другой оценки для сбора информации по другим темам. Эксперты в области логистики, как правило, участвуют в большинстве оценок, проводимых организацией, предоставляя информацию о средствах, транспорте, размещении, связи, безопасности и других компонентах, связанных с логистикой, которые необходимы для успешной программы. Эксперты секторов также проводят свои собственные независимые оценки.

Общие области оценки включают:

Оценка контекста

Политические и социальные предпосылки, а также крупные события или культурные изменения в пределах определенного географического района. Определенная оценка контекста может также выполнять функцию прогнозов, определяя вероятность будущих событий.

Оценка потребностей	Потребности можно проанализировать с нескольких точек зрения: • Технические оценки, сосредоточенные на программных вопросах, определяющих основные гуманитарные потребности. • Оперативные оценки, сосредоточенные на осуществимости и возможных ограничениях программ.
Оценка рисков	Оценка мероприятий и различных угроз, включая: оперативные, репутационные, связанные с защитой и безопасностью, и другие.
Оценка потенциала	Оценка внутреннего и внешнего потенциала позволяет гуманитарным организациям реагировать на вмешательство. • Внутри организации — собственные ограничения организации и осуществимость вмешательства. • За пределами организации — ресурсы, доступные в конкретном контексте, такие как пропускная способность аэропортов/морских портов, дороги, транспортные средства, подключение к Интернету или энергетические решения.
Оценка заинтересованных сторон	Оценка различных заинтересованных сторон, особенно лиц, принимающих решения, и (по возможности) сообществ, на которые будет оказано воздействие в результате оценки; правительства, органов власти, доноров, гуманитарных координационных органов, международных или национальных НПО, глав домохозяйств и любых других сторон, вовлеченных во вмешательство.