

物流评估和规划

评估中的常用术语

一手数据 通过直接观察、关键线人访谈、社区小组讨论和/或其他工具，直接从实地收集的新数据。

二手数据 之前收集的或来自其他来源的现有数据。

指标 定量或定性变量，是评估成果、变化或绩效的简单、可靠依据。

脆弱性 由实地、社会、经济、环境和政治因素或过程决定的条件，会让社区更容易受到冲击/危害的影响。

能力 个人、家庭、社区、机构和国家抵御危害影响的资源。

应对机制 人群或社区制定的适应性/非常规策略，作为度过困难时期的生活方式。

恢复力 减轻、准备、抵御冲击/危害并在之后恢复的能力。

偏见 基于文化背景、经验、专业培训以及人们所持有且可掩盖事实的许多其他因素而产生的看法。每个组织或个人都容易产生某种形式的偏见。

分析 将评估期间收集的数据转化为可指导适当决策制定的有用信息的过程。

人道主义背景下的评估概述

“评估是人道主义响应规划和实施的重要组成部分。它为设计和调整人道主义响应提供信息。虽然高质量的信息并不能保证高质量的人道主义响应，但低质量的信息几乎可以确定导致低质量的人道主义响应。” [灾害评估与协调队, \(2006\) \(灾害评估\)](#)

准确的评估取决于周密的规划、设计和准备。正常情况下，应在组织的灾前规划中确定收集和分析必要数据和信息的方法。充分的准备可确保在灾害发生时不会浪费时间修订程序或问卷。

评估可让物流人员了解灾害对环境、人口的影响以及应如何提供物流服务。物流评估的结果对于有效响应灾害的正确决策、规划和组织来说至关重要。但是，物流或所有其他职能部门不能各自为政——各职能部门需要相互协作来履行其职责。本指南侧重于物流和运营方面的评估，但会提及、解释和使用项目编制中的概念。物流人员需要具备一定的知识并能够使用和讨论这些概念，从而全面、准确地完成评估。

定义

评估是一项经过规划的活动，旨在收集、分析和分发有关某一事件结果或重大背景变化的信息。其目的是提供准确的建议，让决策者能够及时有效地应对或减轻一个事件的不良影响。

可通过评估来了解情况，从而确定问题、其根源以及可能的后果。评估过程的主要目的不仅是确定是否需要干预，也要确定干预措施的性质和范围。

按目的分类的评估

启动评估时可能会有不同的范围，但它们是相互关联的，都旨在收集信息以协助回答人道主义组织所面临的具体问题。通常，各评估之间会相互关联，所以一项评估中发现的信息差距常会引发另一项评估的启动，从而收集其他方面的相关信息。物流专家应参与组织的大多数评估，提供项目成功所需的方法、运输、住宿、通信、安全和其他物流相关内容的信息。行业专家也会自行进行独立评估。

常用的评估包括：

背景评估 特定地理区域内的政治和社会背景以及重大事件或文化变化。有些背景评估也可以起到预测的作用，用于确定未来发展的可能性。

需求评估 可从多个角度分析需求：

- 技术评估侧重于确定主要人道主义需求的方案编制事宜。
- 业务评估侧重于方案的可行性和可能的制约因素。

风险评估 评估干预措施和不同的威胁，包括运营、声誉、安全和安保等。

内外部能力评估可提供关于人道主义组织对干预的响应能力的信息。

能力评估

- 内部——组织自身的限制性因素和干预的可行性。
- 外部——特定背景中可用的资源，例如机场/港口吞吐量、道路、运输工具、互联网连接或能源解决方案。

利益相关者评估

评估不同的利益相关者，特别是决策者和（如可能）会受到评估影响的社区；政府、当局、捐助者、人道主义协调机构、国际或国内非政府组织、户主以及所有参与干预的各方。
