

## المشتريات

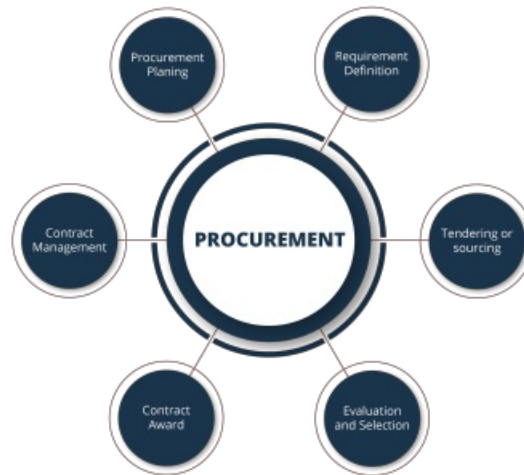
من الشائع النظر إلى الشراء على أنه عائق ونشاط يستغرق وقتًا طويلًا، وعادةً ما يرتبط بالتأخير والبيروقراطية الصارمة. ومع ذلك، يمكن أن تكون أنشطة الشراء مرنة وعملية إذا فهمت الوكالات القائمة على المشتريات، وسبب وجودها، وما هي المبادئ التوجيهية، وكيفية إدارة الإجراءات. تحصل الوكالات من خلال أنشطة الشراء على الإمدادات والخدمات اللازمة لأداء أنشطتنا التنظيمية اليومية.

## التعريف

المشتريات هي عملية تحديد السلع والخدمات والحصول عليها. ويشمل ذلك تحديد المصادر والشراء " ويتضمن جميع الأنشطة بدءًا من تحديد الموردين المحتملين وحتى التسليم من الموردين إلى المستخدمين أو الجهات المستفيدة ("اللوجستيات العالمية وإدارة سلسلة التوريد،" 2008).

من المهم أن نلاحظ أن الشراء ليس عملاً فرديًا ولكنه عملية؛ فهو عبارة عن سلسلة من الأنشطة التي تهدف إلى تلبية احتياجات المشاريع الإنسانية وكذلك عملياتنا بشكل عام. يتم توحيد هذه العملية بطريقة يمكن تكرارها بصرف النظر عن المكان أو الوقت أو السياق. في الوقت نفسه، يجب أن تكون العملية مرنة بما يكفي لتشمل كل التحديات المختلفة التي يواجهها مدير المشتريات.

كثيرًا ما يتم استخدام كلمتي الشراء والمشتريات بالتبادل؛ في حين أن استخدام الكلمتين بالتبادل الشائع لا يكون بالضرورة دقيقًا. الشراء هو مجرد جزء من عملية المشتريات، وهو جزء مهم، ولكنه فقط الوظيفة المحددة المرتبطة بالشراء الفعلي للسلع والخدمات من الموردين. من أجل هذا الدليل، سيتم التمييز بين الشراء والمشتريات وفقًا لهذه الخطوات.



## الشروط العامة في المشتريات

<p>لجنة مكونة من عدد فردي (ثلاثة على الأقل) من ذوي الخبرة الفنية والإدارية اللازمة لإبداء الرأي المستنير في العطاءات أو طلبات المنح.</p>	<p><b>لجنة/هيئة التقييم</b></p>
<p>اختصار لعبارة "أفضل قيمة مقابل المال"؛ أفضل مزيج متاح من المتطلبات النقدية وغير النقدية التي يمكن أن تحصل عليها المنظمة من اختيارها للموردين.</p>	<p><b>BVM</b></p>
<p>اختصار لعبارة "مراكز المشتريات الإنسانية". هي منظمات غير ربحية متخصصة في الإدارة الفنية والتجارية للإمدادات والخدمات اللازمة لتنفيذ الأعمال الإنسانية. يمكنهم تقديم المساعدة الفنية في المشتريات أو توريد مخزون سابق التجهيز، أو القدرة الشرائية أو اللوجستية</p>	<p><b>HPCs</b></p>
<p>اختصار لـ "المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس". هو كيان مستقل يفكر ويوحد الصيغ التي تصف أفضل طريقة للقيام بشيء ما.</p>	<p><b>ISO</b></p>
<p>ضمان اتباع المنتج و/أو الشركة إرشادات عملية الجودة.</p>	<p><b>الشهادة</b></p>
<p>المدة بين الشروع في الحصول على السلع والخدمات وصولاً إلى وقت التسليم.</p>	<p><b>المهلة الزمنية</b></p>
<p>مكون أساسي لتحليل السياق، وجمع المعلومات التي ستكون ذات فائدة لبرمجة المداخلة وكيفية تنفيذها.</p>	<p><b>تحليلات السوق</b></p>
<p>أنشطة ووسائل تحديد الموردين في سوق محددة.</p>	<p><b>دراسة السوق</b></p>

---

**إجراء خاضع للتفاوض**  
إجراء بدون نشر مسبق لإشعار الشراء، حيث تستشير السلطة المتعاقدة المرشح أو المرشحين الذين تختارهم وتتفاوض معهم بشأن شروط العقد مع مرشح واحد أو أكثر.

---

**المشتريات** عملية تحديد السلع والخدمات والحصول عليها

---

**الشراء** الوظيفة المحددة المرتبطة بعملية الشراء الفعلية للسلع والخدمات من الموردين.

---

**QA** اختصار لـ "ضمان الجودة"؛ هو إجراء لضمان جودة المنتجات أو الخدمات من خلال منع الأخطاء والعيوب في المنتجات المصنعة وتجنب المشكلات عند تسليم المنتجات أو الخدمات للأطراف المستفيدة.

---

**QC** اختصار لـ "مراقبة الجودة"؛ للتأكد من ضمان الجودة في منتج أو خدمة.

---

**الجودة** جميع العناصر والخصائص التي يتكون منها المنتج، والتي تساهم في مطابقته للمواصفات الفنية المحددة.

---

**المصادر** تحديد الموردين المناسبين والعمل معهم.

---

**خدمات** الخدمات الفكرية وغير الفكرية.

---

**الفصل بين المهام** المبدأ الذي يجب بموجبه أن يتواجد أكثر من شخص واحد لإكمال نشاط الشراء.

---

---

**TCO** اختصار لـ "التكلفة الإجمالية للملكية"؛ التكلفة المشاركة في الشراء واستخدام المنتج بمرور الوقت.

---

**إجراءات  
العطاء** العملية الشاملة لوضع عقد للعطاء، بدءًا من نشر إشعار الشراء وصولاً إلى إرساء العقد المطروح.

---

**الأعمال** تصميم و/أو تنفيذ إعادة التأهيل والبناء وما إلى ذلك وفقًا للمتطلبات المحددة مسبقًا.

---