

إرسال البضائع جواً

وثائق النقل الجوي

تعتمد المتطلبات العامة وأنواع الوثائق المستخدمة للنقل الجوي على طبيعة النقل الجوي. تنطبق متطلبات التوثيق العادية لمعظم الشحنات ([بوليصة الشحن](#)، [وقائمة التعيينة](#)، [والفاتورة المبدئية](#)، [إلخ](#)) على جميع الشحنات، بما في ذلك الشحنات الجوية. ومع ذلك، توجد وثائق خاصة بالشحن الجوي. قد يشمل ذلك ما يلي:

فواتير النقل الجوي (AWB) - تُعد الوثيقة الأكثر شيوعاً وأهمية المتعلقة بالشحن الجوي إلى حد بعيد. يتم تنظيم فواتير النقل الجوي (AWB) من قبل اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، ولها تنسيق قياسي لسهولة القراءة والرجوع إليها. وتجدر الإشارة إلى أن فواتير النقل الجوي (AWB) مطلوبة قانوناً فقط للنقل الدولي، ومع ذلك فإن هيئة الطيران المدني المحلية وحتى شركات النقل الجوي غير المنظمة رسمياً يمكنها بالفعل طلب استخدام فواتير النقل الجوي (AWB). تشير فواتير النقل الجوي (AWB) إلى استلام الناقل عن طريق الجو، ودليل على عقد النقل وعادة ما تكون غير قابلة للتفاوض. يتم تقديمها إلى المستلم المحدد وهو الطرف الوحيد الذي يمكن للناقل أن يسلمه. حتى إن العديد من شركات النقل تسهّل تتبع البضائع وتتبعها في الوقت الفعلي باستخدام أرقام فواتير النقل الجوي على موقعها الإلكتروني. من خلال تصميمها الموحد، ستشير فواتير النقل الجوي (AWB) إلى:

- اسم الشاحن وتفاصيل الاتصال
- المستلم/إخطار اسم الطرف وتفاصيل الاتصال
- معلومات المناولة الخاصة
- وصف الحمولة، بما في ذلك وصف العنصر والوزن الإجمالي الخاضع للرسوم
- القيمة الجمركية

يجب أن تتطابق المعلومات المذكورة أعلاه مع المعلومات الواردة في مستندات الشحن الأخرى التي أعدها الشاحن. في الزاوية العلوية اليمنى من كل فاتورة نقل جوي (AWB) رسمية، سيكون هناك رقم فريد من نوعه لتلك الفاتورة. يتكون رقم فاتورة النقل الجوي (AWB) دائماً من أحد عشر رقماً؛ الثلاثة الأولى هي بادئة شركة الطيران المعينة من قبل اتحاد النقل الجوي الدولي، في حين أن الأرقام السبعة الأخيرة تشير إلى الرقم التسلسلي الفريد. تسهل العديد من شركات الطيران تتبع أرقام فاتورة النقل الجوي (AWB) عبر الإنترنت.

عادةً ما تكون فواتير النقل الجوي (AWB) الأصلية التي تم إنشاؤها بواسطة شركات الطيران هي الفواتير الوحيدة المقبولة التي ستعترف بها سلطات الجمارك. سيتم إرسال النسخة الورقية الأصلية مع الشحنة، إلا أن النسخ الممسوحة ضوئياً عادةً ما تقبل للأغراض الجمركية. عادةً ما يشار إلى فاتورة النقل الجوي (AWB) الذي تم إنشاؤها بواسطة شركة الطيران باسم فاتورة النقل الجوي "الرئيسية"، أو أحياناً MAWB.

Shipper's Name and Address		Shipper's account Number		Not negotiable Air Waybill issued by	
Consignee's Name and Address		Consignee's account Number		Copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity	
Issuing Carrier's Agent Name and City		Accounting Information			
Agent's IATA Code		Account No.			
Airport of Departure (Addr. of first Carrier) and requested Routing		Reference Number		Optional Shipping Information	
to By first Carrier Routing and Destination to by to by		Currency		Declared Value for Carriage Declared Value for Customs	
Airport of Destination		Flight/Date		Amount of Insurance	
Handling Information		INSURANCE - If carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked 'amount of insurance'			
No. of Pieces RCP		Gross Weight		Rate Class	
kg		lb		Commodity Item No.	
Chargeable Weight		Rate		Total	
Charge		Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)			
Prepaid		Weight Charge		Collect	
Valuation Charge		Other Charges			
Tax		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.			
Total other Charges Due Agent		Signature of Shipper or his Agent			
Total other Charges Due Carrier		Signature of issuing Carrier or its Agent			
Total prepaid		Total collect		Executed on (Date) at (Place)	
Currency Conversion Rates		cc charges in Dest. Currency		Total collect Charges	
For Carrier's Use only at Destination		Charges at Destination			

فاتورة النقل الجوي (AWB) "الموطنية" - يشار إليها أحياناً باسم HAWB - يتم إنشاؤها بواسطة وكيل شحن أو وسيط وتتوفر للعميل عند الطلب. تمتلك فواتير النقل الجوي الموطنية (HAWB) عموماً المعلومات ذاتها مثل فاتورة النقل الجوي (AWB) العادية، ولكنها ليست بالضرورة موقعة أو لديها نفس المعلومات تتبع مثل فاتورة النقل الجوي الرئيسية (MAWB). لا تعترف سلطات الجمارك عموماً بفواتير النقل الجوي الموطنية (HAWB) على أنها وثيقة رسمية للإجراءات الجمركية حيث قد يكون هناك بعض الاختلاف بين فاتورة النقل الجوي الموطنية (HAWB) وفاتورة النقل الجوي الرئيسية (MAWB). ومع ذلك، قد تكون فاتورة النقل الجوي الموطنية (HAWB) مفيدة لأغراض التتبع الداخلي.

فاتورة النقل غير العادية - في حالات الطوارئ، خاصةً عندما تكون الحركة داخل البلد مطلوبة جَوًّا، فقد يتعذر تطبيق فاتورة النقل الجوي (AWB) أو توفيرها. عادةً ما تتطلب البضائع المنقولة عبر حركة جوية غير تقليدية شكلاً من أشكال التوثيق، ولكن قد يبدو هذا كقائمة تعبئة مستقلة، أو بيان شحن محلي الصنع (مشابه لقائمة التعبئة)، أو في حالة النقل لأصول عسكرية، يتطلب نموذجًا معياريًا داخليًا لهذا الجيش المحدد.

إقرار الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) - مثل الكثير من فواتير النقل الجوي (AWB)، فإن إقرارات الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) محددة مسبقًا من قِبَل اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، وهي ضرورية لعملية الشحن. تحتوي إقرارات الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) على معلومات ذات صلة عن أي وجميع عناصر البضائع الخطرة (DG) لقادة التحميل والطيارين. لن تقبل أي شركة طيران تتبع لوائح اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) نظام إقرارات الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) المكتمل ما لم يتم تعبئته وتوقيعه من قِبَل شخص معتمد بالكامل في التعامل مع البضائع الخطرة من خلال برنامج معتمد من اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA). يمكن أن يؤدي عدم الامتثال للملء الصحيح لإقرار الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec)، أو الحوادث التي قد تحدث بسبب البضائع الخطرة الموثقة بشكل غير صحيح إلى فرض غرامات وإجراءات قضائية وفترة سجن. يُرجى الرجوع إلى [قسم البضائع الخطرة في هذا الدليل](#) للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً.



SHIPPER'S DECLARATION FOR DANGEROUS GOODS

Shipper		Air Waybill No.				
		Page of Pages				
		Shipper's Reference No. (optional)				
Consignee						
Two completed and signed copies of this Declaration must be handed to the operator.		WARNING				
TRANSPORT DETAILS		Failure to comply in all respects with the applicable Dangerous Goods Regulations may be in breach of the applicable law, subject to legal penalties.				
This shipment is within the limitations prescribed for:		Airport of Departure (optional):				
(delete non-applicable)						
<input type="checkbox"/> PASSENGER AND CARGO AIRCRAFT		<input type="checkbox"/> CARGO AIRCRAFT ONLY				
Airport of Destination (optional):		Shipment type: (delete non-applicable)				
		<input type="checkbox"/> NON-RADIOACTIVE <input type="checkbox"/> RADIOACTIVE				
NATURE AND QUANTITY OF DANGEROUS GOODS						
Dangerous Goods Identification						
UN or ID No.	Proper Shipping Name	Class or Division (subsidiary hazard)	Packing Group	Quantity and Type of Packing	Packing Inst.	Authorization
Additional Handling Information						
I hereby declare that the contents of this consignment are fully and accurately described above by the proper shipping name, and are classified, packaged, marked and labelled/placarded, and are in all respects in proper condition for transport according to applicable international and national governmental regulations. I declare that all of the applicable air transport requirements have been met.				Name of Signatory		
				Date		
				Signature (See warning above)		

الوزن الخاضع للرسوم

عند شراء خدمات النقل الجوي، يجب على المخططين التعامل مع ما يسمى "الوزن الخاضع للرسوم". كقاعدة عامة، تفرض شركات الطيران رسومًا على العملاء حسب الوزن الإجمالي لشحنتها. نظرًا إلى طبيعة السفر الجوي، فإن الزيادة في الوزن تعني عمومًا زيادة في الوقود، وهي زيادة في التكلفة. ومع ذلك، فإن بعض الشحنات بطبيعتها خفيفة للغاية على الرغم من أنها قد تستهلك حجمًا كبيرًا. على الرغم من أن الشحنات الخفيفة قد تستهلك وقودًا أقل، فلا يزال يتعين على

شركات الطيران فرض الحد الأدنى الأساسي لاسترداد تكاليف التشغيل الخاصة بها لأن التخطيط وفقاً للوزن من شأنه أن يفقد المال بالفعل.

لمعالجة فقدان الدخل بالنسبة للبضائع غير الثقيلة، قد يتحدث مشغلو الطيران من حيث "الوزن الحجمي" أو "الوزن المكعب". الوزن الحجمي هو طريقة لتحديد كيفية تقييم التكاليف النسبية لنقل العناصر بناءً على أحجامها. يمكن حساب الوزن الحجمي باستخدام المعادلات التالية:

$$\text{مترى} \quad ((\text{الطول (سم)} \times \text{الوزن (سم)} \times \text{الارتفاع (سم)}) = 6000 = \text{الوزن الحجمي (كجم)})$$

$$\text{نظام وحدات القياس الإمبراطورية} \quad (\text{الطول (بوصة)} \times \text{الوزن (بوصة)} \times \text{الارتفاع (بوصة)}) = 166 = \text{الوزن الحجمي (رطل)}$$

$$\text{نظام وحدات القياس الإمبراطورية} \quad (\text{الطول (بوصة)} \times \text{الوزن (بوصة)} \times \text{الارتفاع (بوصة)}) = 366 = \text{الوزن الحجمي (كجم)}$$

يشير الوزن الخاضع للرسوم إلى الوزن "النسيبي" الذي ستصدر شركة الطيران به الفاتورة للعملاء. كقاعدة عامة، سوف يقتبس الناقل عن العملاء أي تكلفة أكبر بين قيمتي الوزن، أي الوزن الإجمالي الفعلي للبضائع أو الوزن الحجمي للبضائع. ستكون شركة الطيران هي الطرف النهائي الذي يحدد كيفية فرض رسوم على العملاء، ولكن يجب على مستخدمي الخدمة الجوية الانتباه عن كئيب إلى "الوزن الخاضع للرسوم" الناتج الموجود في فواتير النقل الجوي (AWB) الخاصة بهم. قد تكون هناك مواقف يكون فيها الوزن الخاضع للرسوم أعلى بكثير من الوزن الإجمالي، ما قد يؤثر على الميزانية والتخطيط.

No. Of Pieces RCP	Gross Weight	kg lb	Rate Class		Chargeable Weight	Rate	Charge	Total
			Commodity Item No.					
1	460.0	K	Q		460.0			As Agreed

توقيت الحركة

في عالم الطيران، يُعد التوقيت عاملاً مهمًا للغاية. يجب أن تلتزم الطائرات التي تعمل خارج المطارات التجارية بتوقيات وجدول زمنية صارمة.

- عادة ما يكون للمركبات الجوية المجدولة بانتظام توجيهًا محددًا مسبقًا، ما يعني أنها ستتهبط وتقلع في فترات محددة دون تغيير كبير.

- كثيرًا ما يتم تقديم مناقصات على الطائرات المستأجرة من قبل أطراف متعددة، وما لم يتم توقيع عقد فإنها لا يمكنها الالتزام به لفترات طويلة من الزمن.
 - تخضع جميع الطائرات للجدول الزمني للمطار الذي تعمل فيه. قد تحد المطارات التجارية الكبيرة من مقدار الوقت الذي يمكن للطائرات أن تنفقه على الأرض قبل تكبد رسوم إضافية. عادة ما يتم تخصيص الطائرات فقط لفترة محدودة في أماكن ركن محددة كذلك.
- عند الترتيب لشحن البضائع جواً، فيجب أن تكون الأطراف مستعدة مسبقاً وأن تكون جميع البضائع جاهزة في الوقت المحدد من قبل وكيل الشحن أو المشغل الجوي. قد يؤدي عدم تسليم البضائع في الوقت المحدد إلى فرض رسوم إضافية أو فقدان مساحة على متن الطائرة.

عقود الطائرات المحلية

في بيئات التشغيل الشاقة، قد تتطلب وكالات الاستجابة الفردية استخدام حركة البضائع المخصصة باستخدام مشغلي الطيران المحليين. قد يكون تحديد الطائرة المناسبة أو مزود الخدمة المناسب وفهمهما أمرًا صعبًا للغاية، لا سيما على المستويات المحلية التي تعمل بوقت وميزانيات محدودة.

تشكل الطائرات التي يتم تشغيلها محليًا في حالات الطوارئ أو النزاعات مخاطر فريدة ومعززة للأطراف التي قد ترغب في التعاقد على الخدمة:

- قد لا تكون الطائرات المحلية/الصغيرة مسجلة بالكامل للعمل في سياق التشغيل.
- قد يكون لدى المشغلين المحليين معايير سلامة غير فعالة، أو سجل سابق من حوادث السلامة والأمن التي قد لا تعرفها الوكالات الإنسانية.
- في حالات النزاع، قد يشارك مشغلو الطيران المحليون في نقل الأسلحة أو الإمدادات إلى أطراف النزاع، وأحياناً على نفس الطريق الذي تعمل فيه المنظمات الإنسانية.
- في أي سياق، قد يكون المشغلون المحليون متورطين في التهريب أو انتهاكات حقوق الإنسان أو غيرها من الأنشطة غير القانونية أو غير الأخلاقية.

وكقاعدة عامة، لا ينبغي على الوكالات الإنسانية أن تستأجر الطائرات المحلية مباشرة من مالكي الطائرات. بدلاً من ذلك، لا يزال يتعين طلب الطائرات المستأجرة الصغيرة أو المحلية من خلال وكيل شحن أو خدمة وساطة معروفة ذات سمعة حسنة. على الرغم من أن المرور عبر طرف ثالث قد يضيف بعض التكاليف الإضافية، فإن وكلاء الشحن والوسطاء لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات أو الأدوات التي تمكنهم من البحث عن شركات النقل غير الملائمة أو غير الأخلاقية. من المحتمل أيضاً أن تكون شروط الدفع المتعاقد عليها وعمليات التحكيم أكثر شفافية ومحددة جيداً عند المرور من خلال طرف ثالث حسن السمعة.

في حال تعذر توفر وكيل شحن أو سمسار من طرف ثالث أو عدم قدرته على تلبية احتياجات الوثائق بشكل كافٍ، ولا زالت ترغب وكالة إنسانية في التماس النقل الجوي المحلي، فهناك بعض الخطوات التي يجب مراعاتها من قبل

الوكالات المتعاقدة:

- الحصول على رقم تسجيل/ذيل الطائرة وأسماء الطيارين والطاقم. على الرغم من أن وكيل الشحن قد لا يكون قادرًا على التعاقد مع الطرف، إلا أنه لا يزال بإمكانه إجراء فحص العناية الواجبة.
- أسأل الوكالات الأخرى التي استخدمت الخدمة في الماضي، وتشاور كذلك مع مكاتب الأمم المتحدة المحلية التي قد تتعقب الطائرات (المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO) ووكالات الأمم المتحدة التي تتعاقد مع الأصول الجوية في البلد، إلخ).
- إن أمكن، اتصل بسلطات الطيران المدني المحلية للتحقق من التسجيل والحصول على معلومات حول تاريخ السلامة.
- ابحث عن رقم التسجيل/ذيل الطائرة عبر الإنترنت لمعرفة ما إذا تم الإبلاغ عن الطائرة لأي سبب من الأسباب.
- تأكد من أن المشغل الجوي يفهم المسار والمواقع والبضائع (النوع والأبعاد).
- لا توقع أبدًا على عقد ما لم تتم مراجعته من قبل كل من محامي محلي، وجهة تنسيق قانونية معينة في المقر الرئيسي.
- يجب أن تشير شروط الدفع إلى أن الدفع مستحق فقط عند التسليم الناجح للبضائع، لا تقبل أبدًا الشروط التي تشمل الدفع حتى إذا كانت الطائرة غير قادرة على أداء واجباتها التعاقدية لأي سبب من الأسباب.