إرسال البضائع جوًا

وثائق النقل الجوى

تعتمد المتطلبات العامة وأنواع الوثائق المستخدمة للنقل الجوي على طبيعة النقل الجوي. تنطبق متطلبات التوثيق العادية لمعظم الشحنات (يوليصة الشحن، وقائمة التعبئة، والفاتورة المبدئية، إلخ) على جميع الشحنات، بما في ذلك الشحنات الجوية. ومع ذلك، توجد وثائق خاصة بالشحن الجوي. قد يشمل ذلك ما يلى:

فواتير النقل الجوي (AWB) - تُعد الوثيقة الأكثر شيوعًا وأهمية المتعلقة بالشحن الجوي إلى حد بعيد. يتم تنظيم فواتير النقل الجوي (AWB) من قِبل اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، ولها تنسيق قياسي لسهولة القراءة والرجوع إليها. وتجدر الإشارة إلى أن فواتير النقل الجوي (AWB) مطلوبة قانونًا فقط للنقل الدولي، ومع ذلك فإن هيئة الطيران المدني المحلية وحتى شركات النقل الجوي غير المنظمة رسميًا يمكنها بالفعل طلب استخدام فواتير النقل الجوي (AWB). تشير فواتير النقل الجوي (AWB) إلى استلام الناقل عن طريق الجو، ودليل على عقد النقل وعادة ما تكون غير قابلة للتفاوض. يتم تقديمها إلى المستلم المحدد وهو الطرف الوحيد الذي يمكن للناقل أن يسلمه. حتى إن العديد من شركات النقل تسميًّل تتبع البضائع وتتبعها في الوقت الفعلي باستخدام أرقام فواتير النقل الجوي على موقعها الإلكتروني. من خلال تصميمها الموحد، ستشير فواتير النقل الجوي (AWB) إلى:

- اسم الشاحن وتفاصيل الاتصال
- المستلم/إخطار اسم الطرف وتفاصيل الاتصال
 - معلومات المناولة الخاصة
- وصف الحمولة، بما في ذلك وصف العنصر والوزن الإجمالي الخاضع للرسوم
 - القيمة الجمركية

يجب أن تتطابق المعلومات المذكورة أعلاه مع المعلومات الواردة في مستندات الشحن الأخرى التي أعدها الشاحن. في الزاوية العلوية اليمنى من كل فاتورة نقل جوي (AWB) رسمية، سيكون هناك رقم فريد من نوعه لتلك الفاتورة. يتكون رقم فاتورة النقل الجوي (AWB) دائمًا من أحد عشر رقمًا؛ الثلاثة الأولى هي بادئة شركة الطيران المعينة من قِبل اتحاد النقل الجوي الدولي، في حين أن الأرقام السبعة الأخيرة تشير إلى الرقم التسلسلي الفريد. تسهل العديد من شركات الطيران تتبع أرقام فاتورة النقل الجوي (AWB) عبر الإنترنت.

عادةً ما تكون فواتير النقل الجوي (AWB) الأصلية التي تم إنشاؤها بواسطة شركات الطيران هي الفواتير الوحيدة المقبولة التي ستعترف بها سلطات الجمارك. سيتم إرسال النسخة الورقية الأصلية مع الشحنة، إلا أن النسخ الممسوحة ضوئيًا عادةً ما تقبل للأغراض الجمركية. عادةً ما يشار إلى فاتورة النقل الجوي (AWB) الذي تم إنشاؤها بواسطة شركة الطيران باسم فاتورة النقل الجوى "الرئيسية"، أو أحيانًا MAWB.

Shinner's	Name and Addr	2000		Shipper's account	Number	1							
Shipper's Name and Address Shipper's accou					Not negotiable Air Waybill								
						iss	ued by						
				-		Copies 1,2 and 3 of this Air Waytrill are originals and have the same validity							
Consigne	e's Name and A		Consignee's accour	II Number	R is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and conditions of the condition of the conditions of CONTRACT ON THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE PROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE THE SHIPPER ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIERS LIMITATION OF LIBBUTY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.								
Issuing Co	arrier's Agent Na	ime and	City			Accos	inting Info	mation					
Agent's IA	ATA Code		Account	No									
0.530.0400				2711									
Airport of	Departure (Addr	of first	Carrier) and requested I	Routing			Refere	nce Number	1	Optional Shipping Inf	ormation		
1D	By first Carrier	Ro	iting and Destination	to by	to by	Curre	ncy CHES	WT/VAL PPO COLL PI	Other PO GOLL	Declared Value for C	arriage	Declared Value for Customs	
	Airport of De	stination	Flight/Da	Ne For Carrier Use o	Flight-Date	0 A	mount of	Insurance	in app	RANCE - if carrier offers ordance with the conditi e in box marked 'amount	pins: there	e, and such insurance is requests of, indicate amount to be insured	
Handling	Information								1-90-1	a mack manage annual.			
												SCI	
		1.00	Postary Position										
No. of Pleces RCP	Gross Weight	20	Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate Ch	arge	Total			Nature and (incl. Dime		d Quantity of Goods ensions or Volume)	
P	repaid	Wei	ght Charge	Collect / O	ther Charges								
			Tax /										
			Narges Due Agent harges Due Carrier		ontains danger	rous g	oods, su	ch part is	properl	correct and that insof y described by nar rous Goods Regula	ne and	ry part of the consignment is in proper condition for	
Į.	Total prepaid		Total co	fed /	*****		101	Signa	nture of S	Shipper or his Agent			
Curre	ncy Conversion	Rates	cc charges in De										
0210	and specimensists.			1	Executed on		(Date)	at		(Place)	Signatu	ure of issuing Carrier or its Agen	
For	Carrier's Use or at Destination	nly	Charges at 0	estination	Total coffee	t Charge	10						

فاتورة النقل الجوي (AWB) "الموطنية" – يشار إليها أحيانًا باسم HAWB - يتم إنشاؤها بواسطة وكيل شحن أو وسيط وتتوفر للعميل عند الطلب. تمتلك فواتير النقل الجوي الموطنية (HAWB) عمومًا المعلومات ذاتها مثل فاتورة النقل الجوي (AWB) العادية، ولكنها ليست بالضرورة موقعة أو لديها نفس معلومات التتبع مثل فاتورة النقل الجوي الرئيسية (MAWB). لا تعترف سلطات الجمارك عمومًا بفواتير النقل الجوي الموطنية (HAWB) على أنها وثيقة رسمية للإجراءات الجمركية حيث قد يكون هناك بعض الاختلاف بين فاتورة النقل الجوي الموطنية (HAWB) وفاتورة النقل الجوي الرئيسية (MAWB). ومع ذلك، قد تكون فاتورة النقل الجوى الموطنية (HAWB) مفيدة لأغراض التتبع الداخلي.

فاتورة النقل غير العادية - في حالات الطوارئ، خاصةً عندما تكون الحركة داخل البلد مطلوبة جوًا، فقد يتعذر تطبيق فاتورة النقل الجوي (AWB) أو توفيرها. عادةً ما تتطلب البضائع المنقولة عبر حركة جوية غير تقليدية شكلاً من أشكال التوثيق، ولكن قد يبدو هذا كقائمة تعبئة مستقلة، أو بيان شحن محلي الصنع (مشابه لقائمة التعبئة)، أو في حالة النقل لأصول عسكرية، يتطلب نموذجًا معياريًا داخليًا لهذا الجيش المحدد.

إقرار الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) - مثل الكثير من فواتير النقل الجوي (AWB)، فإن إقرارات الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) محددة مسبقًا من قِبل اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، وهي ضرورية لعملية الشحن. تحتوي إقرارات الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) على معلومات ذات صلة عن أي وجميع عناصر البضائع الخطرة (DG) لقادة التحميل والطيارين. لن تقبل أي شركة طيران تتبع لوائح اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) نظام إقرارات الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec) المكتمل ما لم يتم تعبئته وتوقيعه من قِبل شخص معتمد بالكامل في التعامل مع البضائع الخطرة من خلال برنامج معتمد من اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA). يمكن أن يؤدي عدم الامتثال الملء الصحيح لإقرار الشاحنين على البضائع الخطرة (HazDec)، أو الحوادث التي قد تحدث بسبب البضائع الخطرة الموثقة بشكل غير صحيح إلى فرض غرامات وإجراءات قضائية وفترة سجن. يُرجى الرجوع إلى قسم البضائع الخطرة في الدوليل للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً.

эшрре	NE C									IAT	
	Shipper				Air Waybill No.						
					Pag	e of	Pages				
					Shipper's Reference No. (optional)						
Consig	jnee				(opi	ional)					
Two completed and signed copies of this Declaration must be handed to the operator.					WARNING						
TRANSPORT DETAILS					Faile Dan	ure to co	omply in all oods Regulat	respects wi	ith the a	pplicable h of the	
This shipme prescribed f		the limitations	Airport of Departure (optional):				, subject to le				
(delete non-applicable)											
PASSENGE CARGO AIF		CARGO AIRCRAFT ONLY									
Airport of Destination (optional):				Shipment type: (delete non-applicable)							
					NON-RA	DIOACTIVE	RADIOACTI	VE			
NATUR	E AND	QUANTITY	OF DANGEROUS GO	ODS							
		Danger	ous Goods Identification	on							
UN or ID No.	Proper	Shipping Name		Class or Div (subsidiary h		Packing Group	Quantity and Type of Packing		Packing Inst.	Authorizat	
									I		
Additiona	al Handli	ing Information									
Additiona	al Handli	ing Information									
Additiona	al Handli	ing Information									
hereby	declare	e that the cor	ntents of this consignme					natory			
hereby lescribed	declare	e that the core by the pro	ntents of this consignm per shipping name, an d, and are in all resp	d are clas ects in proj	sified, per co	packaged Indition fo	d r	natory			
hereby described marked ransport	declared above and lab according. I de	e that the core by the pro- elled/placarded	ntents of this consignmenter shipping name, an	d are clas ects in prop nd nationa	sified, per co I gov	packaged andition for ernmental	d r Date	natory			

الوزن الخاضع للرسوم

عند شراء خدمات النقل الجوي، يجب على المخططين التعامل مع ما يسمى "الوزن الخاضع للرسوم". كقاعدة عامة، تفرض شركات الطيران رسومًا على العملاء حسب الوزن الإجمالي لشحنتها. نظرًا إلى طبيعة السفر الجوي، فإن الزيادة في الوزن تعني عمومًا زيادة في الوقود، وهي زيادة في التكلفة. ومع ذلك، فإن بعض الشحنات بطبيعتها خفيفة للغاية على الرغم من أنها قد تستهلك وقودًا أقل، فلا يزال يتعين على

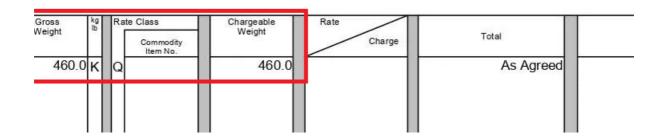
شركات الطيران فرض الحد الأدنى الأساسي لاسترداد تكاليف التشغيل الخاصة بها لأن التخطيط وفقًا للوزن من شأنه أن يفقدهم المال بالفعل.

لمعالجة فقدان الدخل بالنسبة للبضائع غير الثقيلة، قد يتحدث مشغلو الطيران من حيث "الوزن الحجمي" أو "الوزن المكعب". الوزن الحجمي هو طريقة لتحديد كيفية تقييم التكاليف النسبية لنقل العناصر بناءً على أحجامها. يمكن حساب الوزن الحجمي باستخدام المعادلات التالية:

نظام وحدات القياس (الطول (بوصة) × الوزن (بوصة) × الوزن (بوصة) × الارتفاع (بوصة)) 166 = الوزن الحجمي (رطل) الإمبراطورية

نظام وحدات القياس (الطول (بوصة) × الوزن (بوصة) × الرتفاع (بوصة))) 366 = الوزن الحجمي (كيلوجرام) الإمبراطورية

يشير الوزن الخاضع للرسوم إلى الوزن "النسبي" الذي ستصدر شركة الطيران به الفاتورة للعملاء. كقاعدة عامة، سوف يقتبس الناقل عن العملاء أي تكلفة أكبر بين قيمتي الوزن، أي الوزن الإجمالي الفعلي للبضائع أو الوزن الحجمي للبضائع. ستكون شركة الطيران هي الطرف النهائي الذي يحدد كيفية فرض رسوم على العملاء، ولكن يجب على مستخدمي الخدمة الجوية الانتباه عن كثب إلى "الوزن الخاضع للرسوم" الناتج الموجود في فواتير النقل الجوي (AWB) الخاصة بهم. قد تكون هناك مواقف يكون فيها الوزن الخاضع للرسوم أعلى بكثير من الوزن الإجمالي، ما قد يؤثر على الميزانية والتخطيط.



توقيت الحركة

في عالم الطيران، يُعد التوقيت عاملاً مهمًا للغاية. يجب أن تلتزم الطائرات التي تعمل خارج المطارات التجارية بتوقيتات وجداول زمنية صارمة.

عادة ما يكون للمركبات الجوية المجدولة بانتظام توجيهًا محددًا مسبقًا، ما يعني أنها ستهبط وتقلع في فترات محددة دون تغيير كبير.

- کثیرًا ما یتم تقدیم مناقصات علی الطائرات المستأجرة من قِبل أطراف متعددة، وما لم یتم توقیع عقد فإنها لا
 یمکنها الالتزام به لفترات طویلة من الزمن.
- تخضع جميع الطائرات للجداول الزمنية للمطار الذي تعمل فيه. قد تحد المطارات التجارية الكبيرة من مقدار الوقت
 الذي يمكن للطائرات أن تنفقه على الأرض قبل تكبد رسوم إضافية. عادة ما يتم تخصيص الطائرات فقط لفترة
 محدودة في أماكن ركن محددة كذلك.

عند الترتيب لشحن البضائع جوًا، فيجب أن تكون الأطراف مستعدة مسبقًا وأن تكون جميع البضائع جاهزة في الوقت المحدد من قِبل وكيل الشحن أو المشغل الجوي. قد يؤدي عدم تسليم البضائع في الوقت المحدد إلى فرض رسوم إضافية أو فقدان مساحة على متن الطائرة.

عقود الطائرات المحلية

في بيئات التشغيل الشاقة، قد تتطلب وكالات الاستجابة الفردية استخدام حركة البضائع المخصصة باستخدام مشغلي الطيران المحليين. قد يكون تحديد الطائرة المناسبة أو مزود الخدمة المناسب وفهمهما أمرًا صعبًا للغاية، لا سيما على المستويات المحلية التي تعمل بوقت وميزانيات محدودة.

تشكل الطائرات التي يتم تشغيلها محليًا في حالات الطوارئ أو النزاعات مخاطر فريدة ومعززة للأطراف التي قد ترغب في التعاقد على الخدمة:

- قد لا تكون الطائرات المحلية/الصغيرة مسجلة بالكامل للعمل في سياق التشغيل.
- قد يكون لدى المشغلين المحليين معايير سلامة غير فعالة، أو سجل سابق من حوادث السلامة والأمن التي قد لا
 تعرفها الوكالات الإنسانية.
 - في حالات النزاع، قد يشارك مشغلو الطيران المحليون في نقل الأسلحة أو الإمدادات إلى أطراف النزاع، وأحيانًا
 على نفس الطريق الذي تعمل فيه المنظمات الإنسانية.
 - في أي سياق، قد يكون المشغلون المحليون متورطين في التهريب أو انتهاكات حقوق الإنسان أو غيرها من
 الأنشطة غير القانونية أو غير الأخلاقية.

وكقاعدة عامة، لا ينبغي على الوكالات الإنسانية أن تستأجر الطائرات المحلية مباشرة من مالكي الطائرات. بدلًا من ذلك، لا يزال يتعين طلب الطائرات المستأجرة الصغيرة أو المحلية من خلال وكيل شحن أو خدمة وساطة معروفة ذات سمعة حسنة. على الرغم من أن المرور عبر طرف ثالث قد يضيف بعض التكاليف الإضافية، فإن وكلاء الشحن والوسطاء لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات أو الأدوات التي تمكنهم من البحث عن شركات النقل غير الملائمة أو غير الأخلاقية. من المحتمل أيضًا أن تكون شروط الدفع المتعاقد عليها وعمليات التحكيم أكثر شفافية ومحددة جيدًا عند المرور من خلال طرف ثالث حسن السمعة.

في حال تعذر توفر وكيل شحن أو سمسار من طرف ثالث أو عدم قدرته على تلبية احتياجات الوثائق بشكل كافٍ، ولا زالت ترغب وكالة إنسانية في التماس النقل الجوي المحلي، فهناك بعض الخطوات التي يجب مراعاتها من قِبل

الوكالات المتعاقدة:

- الحصول على رقم تسجيل/ذيل الطائرة وأسماء الطيارين والطاقم. على الرغم من أن وكيل الشحن قد لا يكون قادرًا
 على التعاقد مع الطرف، إلا أنه لا يزال بإمكانه إجراء فحص العناية الواجبة.
- اسأل الوكالات الأخرى التي استخدمت الخدمة في الماضي، وتشاور كذلك مع مكاتب الأمم المتحدة المحلية التي قد تتعقب الطائرات (المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO) ووكالات الأمم المتحدة التي تتعاقد مع الأصول الجوية في البلد، إلخ).
 - إن أمكن، اتصل بسلطات الطيران المدني المحلية للتحقق من التسجيل والحصول على معلومات حول تاريخ السلامة.
 - ابحث عن رقم التسجيل/ذيل الطائرة عبر الإنترنت لمعرفة ما إذا تم الإبلاغ عن الطائرة لأي سبب من الأسباب.
 - تأكد من أن المشغل الجوي يفهم المسار والمواقع والبضائع (النوع والأبعاد).
 - لا توقع أبدًا على عقد ما لم تتم مراجعته من قِبل كل من محامي محلي، وجهة تنسيق قانونية معينة في المقر الرئيسي.
 - يجب أن تشير شروط الدفع إلى أن الدفع مستحق فقط عند التسليم الناجح للبضائع، لا تقبل أبدًا الشروط التي
 تشمل الدفع حتى إذا كانت الطائرة غير قادرة على أداء واجباتها التعاقدية لأى سبب من الأسباب.