

اتفاقات النقل البري

المركبات المملوكة أو المستأجرة ذاتية الإدارة

قد ترغب الوكالات التي تدير عمليات بأي طول في أي سياق في شراء أو تأجير أو استئجار مركبات مخصصة للوكالة ذاتها وتحت إدارتها فقط. إذا قررت إحدى المؤسسات الحصول على مركباتها الخاصة، فهناك عدد من المجالات التي يجب مراعاتها، مثل نوع المركبة ونوع الهيكل. قد تتطلب طبيعة عملية الاستجابة للطوارئ أيضًا أن يتم دمج مساعدات المناولة الميكانيكية في المواصفات العامة للمركبة لتسهيل التحميل والتفريغ. يمكن الحصول على المركبات المستأجرة والمملوكة محليًا، أو يمكن استيرادها إلى عملية الاستجابة بحسب رغبة المؤسسة. قد يكون إحضار مركبات من الخارج أفضل طريقة للعثور على أفضل المعدات أو أنسبها، ولكن قد يستغرق وقتًا طويلًا للحصول على مبلغ كبير من المال وتكلفته اعتمادًا على المسافة حتى التسليم ونوع النقل المستخدم. ستحتاج المركبات التي يتم إحضارها من بلد مختلف أيضًا إلى الخضوع لإجراءات جمركية منتظمة.

يجب مراعاة أن بعض الدول لا تسمح باستيراد بعض الموديلات المعينة. ويرجع ذلك بشكل رئيسي لأسباب بيئية أو اقتصادية. في بعض الحالات، تفرض البلدان ضرائب استيراد و/أو تسجيل عالية للغاية لحماية أسواقها الصناعية. إذا كانت الوكالات تتطلع إلى استيراد مركبة ما، فستقتضي الأهمية القصوى معرفة الإجراءات الرسمية والعملية للاستيراد.

مزايا المركبات ذاتية الإدارة:

- **غرض البناء –** يمكن تصميم المركبات المستأجرة أو المملوكة أو تعديلها أو بناؤها خصيصًا لحمل منتج معين، مثل عناصر سلسلة التبريد التي قد تتطلب معالجة خاصة.
- **السائقون المدارون ذاتيًا** - تتمتع المؤسسات التي تتمتع بالسيطرة الكاملة على مركباتها من تدريب سائقيها وتزويدهم بالموارد، ما يتيح بالتطوير والتخصص ومراقبة الجودة في حال حدوث مشكلات في الأداء.
- **التخصيص** – يمكن تجهيز السيارة المستأجرة أو المملوكة بالشعارات والرؤية، ويمكن تركيب معدات الاتصالات الجمركية وتكوينها.
- **مراقبة الجودة** – باستخدام مركبة ذاتية الإدارة، فإنه يسهل كثيرًا التأكد من استخدام المركبة بطريقة مناسبة وأخلاقية تليق بالوكالة.

عيوب المركبات ذاتية الإدارة:

- **الوقت والتعقيد** - يمكن أن تستغرق الإدارة الذاتية للمركبات والأساطيل قدرًا كبيرًا من الوقت، وتتطلب اهتمامًا كبيرًا من جانب الإدارة.
- **المعرفة الخاصة** - تقتضي صيانة مركبة شحن واحدة أو أكثر مهارات ومعرفة على وجه خاص. ما لم يتم إجراء ترتيبات خارجية مع خدمات إصلاح مع جهة خارجية، سيتعين على المؤسسات تحديد الميكانيكيين والتعاقد معهم وإدارة سلسلة توريد قطع الغيار الخاصة بهم. إدارة النقل والأسطول هي أيضًا مهارة خاصة، وتتطلب موظفين ذوي خبرات ومتدربين على تنسيق حركة المركبات المتعددة.

- **التكاليف** – قد يكون رأس المال لبدء التشغيل والاستثمار للحصول على المركبات والسائقين وقطع الغيار كبيرًا، وقد لا تتمكن وكالات المساعدة التي تقتصر على منح التمويل من تغطية التكاليف دفعة واحدة. سيؤدي التشغيل في العديد من السياقات إلى تكبد تكاليف تأمين كبيرة أيضًا. يجب إدارة المركبة المملوكة حتى يتم نقل ممتلكاتها فعليًا إلى طرف آخر، بما يشمل تحديث السلطات المحلية لسجلات الملكية. يمكن أن تكون المؤسسة مسؤولة عن أي شيء يتعلق بالمركبة خلال فترة الملكية.
- **نقطة تعطل واحدة** – تتعرض المنظمات التي تمتلك مركباتها الخاصة أو تديرها لخطر حدوث مشكلات ميكانيكية أو حادث يوقف استخدام تلك المركبة تمامًا في أي وقت.

يُعد السائقون العنصر الأساسي في أساطيل الشاحنات ذاتية الإدارة، بقدر أهمية المركبات ذاتها. حتى إذا كان لدى المؤسسة أسطول تتم صيانته بشكل كامل، وإذا كانت تستخدم سائقين رديئي الجودة، أو لديها سائقون غير مرخص لهم للعمل في أي سياق معين، أو لا تستثمر في تدريب السائقين، فقد تقع حوادث وأضرار وفقدان بضائع وربما تنشأ مشكلات تتعلق بغرامات أو دعاوى قضائية. يجب على الوكالات التي تسعى إلى صيانة مركباتها الخاصة، ولديها مجموعة من الموظفين السائقين، الحرص على شفافية ممارسة التعيين وإثبات المهارات والمعرفة بوضوح. عند تعيين السائقين، قد تضع الوكالات في الاعتبار ما يلي:

- اطلب المستندات لإثبات الترخيص المُصرَّح به لتشغيل المركبة المعنية
- اطلب تحققًا عن السوابق
- اطلب من مقدم الطلب إثبات مهارته في القيادة بشكل مباشر في مكان آمن
- اطلب أسئلة تقنية معدة مسبقًا
- إذا كان ذلك ممكنًا، فقم بإصدار برنامج فحص المخدرات

النقل التابع للجهات الخارجية

أصبحت المنظمات الإنسانية تعتمد بشكل متزايد على مقدمي خدمات النقل من الجهات الخارجية كوسيلة لنقل الشحنات داخل عمليات الاستجابة وحولها. قد تتزايد تكلفة التشغيل الإجمالية لاستخدام شركات الجهات الخارجية، إلا أنه في الطبيعة المتقلبة لأنشطة الاستجابة، يمكن لشركات الجهات الخارجية المساعدة على بدء العمليات بسرعة، ويمكن للمؤسسات بدء العمليات بالسرعة المطلوبة أو إيقافها دون قلق بشأن ما يجب القيام به مع الأصول المادية الكبيرة، مثل الشاحنات. حتى إذا كانت المؤسسة تمتلك مركباتها، فقد تكون هناك مناسبات تنشأ فيها الحاجة إلى تعزيز القدرة لتلبية نشاط الذروة أو المتطلبات الأخرى قصيرة الأجل. يمكن تحقيق ذلك من خلال استخدام المركبات التي يوردها مقدم خدمة نقل تجاري تابع لجهة خارجية.

عادة ما يمكن الاستعانة بشركات النقل التابعة لجهات خارجية محليًا في حالات الطوارئ أو ما يتعلق بها، فضلًا عن أن الاستفادة منها يخدم كذلك وظيفة ضخ الأموال في الاقتصاد المحلي وتعزيز القبول المحلي لوكالة المساعدة المعنية. يجب على المؤسسات اتباع جميع إجراءات العناية الواجبة عند التماس شركات النقل التابعة لجهات خارجية واختيارها، واتباع إجراءات الشراء الداخلية الخاصة بها قدر ما أمكن ذلك.

مزايا النقل التابع للجهات الخارجية:

- **المرونة**- يمكن للمؤسسات استخدام مقدمي الخدمات التجارية لتلبية متطلبات الطلب المتغيرة
- **عدم وجود قيود على الحجم** – تتوفر المؤسسات التي قد تشحن بشكل غير منتظم فقط، أو تشحن كميات صغيرة فحسب، وقد لا تحتاج إلى مركبات ذاتية الإدارة، في متناول اليد في جميع الأوقات. يُلبى النقل التابع للجهات الخارجية خدمات الأحمال والرحلات المتغيرة.
- **انخفاض التكلفة مقدمًا** – لن يكون لدى شركات النقل التابعة لجهات خارجية أي تكاليف للبدء عمليًا، وقد تكون شركة النقل قادرة على تقديم خدمة أكثر فعالية من حيث التكلفة وأكثر كفاءة من خلال مشاركة الأحمال مع شركات الشحن الأخرى.
- **تقليل التعقيد** – لم تعد إدارة المركبات والسائقين مسؤولية المؤسسة، ما يتيح لفرق الإدارة في المؤسسة بالتركيز على المجالات الأخرى.
- **المعرفة المحلية** - قد تكون لدى شركات النقل أو مقدمي الخدمات التابعين لجهات خارجية معرفة عملية أفضل بمتطلبات البلد والقيود المحلية والجغرافيا ومتطلبات المركبات أو القيود والطرق المثلى والنقاط الشائكة والمزيد.

عيوب النقل التابع للجهات الخارجية:

- **المخاوف الأخلاقية** - لا تمثل شركات النقل التابعة للجهات الخارجية منظمة متعاقدة مباشرة، وبالتالي قد تشارك في أنشطة قد تجدها وكالات مساعدة غير أخلاقية، مثل نقل المعدات لأطراف نزاع أو تشغيل عمالة من القصر. لا تتحكم شركة الشحن في معايير السائق، وقد تحدث أنشطة مثل تعاطي المخدرات أو القيادة غير الآمنة.
- **مخاطر إضافية** – على الرغم من أن شركات الشحن قد تستخدم تأمينًا إضافيًا، إلا أن هناك دائمًا خطرًا متزايدًا عند استخدام جهات خارجية قد تكون لها مصلحة أقل في تسليم شحنات المساعدات.
- **تكلفة أعلى على المدى الطويل** - على الرغم من أن تكاليف بدء التشغيل قد تكون أقل بكثير مع شركات النقل التابعة لجهات خارجية، فإنه على مدار فترة زمنية كافية وبشحن كافٍ، قد يكون النقل التجاري للجهات الخارجية أعلى دائمًا لكل كيلوجرام. قد تواجه المؤسسات التي تعمل في برنامج على المدى الطويل وتشحن كميات كبيرة من الشحنات تكاليف أرخص من خلال استئجار مركبات ذاتية الإدارة أو امتلاكها.

اعتبارات خاصة بنقل البضائع بواسطة جهات خارجية ونقل ذاتي الإدارة للشحنات:

- سواء كانت المركبات المستخدمة مملوكة أو مستأجرة أو تديرها جهة خارجية، فمن المهم التأكد من الالتزام بجميع القوانين المحلية المتعلقة بترخيص المركبات وتأمينها وتنظيمها:
- يمتلك السائقون ترخيصًا حصلوا عليه قانونيًا لتشغيل فئة المركبات التي يقودونها على الطرق العامة والطرق السريعة.
- تُدفع الرسوم مقابل حمولات محددة، مثل البضائع كبيرة الحجم أو الخطرة.
- يجب تأمين المركبات إلى الحد الأدنى الذي يقتضيه القانون. ستبني المنظمات المختلفة سياسات داخلية تتعلق بنطاق التأمين على مركباتها.

- قد تتطلب المركبات أيضًا وثائق تتعلق بالحد الأقصى للأوزان المسموح بها من حيث الوزن الإجمالي للمركبة ووزن المحور وصافي الحمولة.

أسعار النقل بالشاحنات التابعة للجهات الخارجية

تعتمد كيفية اختيار شركات النقل بالشاحنات التابعة لجهات خارجية على فرض رسوم على خدمات النقل على البلد والظروف والاحتياجات المتوقعة للعقد وحتى القواعد واللوائح المحلية. الترتيبات المشتركة:

يحب العديد من مقدمي خدمات النقل بالشاحنات وضع عقود بناءً على طرق محددة مسبقًا. سينص العقد على سعر محدد مسبقًا بين موقعين، معبرًا عنه إما بالتكلفة الإجمالية للمركبة، أو بسعر كل كيلوجرام. تُعد الأسعار التي تُحدد حسب الطريق المحدد مسبقًا جيدة للوكالات التي لديها خطة مشروع معروفة ذات وجهات معروفة وشائعة الاستخدام. سيساعد طلب المناقصات بناءً على الأسعار التي تُحدد حسب الطريق المخططين على التعرف بسهولة على مقدمي خدمات النقل بالشاحنات الأكثر فعالية من حيث التكلفة وفي أي مناطق.

طريق
محدد
مسبقًا

في بعض الحالات، قد يرغب المخططون وشركات النقل في تحديد العقود بناءً على فترات زمنية محددة، وعادةً ما تكون بأسعار على أساسي يومي أو بالساعة. قد تكون الأسعار المحددة زمنيًا مفيدة في أيام الاستجابة الأولى، لا سيما التأجير اليومي لخدمات النقل بالشاحنات. قد تؤدي الأسعار المحددة زمنيًا أيضًا إلى ضوابط مجحفة للتكلفة، ومع ذلك، إذا تأخرت المركبة لأي سبب من الأسباب، فسيلتزم مستأجرو خدمة النقل بالشاحنات بالدفع مقابل تلك الأيام، ما لم ينص العقد على خلاف ذلك صراحة.

محددة
زمنيًا

يتم إبرام بعض العقود متضمنة السعر لكل مسافة، عادةً ما تكون بالكيلومترات، وتحصيل رسوم من مستأجري خدمة الشاحنات لكل كيلوجرام أو مركبة. قد يماثل التعاقد على أساس المسافة التعاقد حسب الطرق المحددة مسبقًا، ومع ذلك يمكن استخدامه عندما لا يعرف المخططون جميع الوجهات النهائية للتسليم مسبقًا. يجب على المخططين توخي الحذر مع تحديد الأسعار بحسب المسافة، ما لم تكن لديهم معرفة مفصلة بالطرق، فقد لا تكون لديهم طريقة للتحقق من صحة المسافات الفعلية المتضمنة. قد يرغب المخططون كذلك في تنفيذ دفتر سجل المركبة لتتبع تحركات السائق.

السعر
حسب
المسافة

الوزن المحمل

في معظم الظروف الإنسانية، فإن القيود الوحيدة على تحميل مركبة هي وزن الشحنة، وإذا كانت الشحنة تتجاوز الحجم المسموح به. توجد بعض المواقف التي قد تفرض فيها شركات النقل بالشاحنات رسومًا بناءً على ما يُعرف باسم "الوزن الحجمي". يمكن تطبيق الوزن الحجمي عندما تكون الشحنة خفيفة للغاية مقارنة بحجمها. عند استئجار وكالة إنسانية لشاحنة بأكملها، فقد لا تكون كثافة البضائع مهمة، ولكن في الحالات التي تُفرض فيها رسوم على الوكالة لكل كيلوجرام، فقد تدرج شركات النقل بالشاحنات الحد الأدنى من الأوزان الحجمية للمساعدة في استرداد تكاليف التشغيل. يجب أن

يفترض المخططون أنه يمكن شحن الشحنات الحجمية الخفيفة بسعر متغير.

لا يوجد معيار عالمي واحد للوزن الحجمي، ولكن قد يوجد مؤشر جيد للوزن الحجمي:

$$(\text{الطول (سم)} \times \text{الوزن (سم)} \times \text{الارتفاع (سم)}) = 333 = \text{الوزن الحجمي (كجم)} (\text{كجم})$$