

道路运输方式

自行管理的自有或租用车辆

在任何背景和距离下运营的机构都可能希望购买、租用或租赁由其专有和自行管理的车辆。如果组织决定购买自有车辆，则需要考虑许多方面，例如车辆类型和车身类型。应急行动的性质还可能要求在车辆总体规格中加入机械搬运输辅助设备，以方便装卸。租用和自有车辆可在当地采购，也可按组织的要求在应急行动中进口。引入外部车辆可能是找到最好或最适合设备的最佳方式，但可能需要很长时间才能获得且需要花费一大笔钱，具体取决于交付距离和所使用的运输类型。从其他国家引入的车辆还需要完成常规的海关手续。

请注意，某些国家不允许进口特定型号。这主要是出于环境或经济原因。有些情况下，一国会征收极高的进口和/或注册税以保护其制造业。如果机构想要进口车辆，就必须了解官方和实际的进口程序。

自主管理车辆的优势：

- **专用**——租用或自有车辆可为运输冷链货物等要求特殊处理的特殊货物而接受专门设计、改装或制造。
- **自主管理的驾驶员**——完全控制车辆的组织将能够培训和提供自己的驾驶员，从而可在出现绩效问题时进行人员发展、专业化和质量控制。
- **定制**——租用或自有车辆可配有徽标和标识，并可安装和配备定制的通信设备。
- **质量控制**——使用自主管理的车辆时，能够更轻松地确保以适合机构的正当和道德方式使用车辆。

自主管理车辆的劣势：

- **时间和复杂性**——车辆和车队的自主管理会占用大量时间，并且需要管理层的高度关注。
- **特殊知识**——维护一辆或多辆运输车辆需要特殊的技能和知识。除非与第三方维修服务商达成外部安排，否则组织必须招募修理工并与之签订合同，并管理自己的备件供应链。调度和车队管理也需要特殊的技能，并需要由经过培训且经验丰富的员工来协调多辆车的移动。
- **成本**——获得车辆、驾驶员和零件的初始资金和资本投入可能很大，而仅可获得拨款的援助机构可能无法同时支付所有费用。在许多背景下运营也将产生巨额的保险费用。在车辆被有效地移交给第三方，包括由地方当局更新权属记录后，组织必须管理自有车辆。在拥有车辆期间，组织可能会被要求承担与车辆相关的所有责任。
- **单一故障点**——拥有或自主管理车辆的组织会面临出现机械问题或事故的风险，从而使得车辆随时会完全不可使用。

驾驶员是自主管理卡车车队的重要组成部分，与车辆本身同样重要。即使一个组织拥有维护良好的车队，低素质的驾驶员、没有获得在给定环境下驾驶许可的驾驶员或驾驶员培训的缺失也可导致事故、损坏、货物丢失以及可能的罚款或诉讼。想要维护自有车辆和驾驶员的机构应确保招聘过程透明，并让驾驶员明确展示自身的技能和知识。招聘驾驶员时，机构可能会考虑：

- 要求申请人提供文件以证明其驾驶相应车辆的授权许可
- 要求背景调查
- 要求申请人在安全地点演示其驾驶技能
- 事先准备好技术问题
- 制定毒品筛查计划（如可能）

第三方运输

人道主义组织在应急行动中越来越依赖第三方运输服务商将货物运入和为其服务。使用第三方公司的总体运营成本可能较高，但考虑到应急行动的不稳定性质，外部公司有助于快速启动运营，而组织可根据需要尽快启动或停止运营，无需担心如何处理卡车等大型实物资产。即使组织拥有自己的车辆，也可能需要增加容量以满足高峰活动或其他短期需求。这样的需求可通过使用第三方商业运输服务商提供的车

辆来满足。

第三方运输公司通常能够在紧急情况中或迫在眉睫时在当地进行采购，而利用其服务还可以起到为当地经济注入资金和促进当地认可援助机构的作用。组织在招募和选择第三方运输公司时应完成尽职调查，并尽可能遵循内部的采购程序。

第三方运输公司的优势：

- **灵活**——组织可以使用商业服务商来满足不断变化的需求
- **没有规模限制**——组织可能很少发货，或只运送少量货物，不需要拥有自主管理的待命车辆。第三方运输公司可满足变化的载货量和行程。
- **降低前期成本**——第三方运输商几乎没有启动成本，并且，可通过与其他托运人分担货物来提供更具性价比和更高效的服务。
- **降低复杂性**——车辆和驾驶员的管理不再由组织负责，使其管理团队可以专注于其他方面。
- **本地知识**——第三方运输商或服务商可能对国家的要求、本地的限制性规定、地理、车辆要求或限制性规定、最佳路线、难点等方面拥有更丰富的营运知识。

第三方运输公司的劣势：

- **道德问题**——第三方运输商不直接代表签约的组织，因而可能参与被援助机构视为不道德的活动，例如为冲突各方运输设备或雇用童工。驾驶员的标准也不受托运人控制，可能会出现吸毒或不安全驾驶等问题。
- **额外风险**——尽管托运人可能会额外投保，但使用在援助货物交付中拥有较少既得利益的第三方时，风险总是会增加。
- **更高的长期成本**——尽管第三方运输商的启动成本可能非常低，但在足够长的时间内和足够多的货物量下，第三方商业运输的每千克成本可能更高。参与长期项目并运送大量货物的组织，可通过租用或拥有自主管理的车辆来降低成本。

第三方和自主管理货物运输中的注意事项：

无论使用的车辆是自有、租用还是由第三方管理，必须确保遵守与车辆牌照、保险和管理相关的所有当地法律：

- 驾驶员拥有合法获得的驾驶执照，可在公共道路和高速路上驾驶规定类别的车辆。
- 为超大或危险货物等特殊货物支付相应费用。
- 车辆的保险应至少达到法律要求的最低水平。不同组织对于自有车辆的保险范围有着自己的内部政策。
- 车辆还可能需要车辆总重、轴重和有效载荷等证明最大载重量的文件。

第三方卡车运输费率

第三方卡车运输公司选择收取的运输服务费用取决于国家、背景、合同的预期要求甚至当地的规范和规定。常见安排包括：

预定路线

许多卡车运输服务商倾向于签订基于预定路线的合同。合同将规定两个地点之间的预定费率，以整车费用或每千克费率表示。基于预定路线的费率适用于拥有已知和常用目的地的已知项目计划。基于路线费率招标将有助于规划人员轻松确定哪些卡车运输服务商在哪些区域更具性价比。

按时计费 某些情况下，规划人员和运输商可能希望基于特定的时间间隔（通常是每日或每小时费率）来签订合同。在应急响应初期，按时计费可能更好，尤其是按日租赁卡车运输服务时。但是，按时计费也会导致较差的成本控制——如果车辆因任何原因延误，卡车运输服务的承租人将有义务支付延误期间的费用，除非合同中另有明确规定。

按里程计费 有些合同按里程计费（通常以公里为单位），并向租用人收取每千克或每辆车的运输服务费。按里程计费的合同类似于预定路线计费，但当规划人员事先不知道所有最终交付目的地时，可以使用按里程计费合同。规划人员应谨慎使用按里程计费，除非其非常了解路线，否则可能无法验证实际行驶里程。规划人员也可用车辆日志来跟踪驾驶员的行踪。

计费重量

在大多数人道主义背景下，装车时的唯一限制性因素是货物的重量及其尺寸是否过大。有些情况下，卡车运输公司可能会根据“体积重量”收费。当货物体积较大重量较轻时，可以采用体积重量。如果人道主义机构租用整车，货物的密度可能并不重要，但若按千克计费，卡车运输公司会设置最低体积重量以收回运营成本。规划人员应假设大体积的轻货可能会按不同计费方式收费。

体积重量没有一个通用的标准，但一个比较好的指标是：

公制 $(L(\text{cm}) \times W(\text{cm}) \times H(\text{cm})) / 333 = \text{体积重量(KG)}$
