

Логистические оценки и планирование

Общие термины в оценках

Первичные данные	Новые данные, собранные непосредственно на местах, путем непосредственного наблюдения, интервью с ключевыми информантами, групповых обсуждений в сообществе и/или с помощью других инструментов.
Вторичные данные	Существующие данные, которые были собраны ранее или предоставлены другими источниками.
Показатель	Количественная или качественная переменная, которая обеспечивает простую и надежную основу для оценки достижений, изменений или результатов деятельности.
Уязвимость	Условия, определяемые физическими, социальными, экономическими, экологическими и политическими факторами или процессами, которые повышают подверженность сообщества воздействию шоков/опасностей.
Потенциал	Ресурсы отдельных лиц, домашних хозяйств, сообществ, учреждений и стран для противодействия воздействию опасности.
Механизм преодоления	Адаптированные/необычные стратегии, которые люди или сообщества разрабатывают в качестве способа выживания в трудные времена.
Устойчивость	Способность сокращать, готовиться, сопротивляться и восстанавливаться после шоков/опасностей.
Предвзятость	Восприятие, основанное на культурном происхождении, опыте, профессиональной подготовке и многих других факторах, которыми обладают люди и которые могут исказить факт. Каждая организация или лицо в той или иной форме подвержены предвзятости.
Анализ	Процесс преобразования данных, собранных в ходе оценки, в полезную информацию для принятия соответствующих решений.

Обзор оценок в гуманитарном контексте

“ Оценка является критически важным компонентом планирования и осуществления мер реагирования. В ней содержится информация, на основе которой разрабатываются и адаптируются меры реагирования. Хотя хорошая информация не гарантирует хорошего реагирования, плохая информация почти наверняка гарантирует плохое реагирование». [UNDAC, 2006 \(Оценка бедствий\)](#)”

Точная оценка зависит от тщательного планирования, проектирования и подготовки. В обычных условиях средства сбора и анализа необходимых данных и информации должны создаваться в рамках планирования организации на этапе, предшествующем бедствию. Готовность гарантирует, что не будет потеряно время на пересмотр процедур или вопросников, когда произойдет стихийное бедствие.

Оценки позволяют специалистам по логистике понять воздействие бедствия на окружающую среду, как оно влияет на население и как должны предоставляться логистические услуги. Результаты логистических оценок имеют решающее значение для принятия надлежащих решений, планирования и организации эффективного реагирования на бедствия. Однако отдел логистики или любое другое функциональное подразделение не может действовать как изолированная единица — каждое функциональное подразделение должно выполнять свои обязанности в соответствии с функциями каждого другого подразделения. В настоящем руководстве основное внимание уделяется логистическим и оперативным оценкам, однако в нем будут даны ссылки на концепции, пояснения и использование с программной точки зрения. Специалисты по логистике должны обладать определенными знаниями и уметь использовать и обсуждать эти концепции для всеобъемлющей и точной оценки.

Определение

Оценка — это запланированное мероприятие по сбору, анализу и распространению информации об исходе события или значительного контекстуального изменения. Его цель состоит в том, чтобы дать точные рекомендации, которые позволят лицам, принимающим решения, своевременно и эффективно устранять или смягчать нежелательные последствия того или иного события.

Оценка проводится для понимания ситуации с целью выявления проблем, их источников и возможных последствий. Основная цель процесса оценки состоит в том, чтобы определить не только то, требуется ли вмешательство, но и характер и масштабы вмешательства.

Оценки по целям

При инициировании оценки могут быть разные сферы, однако все они связаны между собой и направлены на сбор информации, которая может пролить свет на конкретные вопросы, возникающие у гуманитарных организаций. Как правило, отдельные оценки взаимосвязаны, и часто бывает, что при проведении одной оценки выявляются пробелы в информации, которые приводят к проведению другой оценки для сбора информации по другим темам. Эксперты в области логистики, как правило, участвуют в большинстве оценок, проводимых организацией, предоставляя информацию о средствах, транспорте, размещении, связи, безопасности и других компонентах, связанных с логистикой, которые необходимы для успешной программы. Эксперты секторов также проводят свои собственные независимые оценки.

Общие области оценки включают:

Оценка контекста	<p>Политические и социальные предпосылки, а также крупные события или культурные изменения в пределах определенного географического района. Определенная оценка контекста может также выполнять функцию прогнозов, определяя вероятность будущих событий.</p>
Оценка потребностей	<p>Потребности можно проанализировать с нескольких точек зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Технические оценки, сосредоточенные на программных вопросах, определяющих основные гуманитарные потребности. • Оперативные оценки, сосредоточенные на осуществимости и возможных ограничениях программ.
Оценка рисков	<p>Оценка мероприятий и различных угроз, включая: оперативные, репутационные, связанные с защитой и безопасностью, и другие.</p>
Оценка потенциала	<p>Оценка внутреннего и внешнего потенциала позволяет гуманитарным организациям реагировать на вмешательство.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внутри организации — собственные ограничения организации и осуществимость вмешательства. • За пределами организации — ресурсы, доступные в конкретном контексте, такие как пропускная способность аэропортов/морских портов, дороги, транспортные средства, подключение к Интернету или энергетические решения.
Оценка заинтересованных сторон	<p>Оценка различных заинтересованных сторон, особенно лиц, принимающих решения, и (по возможности) сообществ, на которые будет оказано воздействие в результате оценки; правительства, органов власти, доноров, гуманитарных координационных органов, международных или национальных НПО, глав домохозяйств и любых других сторон, вовлеченных во вмешательство.</p>

Типы оценки

Классификация оценки

Одной из общих гуманитарных классификаций являются стадии чрезвычайных ситуаций Межучрежденческого постоянного комитета (МПК). Каждая стадия имеет свои особенности и приоритеты, которые побуждают в рамках оценок искать различные ответы и использовать разные специальные инструменты.

Обратите внимание, что в чрезвычайных ситуациях процессы намеренно сокращаются, чтобы ускорить и облегчить немедленное реагирование. Оценки, проводимые на этапе восстановления или в проекте разработки, могут иметь другие сроки, они могут иметь другую степень тщательности, и для них могут использоваться другие инструменты.

Первоначальная

Первоначальная оценка проводится в первые часы после бедствия, обычно в течение

первых 72 часов. Цель первоначальной оценки заключается в том, чтобы дать краткий обзор ситуации в тот момент, когда вопросов больше, чем ответов. Первоначальную оценку не следует путать с подробным отчетом о ситуации, а рассматривать только как инструмент выделения основных фактов и пробелов в информации.

Первоначальная оценка чрезвычайной ситуации:

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип группы по оценке
Первичная оценка воздействия кризиса.	В течение первых 72 часов.	Очень ограниченный: Как правило, перемещения ограничены, а связь не всегда функционирует.	Опираются на предыдущий круг контактов, координационные группы и официальные источники, если имеются.	Очень высокая: Мало допущений подтверждаются, предположения должны быть сделаны на основе предыдущего опыта	Предпочтительно представитель с опытом работы в чрезвычайных ситуациях.

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Быстрая

Руководствуясь первоначальной оценкой и учитывая новые события, в течение первых двух недель чрезвычайной ситуации, как правило, подготавливаются оперативные оценки. Оперативные оценки позволяют получить информацию о потребностях, возможных стратегиях вмешательства и потребностях в ресурсах. Они также включают в себя оценку ситуации, ресурсов и потребностей на ранней, критической стадии бедствия и предназначены для определения типа необходимой экстренной помощи. Эта оценка может проводиться внутри организации или в качестве компонента общего формата оценки (т. е. многокластерная / [секторальная первоначальная быстрая оценка \(MIRA\)](#)) в качестве скоординированных усилий различных партнеров.

Быстрые оценки направлены на выявление следующего:

- Последствия бедствия для общества и его инфраструктуры, а также способность этого общества справляться с изменениями.
- Наиболее уязвимые слои населения, которые могут нуждаться в помощи.
- Уровень реагирования со стороны пострадавшей страны, ее внутренний потенциал для урегулирования ситуации и уровень реагирования со стороны международного сообщества.
- Наиболее насущные потребности в чрезвычайной помощи и потенциальные методы их наиболее эффективного удовлетворения.
- Механизмы координации.
- Значительные политические, культурные и логистические ограничения.

Быстрые оценки также направлены на следующее:

- Вынесение рекомендаций, определяющих и устанавливающих приоритеты действий и ресурсы, необходимые для немедленного реагирования.
- Особый акцент на проблемы, связанные с развитием ситуации.
- Привлечение внимания к географическим районам/основным секторам, нуждающимся в углубленной оценке.

Быстрая оценка:

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип группы по оценке
Немедленное реагирование / мероприятия по спасению жизни.	Максимум через две недели после кризиса.	Ограниченный: Службы безопасности и/или защиты также могут ограничивать перемещение и доступ к людям.	Вторичная информация, местные службы (здравоохранение, водоснабжение и т. д.), НПО, правительство, пострадавшее население/ посещение домохозяйств, партнеры и непосредственные поставщики.	Высокая: Недостаточно времени для проверки всей информации. Ситуация по-прежнему нестабильна.	Опытный специалист широкого профиля, ранее сталкивавшийся с чрезвычайными ситуациями.

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Углубленная

Углубленная оценка должна проводиться после первоначальной и быстрой оценки только в тех случаях, когда были выявлены пробелы в информации, необходима дополнительная информация для принятия обоснованных решений по программам и для оценки результатов программ или для информационно-разъяснительных целей. Первоначальные и быстрые оценки служат основой для последующих углубленных оценок, которые углубляют (но не повторяют) результаты предыдущих оценок. В ходе углубленной оценки важно сосредоточиться на ситуационных изменениях до и после бедствия.

Каждая углубленная оценка будет уникальной с учетом конкретных обстоятельств и соответствующих факторов, выявленных пробелов и фактических информационных потребностей организации. Обратитесь к разделу [Оценка логистики](#) настоящего руководства для получения информации, связанной с логистикой.

Углубленная оценка:

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип группы по оценке
Среднесрочный оперативный план.	Менее чем через месяц после кризиса и/или каждый раз, когда считается необходимым.	В общей доступности: Возможность посетить достаточное количество местоположений и опросить полный круг информантов.	Вторичная и первичная информация, собранная с помощью широкого круга информантов.	Низкая: Достаточно времени, чтобы опросить весь круг информантов. Координация с партнерами является обязательной для того, чтобы избежать дублирования и обеспечить надежность собранных данных.	Специалист широкого профиля, возможно при поддержке узких специалистов.

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Непрерывная

Важно продолжать выполнять различные оценки по мере необходимости. Непрерывная оценка предполагает регулярное обновление информации о ситуации и получение соответствующей обратной связи от бенефициаров в целях содействия принятию решений о долгосрочной деятельности. Эффективные непрерывные оценки помогают выявлять изменения по мере их возникновения.

Непрерывная оценка:

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип группы по оценке
-------------	--------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------	-----------------------------

Цель	Время	Доступ к источникам информации	Типичные источники информации	Важность допущений	Тип группы по оценке
Оценивания, мониторинг и исследование.	Информация, регулярно собираемая в течение всего периода операции.	Полный обычный доступ.	Первичная и вторичная информация, собранная с помощью отобранных информантов на основе показателей с помощью стандартизированного и запланированного мероприятия, обычно проводимого персоналом организации.	Средняя: Допущения, основанные на показателях и информации, полученной от информантов, но они могут быть проверены из других источников.	Персонал организации в ходе обычного исполнения деятельности

Адаптировано на основе материалов IFRC, [Guidelines for assessment in emergencies](#) & IASC, *Classification of emergency phase*.

Методы сбора информации

Стандартная методология сбора данных и/или управления информацией, полученной в ходе оценки, не только приветствуется, но и сама оценка не будет работать без стандартных исходных данных. Решение о том, какая информация необходима и каким образом будут собираться данные, имеет решающее значение для достижения целей оценки. Индикаторы должны выбираться не на основе интересов и возможностей организации, а на основе потребностей на местах, чтобы разработать наиболее подходящее вмешательство.

Данные могут быть качественными или количественными — и те, и другие необходимы, но способ их сбора различен. В то время как сбор количественных цифр и статистики проще и позволяет получить цифры, на основе которых строятся предположения, качественные данные требуют более глубокого понимания контекста, времени на поиск соответствующих источников и персонала, обученного извлекать и анализировать информацию.

Методы сбора данных:

Непосредственное наблюдение

Непосредственное наблюдение полезно для перекрестной проверки официальной и неофициальной информации или докладов. Неофициальные обсуждения обычно являются наиболее простым подходом к оценке инфраструктуры и логистики.

Опросы	Опрос представляет собой серию стандартных вопросов, задаваемых заранее определенной группе респондентов, взятых из репрезентативной выборки населения. Опросы, как правило, предполагают анкеты, которые могут включать количественные или качественные вопросы и могут проводиться дистанционно через Интернет или по телефону. Важно тщательно разработать вопросы и метод выборки с целью выяснения реальности, а не просто подтвердить предположения организаций.
Интервью	Интервью — это мощный инструмент, однако для того, чтобы решить, какую информацию информант может предоставить с пользой для дела, потребуется здравый смысл. Крайне важно выбрать ключевых информантов, обладающих конкретными знаниями по одной теме, и определить наилучший подход к их решению. В то время как индивидуальные интервью представляют собой наиболее быстрый способ получения технической информации и позволяют людям говорить о деликатных вопросах, групповые интервью способствуют взаимодействию между людьми, поощряя атмосферу конструктивных обсуждений.

Цикл оценки

- “ «Быстрое реагирование на явно неотложные потребности никогда не должно откладываться из-за того, что комплексная оценка еще не завершена» (Справочник УВКБ ООН по чрезвычайным ситуациям).

Цикл оценки является концептуальным инструментом, который помогает лучше определить различные этапы оценки и в то же время подчеркивает идею непрерывного процесса. Конечная цель заключается в том, чтобы предоставить лицам, принимающим решения, надежную, точную и ценную информацию для принятия ими решений. Процесс является циклическим и состоит из 5 стадий.

1. Подготовка
2. Разработка
3. Реализация
4. Анализ
5. Информирование

Подготовка

Стадия обеспечения готовности в идеале начинается задолго до наступления чрезвычайной ситуации с определения процедур и политики оценки, которые соответствуют плану действий в чрезвычайных ситуациях и программному планированию организации. План оценки должен объяснить, как организация будет проводить оценку от начала до конца, за что отвечают различные подразделения организации, и как она будет обеспечивать баланс между стоимостью, скоростью и качеством.

- До возникновения чрезвычайной ситуации: Обзор существующих инструментов, механизмов и извлеченных уроков. При необходимости обновляйте и адаптируйте инструменты, имея достаточно времени для осмысления и соответствующей

корректировки.

- Во время и после чрезвычайной ситуации: определите, как организация собирается вмешиваться и какую ценность она добавит к реагированию.

Планирование оценки включает в себя:

- Определение конечных пользователей информации по оценке (например, сотрудников программ, доноров и т. д.) и их соответствующих потребностей (например, бюджеты, программирование, планирование и т. д.)
- Установление целей оценки.
- Разработка исходных требований для оценки логистики.
- Выбор членов команды.
- Выявление и/или подготовка инструментов оценки и их пробное тестирование.
- Мобилизация ресурсов для облегчения оценки — персонал, транспортные средства, компьютеры и т. д.
- Согласование формата отчетности.

Разработка

Схемы оценки будут варьироваться в различных контекстах — единой методологии, удовлетворяющей все информационные потребности в любой ситуации, не будет существовать. Любая разработка должна начинаться с основных фактов, включая информацию о том, где (затронутые места), кто (нуждающиеся группы) и что (сектора, требующие действий), и должна создаваться таким образом, чтобы позволить организациям принимать конкретные решения.

Структура оценки должна быть реалистичной, управляемой в рамках имеющихся возможностей и обеспечивать баланс между расходами на сбор данных и выгодами, связанными с наличием такой информации. Первым шагом в разработке является обзор существующих вторичных данных. Если имеются значительные пробелы или конкретные вопросы, на которые необходимо ответить, может потребоваться проведение оценки для сбора первичных данных.

Процесс оценки не должен ставить под угрозу потребности затрагиваемого населения в защите и неприкосновенности частной жизни. В [руководстве Sphere \(«Сфера»\) по оценке \("Sphere for Assessment"\)](#) выделены два элемента принципа, основанного на гуманитарной концепции «не навреди»:

1. Гуманитарная помощь и условия, в которых она предоставляется, не подвергают людей дальнейшим опасностям, насилию или другим нарушениям прав.
2. Гуманитарные организации используют конфиденциальную информацию таким образом, чтобы не ставить под угрозу безопасность информантов или лиц, которые могут быть идентифицированы на основе данной информации.

Реализация

Осуществление оценки требует четкого определения целей и результатов при постоянном измерении прогресса в проведении оценки. Несмотря на важность следования плану, в план оценки может быть внесено несколько изменений в связи с контекстом или внутренними изменениями. Процесс должен быть стандартизированным, прозрачным и четко документированным, чтобы выявить

возможные недостатки.

Чем более квалифицированной и опытной будет группа по оценке, тем более точными и надежными будут результаты оценки. Стандартные операционные процедуры (СОП) должны быть согласованы с ключевыми заинтересованными сторонами и соответствовать плану. В СОП описываются роли и обязанности членов команды, линии управления командой и вспомогательные функции, а также четко определяются руководители групп.

Анализ

Анализ оценки предполагает сочетание имеющейся информации и ее интерпретации. Анализ должен выявлять закономерности, пробелы и конкретные факты, а также предоставлять убедительные аргументы, основанные на перекрестной проверке доказательств, собранных по определенной методологии профессиональной группой специалистов по оценке.

Сложный и непредсказуемый характер чрезвычайных гуманитарных ситуаций в сочетании с ограниченным объемом имеющихся данных затрудняет обеспечение точности и достоверности. Важно уточнить, на каких данных основан анализ и источник этих данных. Важно честно признавать наличие пробелов в данных и искать объяснения этих пробелов, таких как отсутствие доступа, ресурсов или других факторов.

Когда это возможно, анализ должен также выявлять пробелы в потенциале: людские ресурсы, материалы для оказания помощи, логистические возможности, стратегии преодоления трудностей и многое другое. Какие ресурсы существуют для удовлетворения выявленных потребностей и какие дополнительные ресурсы по-прежнему необходимы?

Информирование о результатах

Результаты оценки, выводы и данные должны распространяться как внутри организации, так и за ее пределами.

- Внутри организации, чтобы позволить лицам, принимающим решения, направлять свои действия, а также других потенциально заинтересованных сотрудников.
- За пределами организации, чтобы помогать другим сотрудникам в их работе, вносить вклад в общие имеющиеся исходные данные и повышать прозрачность реагирования.

Важно обеспечить доступность выводов для сотрудников из других организаций, координаторов, правительственных органов, кластеров, местных и национальных органов власти и затронутых сообществ.

Результаты оценки обычно представляются в виде «отчета об оценке», который должен отвечать следующим критериям:

- Следуйте ясности, лаконичности и актуальности — текст должен быть максимально сжатым, но при этом достаточным для информирования о результатах.
- Позволяйте пользователям определить приоритеты для действий.
- Опишите их методологию для демонстрации надежности данных.
- Честно признавайте допущения, ограничения, отклонения и пробелы.
- При необходимости выполните сравнительный анализ.

- Соблюдайте глобальные гуманитарные протоколы, которые технически совместимы с данными других учреждений.
- Частота предоставления данных зависит от контекста, но должна быть как можно более оперативной.

Каждый отчет включает в себя в основном три основных компонента

1. Выводы
2. Анализ этих выводов
3. Методология, использованная для сбора и анализа данных.

Вместе с тем доклады не являются единственным способом сообщения результатов; различным пользователям потребуются различные форматы и детали. Могут потребоваться информационные записки, карты, презентации с выводом слайдов или другие форматы, которые могли бы удовлетворить ожидания целевой аудитории.

Полученные результаты следует широко и оперативно распространять там, где это позволяют соображения безопасности. После обнародования информации она может поставить под угрозу положение пострадавшего населения, особенно в районах конфликтов или в напряженных ситуациях. По этим причинам информационные продукты в рамках оценки (доклады, карты или другие материалы) должны готовиться с учетом аспектов защиты.

Оценка логистики

Специалисты по логистике должны стараться осуществлять планирование заранее, имея как можно больше необходимой информации до того, как будет окончательно определен полный объем вмешательства. Это может включать в себя объяснение времени и затрат на вмешательство и предложение оперативных решений. Основными целями логистической оценки являются:

- Сбор, анализ и распространение данных и информации, связанных с логистикой, в связи с последствиями бедствия.
- Использование этой информации для содействия принятию обоснованных оперативных решений относительно целесообразности мероприятий и предложения эффективных решений — включая затраты и время — для их осуществления.

Хотя оценка логистики определяет степень воздействия, она также используется для планирования логистических потребностей.

Специалисту по логистике может потребоваться найти информацию по некоторым из следующих аспектов.

Определить воздействия и функциональность инфраструктуры (факты):

Область оценки	Шаблон	Ожидаемый результат
Аэропорт	Загрузить	Обеспечение точной и исчерпывающей информации о целесообразности воздушных перевозок.

Область оценки	Шаблон	Ожидаемый результат
Морской порт	Загрузить	Обеспечение точной и исчерпывающей информации о пропускной способности морских портов.
Водные пути и реки	Загрузить	Выявление различных вариантов в области водного транспорта, возможностей и возможных проблем.
Дорожные перевозки	Загрузить	Определение пропускной способности вариантов движения по наземным дорогам, фактического состояния подъездных путей и возможных объездных маршрутов.
Железнодорожные перевозки	Загрузить	Обеспечение точной и исчерпывающей информации о пропускной способности железнодорожного маршрута.
Таможня	Загрузить	Понимание требований и ограничений в отношении импорта предметов чрезвычайной помощи.

Уточнить для оперативных целей (потребностей):

Область оценки	Шаблон	Ожидаемый результат
Склад	Загрузить	Сбор информации о возможных вариантах хранения и анализ их характеристик в поддержку программных целей.
Помещения	Загрузить	Сбор информации о возможных вариантах жилых и рабочих помещений и анализ их характеристик в соответствии с организационными потребностями.
Снабжение	Загрузить	Сбор и анализ информации об условиях, в которых будет осуществляться закупочная деятельность, и подробных сведений об участвующих субъектах.
Топливо	Загрузить	Сбор и анализ информации о наличии топлива в контексте операции.

Логистическая поддержка проектного цикла

Реагирование может быть успешным только в том случае, если полностью понимаются и удовлетворяются программные и оперативные потребности. Ключом к надлежащему проекту является интегрированный процесс совместного планирования между функциями.

Логистический персонал часто недостаточно задействован на всех этапах проекта. Вклад, который специалисты по логистике могут внести на каждом этапе, не только имеет решающее значение для определения осуществимости проекта, но и значительно способствует эффективности и результативности вмешательства.

Программирование

Этап программирования (программного планирования) определяет положение организации в стране, ее цели и возможности, ее связи с другими заинтересованными сторонами и партнерами, а также с сообществом, которое она стремится поддерживать.

Ненадлежащее программирование может серьезно ограничить возможность реализации проекта и оказать негативное влияние на общие ответные меры в отношении пострадавшего населения.

Направления логистической поддержки:

- Оценка логистического потенциала в зоне или регионе: география, население, городские / сельские районы, дороги, инфраструктуры и т. д.
- Сбор информации о контексте и безопасности, а также обеспечение карт местности.
- Приступить к анализу рынка.

Идентификация

Целью этапа идентификации является анализ проблем, с которыми сталкивается целевое население проекта, и определение возможных альтернатив для их решения. Каждая организация имеет свои собственные процедуры и инструменты.

Важно уделять внимание инфраструктуре, безопасности и погодным условиям в течение всего года. Политика и процедуры могут быть пересмотрены или скорректированы с учетом национального законодательства, особенно договоров с поставщиками услуг. ОЭСР разработала [методологию оценки систем закупок \(MAPS — от англ. Methodology for Assessing Procurement Systems\)](#), которая учитывает качественные и количественные показатели, а также пробелы и выводы для выработки рекомендаций в отношении конкретного оцениваемого рынка. Логистический кластер также обеспечивает информацию об оценке с использованием [Оценки логистического потенциала \(LCA — от англ. Logistics Capacity Assessment\)](#).

Направления логистической поддержки:

- Выявление и установление контактов с компетентными органами и возможными партнерами в области вмешательства, такими как поставщики, перевозчики, таможенные агенты и т. д.
 - Оказание логистической поддержки группам по оценке, в частности путем предоставления транспортных средств, средств связи и жилья.
 - Предоставление необходимой информации о доступе группам по оценке: карты, данные по безопасности, географические данные и т. д., собранные на предыдущем этапе.
 - Предоставление информации о дорогах / взлетно-посадочных полосах и транспортировке товаров и персонала.
 - Поддержка возможной стратегии цепочки поставок, включая хранение, управление заказами и определение происхождения материалов.
 - Проведение обследований рынка, в том числе на местном и региональном уровнях.
 - Установление связи с использованием существующего и соответствующего оборудования или услуг, уже имеющихся в районе.
 - Оценка инфраструктуры, в том числе того, что имеется в наличии или что необходимо построить или восстановить
 - Оценка потенциала и наличия квалифицированной рабочей силы.
 - Определение всех сопутствующих расходов.
-

Разработка

Стадия разработки определяется как этап, на котором планируется действие, и который является решающим моментом в цепочке поставок. Участие отдела логистики на этапе разработки любого проекта имеет решающее значение. Отдел логистики информирует и обеспечивает самый безопасный и эффективный способ создания проекта, обеспечивая его осуществимость и устойчивость. План закупок и бюджет должны быть подготовлены на основе запланированных мероприятий по проекту, включая стоимость и сроки поставки материалов и услуг, которые могут потребоваться.

Наиболее часто используемым инструментом для разработки проектов является матрица логических рамок. Матрица устанавливает логические связи между ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных мероприятий, что позволит добиться ожидаемых результатов для достижения целей вмешательства.

Направления логистической поддержки:

- Понимать цели проекта и мероприятия по их достижению и анализировать его осуществимость и затраты или предлагать корректировки.
- Определить логистические потребности (на уровне хранения, управления закупками, перевозки грузов и людей, а также оборудования) и оценить их стоимость.
- Правильно понимать правила доноров, следовать им или выдвигать возможные ограничения или запрашивать изменения, где это применимо.

Финансирование

Этап финансирования — когда организации получают финансовые ресурсы для запуска проекта. Потребности в финансировании основываются на бюджетах, которые должны включать все расходы, прямо или косвенно связанные с осуществлением проекта. Основными отражаемыми в них категориями являются, как правило, расходы на персонал, поездки, оборудование, предметы снабжения (вводимые ресурсы в рамках программы), вспомогательные и косвенные расходы. План закупок будет служить основой для расчета стоимости продукции или услуг и логистических затрат на ввод проекта в эксплуатацию.

Институциональным донорам обычно требуется проектное предложение, включающее подробный бюджет. Соглашения с донорами обычно регулируются контрактом, и донорские средства не могут использоваться неизбирательно — они должны использоваться контролируемым и оптимизированным образом и в соответствии с конкретными правилами, касающимися управления как средствами, так и материалами, товарами, услугами и имуществом (приобретенными или арендованными), финансируемыми за счет их средств.

Направления логистической поддержки:

- Затраты на ресурсы и услуги, необходимые для реализации проекта.
- Затраты на приобретение, эксплуатацию и техническое обслуживание оборудования связи.
- Затраты на перевозку персонала и грузов.
- Затраты на размещение оборудования.
- Затраты, связанные с управлением безопасностью.
- Расчетная амортизация основных средств.

Реализация

Этап реализации — это стадия фактического осуществления проектов. Фактический прогресс деятельности контролируется и сопоставляется с первоначально запланированным прогрессом. Мониторинг ключевых показателей эффективности (КПЭ), таких как стоимость технического обслуживания или сроки поставки, может способствовать обеспечению надлежащего выполнения запланированных проектов.

Направления логистической поддержки:

- Обновление плана закупок и информации о плане поставок.
- Управление закупками.
- Контроль за соблюдением правил доноров.
- Прогнозы бюджета и расходов.
- Отслеживание затрат на техническое обслуживание и транспортировку.

Оценка

Внутренняя оценка проектов позволяет измерять цели и выявлять проблемы. В идеале оценка должна проводиться в момент завершения проекта, с тем, чтобы облегчить разработку будущих проектов или программ. Некоторые доноры также требуют представления окончательного доклада по завершении проекта.

Направления логистической поддержки:

- Документирование процесса закупок.
 - Проведение рыночной оценки.
 - Проведение анализа потребления запасов.
 - Поддержка управления оборудованием, включая безвозмездное предоставление третьим лицам, использование в других целях или запросы на исключение.
 - Проведение анализа извлеченных уроков или подведение итогов.
-

Инструменты и ресурсы оценки

Шаблоны и инструменты

[Sphere for Assessment Guide](#)

[ШАБЛОН — Инструмент оценки взлетно-посадочной полосы аэропорта](#)

[ШАБЛОН — Инструмент оценки импорта](#)

[ШАБЛОН — Инструмент оценки топлива](#)

[ШАБЛОН – Инструмент оценки офисных помещений](#)

[ШАБЛОН — Инструмент оценки закупок](#)

[ШАБЛОН — Инструмент оценки железных дорог](#)

[ШАБЛОН — Инструмент оценки дорог](#)

[ШАБЛОН - Инструмент оценки морских портов](#)

[ШАБЛОН — Инструмент оценки склада](#)

[ШАБЛОН - Инструмент оценки водного транспорта](#)

Сайты и ресурсы

- [Проект «Сфера», справочник \(2018 г.\)](#)
- [Инструментарий по оказанию чрезвычайной помощи CARE: Логистика](#)
- [IFRC Rapid Emergency Needs Assessment Guideline](#)
- [Руководство и инструменты ACAPS по оценке потребностей](#)
- [Map Action](#)
- [Crisis Mappers](#)
- [Logistics Cluster - Logistics Capacity Assessments](#)
- [WFP Dataviz](#)
- [SPHERE, \(2015\). Sphere for Assessment](#)
- IASC, (2015). Multisector Initial Rapid Assessment (MIRA) guidance. [English](#), [French](#), [Spanish](#))
- [OCHA Assessment and Classification of Emergencies](#)
- [UNDAC, \(2006\). Disaster Assessment](#)
- [WFP, \(2002\). Emergency Field Operations Pocketbook](#)
- [UNHCR Handbook for Emergencies](#)
- [USAID \(2005\) Field operations Guide v4](#)
- [IOM Emergency Operations Manual](#)
- [UNICEF, Emergency Field Handbook](#)
- [NRC, \(2014\). Humanitarian Needs Assessment, the Good Enough Guide](#)
- [ACAPS, \(2013\). Severity and Priority, their measurements in rapid needs assessments](#)