

Логістичні оцінки та планування

Загальні терміни в Оцінюванні

Первинні дані	Нові дані, зібрані безпосередньо з місць, шляхом прямого спостереження, інтерв'ю з ключовими інформаторами, групових обговорень у громаді та/або за допомогою інших інструментів.
Вторинні дані	Наявні дані, які були зібрані раніше або надані з інших джерел.
Показник	Кількісна або якісна змінна, яка забезпечує просту та надійну основу для оцінки досягнень, змін або результатів діяльності.
Вразливість	Умови, що визначаються фізичними, соціальними, економічними, екологічними та політичними факторами або процесами, які підвищують вразливість громади до впливу потрясінь/небезпек.
Спроможність	Ресурси окремих осіб, домогосподарств, громад, установ та націй для протистояння впливу небезпеки.
Механізм подолання	Адаптовані/незвичайні стратегії, які люди або громади розробляють як спосіб пережити важкі часи.
Стійкість	Здатність зменшити, підготуватися до, протистояти та відновитися після потрясінь/небезпек.
Упередженість	Сприйняття, засноване на культурному походженні, досвіді, професійній підготовці та багатьох інших факторах, які є у людей, можуть спотворити факт. Кожна організація чи людина схильна до упередженості в тій чи іншій формі.
Аналіз	Процес перетворення даних, зібраних під час оцінювання, на корисну інформацію для прийняття відповідних рішень.

Огляд оцінок у гуманітарному контексті

“ «Оцінка є життєво важливим компонентом планування та реалізації заходів реагування. Вона надає інформацію, на основі якої розробляються та адаптуються заходи реагування. Хоча хороша інформація не гарантує хорошого реагування, погана інформація майже напевно гарантує погане реагування».
[UNDAC, 2006 р. \(Оцінка катастроф\)](#)

Точна оцінка залежить від ретельного планування, проектування та підготовки. За звичайних обставин, засоби збору та аналізу необхідних даних та інформації повинні бути створені в рамках планування організації на випадок надзвичайних ситуацій. Готовність гарантує, що під час стихійного лиха не буде втрачено часу на перегляд процедур або опитувальників.

Оцінка дозволяє логістам зрозуміти вплив катастрофи на навколишнє середовище, як вона впливає на населення і як слід надавати логістичні послуги. Результати логістичних

оцінок мають вирішальне значення для прийняття відповідних рішень, планування та організації для ефективного реагування на катастрофи. Однак логістика або будь-який інший функціональний підрозділ не може діяти як ізолятор - кожен функціональний підрозділ повинен виконувати свої обов'язки у взаємодії з іншими підрозділами. Цей посібник зосереджений на логістичних та оперативних оцінках, але в ньому також згадуються, пояснюються та використовуються концепції з програмної точки зору. Логісти повинні мати певні знання та вміння використовувати і обговорювати ці концепції для всебічної і точної оцінки.

Визначення

Оцінювання - це запланована діяльність зі збору, аналізу та поширення інформації про результати події або значної контекстуальної зміни. Його мета - надати точні рекомендації, які дозволять особам, що приймають рішення, вчасно та ефективно подолати або пом'якшити небажані наслідки події.

Оцінка проводиться для розуміння ситуації з метою виявлення проблем, їх джерел та можливих наслідків. Основна мета процесу оцінки - визначити не тільки те, чи потрібне втручання, але й характер та обсяг втручання.

Оцінка за цілями

Ініціюючи проведення оцінювання, можуть бути різні цілі, проте всі вони пов'язані між собою і спрямовані на збір інформації, яка може пролити світло на конкретні питання, що постають перед гуманітарними організаціями. Зазвичай окремі оцінки взаємопов'язані, і часто під час проведення однієї оцінки виявляються прогалини в інформації, що призводить до проведення іншої оцінки для збору інформації з інших тем. Експерти з логістики, як правило, беруть участь у більшості оцінок, що проводяться організацією, надаючи інформацію про засоби, транспорт, житло, зв'язок, безпеку та інші компоненти, пов'язані з логістикою, які необхідні для успішної реалізації програми. Галузеві експерти також проведуть власні незалежні оцінки.

Загальні сфери оцінювання включають:

Оцінка ситуації	Політичне та соціальне тло, а також основні події або культурні зміни в межах певної географічної території. Деякі оцінки ситуації можуть також функціонувати як прогнози, визначаючи ймовірність майбутнього розвитку подій.
Оцінка потреб	Потреби можна аналізувати з кількох сторін: • Технічні оцінки зосереджені на програмних питаннях, які визначають основні гуманітарні потреби. • Оперативні оцінки зосереджені на здійсненості та можливих обмеженнях програм.
Оцінка ризиків	Оцініть втручання та різні загрози, включаючи: операційні, репутаційні, безпеки та охорони та інші.

Оцінка внутрішньої та зовнішньої спроможності визначає здатність гуманітарних організацій реагувати на втручання.

**Оцінка
потенціалу**

- Внутрішня - власні обмеження організації та доцільність втручання.
- Ззовнішня - ресурси, доступні в конкретному середовищі, такі як потужності аеропортів/морських портів, дороги, транспортні засоби, інтернет-зв'язок або енергетичні рішення.

**Оцінка
зацікавлених
сторін**

Оцінка різних зацікавлених сторін, особливо осіб, які приймають рішення, і (якщо можливо) громад, на які вплине оцінка; уряд, органи влади, донори, гуманітарні координаційні органи, міжнародні або національні НУО, глави домогосподарств та будь-які інші сторони, залучені до втручання.

Види оцінювання

Класифікація оцінювання

Однією з поширених гуманітарних класифікацій є фази надзвичайних ситуацій Міжвідомчого постійного комітету (МПК). Кожна фаза має свої особливості та пріоритети, які спонукають оцінювання шукати різні відповіді та використовувати різні спеціальні інструменти.

Зауважте, що в надзвичайних ситуаціях процеси навмисно скорочуються, щоб прискорити та полегшити негайне реагування. Оцінки, проведені на етапі відновлення або в проєкті розробки, можуть мати інші часові рамки, ретельність та використовувати інші інструменти.

Початкова оцінка

Початкова оцінка - це оцінка, яка проводиться протягом перших годин після стихійного лиха, як правило, протягом перших 72 годин. Намір початкової оцінки забезпечує швидкий огляд ситуації в момент, коли питань більше, ніж відповідей. Початкова оцінка не повинна плутатися з детальним звітом про ситуацію, а лише розглядатися як висвітлення основних фактів та прогалин в інформації.

Початкова оцінка надзвичайних ситуацій:

Призначення	Час	Доступ до джерел інформації	Типові джерела інформації	Важливість припущень	Тип команди з оцінки
-------------	-----	-----------------------------	---------------------------	----------------------	----------------------

Призначення	Час	Доступ до джерел інформації	Типові джерела інформації	Важливість припущень	Тип команди з оцінки
Перша оцінка впливу кризи.	Протягом перших 72 годин.	Дуже обмежений: Пересування зазвичай обмежене, а зв'язок не завжди функціонує.	Покладається на попередні мережі, координаційні групи та офіційні джерела, якщо такі є.	Дуже висока: Мало що підтверджується, доводиться робити припущення на основі попереднього досвіду	Бажано представник з досвідом роботи в надзвичайних ситуаціях.

Адаптовано з МФЧХ, [Керівництво з оцінки в надзвичайних ситуаціях](#) & МПК, Класифікація фаз надзвичайної ситуації.

Швидка оцінка

Керуючись первинною оцінкою та враховуючи нові обставини, швидкі оцінки, як правило, проводяться протягом перших двох тижнів після надзвичайної ситуації. Швидкі оцінки надають інформацію про потреби, можливі стратегії втручання та вимоги до ресурсів. Вони також включають оцінку ситуації, ресурсів та потреб на ранній, критичній стадії стихійного лиха та призначені для визначення типу негайного реагування на надзвичайні ситуації. Це оцінювання може проводитися всередині країни або, як компонент загального формату оцінювання (напр. [Мультикластерна/секторна початкова експрес-оцінка \(MIRA\)](#)) як скоординована робота різних партнерів.

Швидкі оцінки спрямовані на виявлення таких аспектів:

- Вплив катастрофи на суспільство та його інфраструктуру, а також здатність цього суспільства справлятися зі змінами.
- Найбільш вразливі верстви населення, які можуть потребувати адресної допомоги.
- Рівень реагування постраждалої країни, її внутрішня спроможність впоратися з ситуацією та рівень реагування міжнародної спільноти.
- Найбільш нагальні потреби у допомозі та потенційні методи їх найбільш ефективного задоволення.
- Механізми координації.
- Значні політичні, культурні та логістичні обмеження.

Швидкі оцінки також спрямовані на те, щоб:

- Надати рекомендації, які визначають і встановлюють пріоритети для дій та ресурсів, необхідних для негайного реагування.
- Підкреслити особливі проблемні аспекти щодо розвитку ситуації.
- Привернути уваги до географічних регіонів/важливих секторів, які потребують поглибленої оцінки.

Швидка оцінка:

Призначення	Час	Доступ до джерел інформації	Типові джерела інформації	Важливість припущень	Тип команди з оцінки
Негайне реагування / заходи з порятунку життя.	Максимум два тижні після кризи.	Обмежений: Заходи з охорони та/або безпеки також можуть обмежувати пересування та доступ до людей.	Вторинна інформація, місцеві служби (охорони здоров'я, водопостачання тощо), НУО, уряд, відвідування постраждалого населення/домогосподарств, партнери та близькі надавачі послуг.	Висока: Недостатньо часу для перевірки всієї інформації. Ситуація все ще нестабільна.	Досвідчені спеціалісти широкого профілю, досвідом роботи в надзвичайних ситуаціях

Адаптовано з МКЧХ, [Керівництво з оцінки в надзвичайних ситуаціях](#) & МПК, Класифікація фаз надзвичайної ситуації.

Поглиблені оцінки

Поглиблене оцінювання слід проводити після початкового та швидкого оцінювання лише в тих випадках, коли були виявлені прогалини в інформації, коли необхідна додаткова інформація для прийняття рішень щодо програми, вимірювання результатів програми або для цілей адвокації. Початкові та експрес-оцінки створюють основу для подальших поглиблених оцінок, які поглиблюють (але не повторюють) результати попередніх оцінок. Під час поглибленої оцінки важливо зосередитися на ситуаційних змінах до і після катастрофи.

Кожна поглиблена оцінка буде унікальною, враховуючи індивідуальні обставини та відповідні фактори, виявлені прогалини та актуальні інформаційні потреби організації. Будь ласка, зверніться до розділу [Логістична оцінка](#) цього посібника для отримання інформації, пов'язаної з логістикою.

Поглиблена оцінка:

Призначення	Час	Доступ до джерел інформації	Типові джерела інформації	Важливість припущень	Тип команди з оцінки
-------------	-----	-----------------------------	---------------------------	----------------------	----------------------

Призначення	Час	Доступ до джерел інформації	Типові джерела інформації	Важливість припущень	Тип команди з оцінки
Середньостроковий оперативний план.	Менше одного місяця після кризи та/або кожного разу, коли вважається необхідним.	Загальнодоступне середовище: Можливість відвідати достатню кількість місць та опитати повний спектр інформаторів.	Вторинна інформація та первинна інформація, зібрана через повний спектр інформаторів.	Невисока: Достатньо часу для опитування повного кола інформаторів. Координація з партнерами є обов'язковою, щоб уникнути дублювання та забезпечити достовірність зібраних даних.	Спеціаліст широкого профілю, можливо підтриманий спеціалістами.

Адаптовано з МКЧХ, [Керівництво з оцінки в надзвичайних ситуаціях](#) & МПК, Класифікація фаз надзвичайних ситуацій.

Тривале оцінювання

Важливо продовжувати здійснювати різні оцінки за потреби. ">Тривале оцінювання передбачає регулярне оновлення інформації про ситуацію та отримання відповідного зворотного зв'язку від бенефіціарів з метою сприяння прийняттю рішень щодо довгострокових заходів. Ефективні постійні оцінки допомагають виявити зміни, коли вони відбуваються.

Тривале оцінювання:

Призначення	Час	Доступ до джерел інформації	Типові джерела інформації	Важливість припущень	Тип команди з оцінки
-------------	-----	-----------------------------	---------------------------	----------------------	----------------------

Призначення	Час	Доступ до джерел інформації	Типові джерела інформації	Важливість припущень	Тип команди з оцінки
Оцінювання, моніторинг та дослідження.	Інформація збирається регулярно протягом операційного періоду.	Повний звичайний доступ.	Первинна та вторинна інформація, зібрана за допомогою відібраних інформаторів на основі індикаторів, за допомогою стандартизованої та спланованої процедури, яку зазвичай проводять співробітники організації.	Середня: Припущення на основі показників та інформаторів, але їх можна перевірити з інших джерел.	Персонал організації під час розвитку звичайної діяльності.

Адаптовано з МКЧХ, [Керівництво з оцінки в надзвичайних ситуаціях](#) & МПК, Класифікація фаз надзвичайної ситуації.

Методи збору інформації

Стандартна методологія збору даних та/або управління інформацією, отриманою в результаті оцінювання, не лише заохочується - оцінювання не працюватиме без стандартних вхідних даних. Рішення про те, яка інформація необхідна і як будуть збиратися дані, має вирішальне значення для досягнення цілей оцінювання. Індикатори слід обирати не на основі інтересів та можливостей організації, а на основі потреб на місцях, щоб розробити найбільш відповідне втручання.

Дані можуть бути якісними або кількісними - і ті, й інші потрібні, але способи їх збору відрізняються. У той час як збір кількісних показників і статистичних даних є простішим і дає змогу отримати цифри, які дозволяють зробити припущення, якісні дані вимагають глибшого розуміння контексту, часу на пошук відповідних джерел і персоналу, навченого здобувати та аналізувати інформацію.

Методи збору даних:

Пряме спостереження

Пряме спостереження корисне для перехресної перевірки офіційної та неофіційної інформації або звітів. Неформальні обговорення зазвичай є найбільш простим підходом до оцінки інфраструктури та логістики.

Опитування	Опитування - це серія стандартних запитань, що задаються заздалегідь визначеній групі респондентів, відібраних з репрезентативної вибірки населення. Опитування зазвичай включають анкети, які можуть містити кількісні або якісні запитання, і можуть проводитися дистанційно через Інтернет або телефоном. Важливо ретельно розробляти запитання та метод вибірки з метою пошуку реальних фактів, а не просто підтвердження припущень організації.
Інтерв'ю	Інтерв'ю є потужним інструментом, однак, щоб вирішити, яку саме інформацію може надати інформатор, потрібно добре поміркувати. Дуже важливо відібрати ключових інформаторів, які володіють конкретними знаннями з однієї теми, і визначити найкращий підхід до них. У той час як індивідуальні інтерв'ю є найшвидшим способом отримання технічної інформації та дозволяють людям говорити про делікатні питання, групові інтерв'ю сприяють взаємодії між людьми, заохочуючи атмосферу конструктивних дебатов.

Цикл оцінювання

“ «Швидке реагування на очевидно нагальні потреби ніколи не повинно відкладатися через те, що всебічна оцінка ще не завершена» (Посібник УВКБ ООН з питань надзвичайних ситуацій).

Цикл оцінювання - це концептуальний інструмент, який допомагає краще визначити різні етапи оцінювання і водночас підкреслює ідею безперервного процесу. Кінцевою метою є надання особам, які приймають рішення, надійної, точної та цінної інформації для прийняття рішень. Процес є циклічним і відповідає 5 фазам.

1. Підготовка
2. Розробка
3. Впровадження
4. Аналіз
5. Поширення

Підготовка

Етап підготовки в ідеалі починається задовго до настання надзвичайної ситуації з визначення процедур та політик оцінки, які відповідають планам дій у надзвичайних ситуаціях та програмному плануванню організації. План оцінювання повинен пояснювати, як організація буде проводити оцінювання від початку до кінця, за що відповідають різні підрозділи організації та як вона збалансує вартість, швидкість і якість.

- До виникнення надзвичайної ситуації: Проаналізуйте наявні інструменти, механізми та отриманий досвід. Оновлюйте та редагуйте інструменти, якщо це необхідно, маючи достатньо часу, щоб обміркувати та скоригувати їх належним чином.
- Під час та після надзвичайної ситуації: визначте, як організація збирається втручатися та яку цінність вона додасть до реагування.

Планування оцінки передбачає:

- Визначення кінцевих користувачів інформації про оцінку (тобто, персоналу програми, донорів тощо) та їхніх відповідних потреб (наприклад, бюджетів, програм, планування тощо)
- Постановка цілей оцінювання.

- Визначення технічного завдання для групи з оцінки логістики.
- Підбір членів команди.
- Визначення та/або підготовка інструментів оцінювання та їх пілотне тестування.
- Мобілізація ресурсів для сприяння оцінці - персонал, транспортні засоби, комп'ютери тощо.
- Узгодження формату звітності.

Розробка

Дизайн оцінювання буде відрізнятися в різних ситуаціях - єдиної методології, яка б задовольняла кожную інформаційну потребу в кожній ситуації, не існує. Кожен план має починатися з основних фактів, включаючи інформацію про те, де (постраждалі території), хто (групи, які потребують допомоги) і що (сектори, які потребують дій), і має бути розроблений таким чином, щоб організації могли приймати конкретні рішення.

План оцінювання має бути реалістичним, керованим у межах наявних можливостей та збалансованим між вартістю збору даних і користю від володіння цією інформацією. Першим кроком у розробці є аналіз наявних вторинних даних - якщо є значні прогалини або конкретні питання, на які потрібно відповісти, може знадобитися проведення оцінки для збору первинних даних.

Процес оцінювання не повинен ставити під загрозу потреби постраждалого населення у захисті та конфіденційності. Посібник [«СФЕРА щодо оцінювання»](#) висвітлює два елементи принципу, заснованого на гуманітарній концепції «не нашкодь»:

1. Форма гуманітарної допомоги та умови, в яких вона надається, не наражають людей на подальші фізичні небезпеки, насильство чи інші порушення прав.
2. Гуманітарні установи керують конфіденційною інформацією таким чином, щоб не ставити під загрозу безпеку інформаторів або тих, кого можна ідентифікувати за інформацією.

Впровадження

Реалізація оцінки вимагає чіткого дотримання цілей та результатів під час постійного вимірювання прогресу в оцінці. Хоча важливо дотримуватися плану, може мати місце певні зміни у плані оцінки через обставини або внутрішні події. Процес повинен бути стандартизованим, прозорим та чітко задокументованим, щоб визначити можливі недоліки.

Чим більш кваліфікованою та досвідченою є група з оцінки, тим точнішими та надійнішими будуть результати оцінки. Стандартні операційні процедури (СОП) повинні бути узгоджені з ключовими зацікавленими сторонами та відповідати плану. СОПи описують ролі та обов'язки членів команди, лінії управління та функції підтримки команди, а також чітко визначають лідерів команди.

Аналіз

Аналіз оцінки передбачає поєднання наявної інформації та її інтерпретацію. Аналіз повинен виявляти закономірності, прогалини та конкретні факти, а також надавати вагомі аргументи, засновані на перехресних перевірених доказах, зібраних за допомогою конкретної методології професійною групою з оцінки.

Складний та непередбачуваний характер надзвичайних гуманітарних ситуацій у поєднанні з обмеженою доступністю даних ускладнює точність та точність. Важливо уточнити, на яких даних базується аналіз та джерело цих даних. Важливо бути чесним щодо прогалин у даних та шукати пояснення цих прогалин, таких як відсутність доступу, ресурсів тощо.

Коли це можливо, аналіз також повинен виявляти прогалини у потенціалі: людські ресурси, допоміжні матеріали, логістичні можливості, стратегії подолання тощо. Які ресурси існують для задоволення виявлених потреб і які додаткові ресурси ще потрібні?

Обмін результатами

Результатами оцінювання, висновками та даними слід обмінюватися всередині організації та з зовнішніми партнерами.

- В середині організації, щоб особи, які приймають рішення, могли керувати своїми діями та іншими потенційно зацікавленими колегами.
- Зовні, щоб допомогти іншим у їхній роботі, сприяти загальним доступним вихідним даним та підвищити прозорість реагування.

Важливо надати висновки колегам з інших організацій, координаторам, державним органам, кластерам, місцевим та національним органам влади та постраждалим громадам.

Результати оцінки зазвичай подаються у формі «звіту про оцінку», який повинен відповідати таким критеріям:

- Бути чітким, лаконічним та актуальним - якомога менше пишеть, але стільки, скільки потрібно для донесення результатів.
- Звіт дозволяє користувачам визначати пріоритети для дій.
- Описує методологію, щоб продемонструвати достовірність даних.
- Чесно визнає припущення, обмеження, упередження та прогалини.
- Залучає порівняльний аналіз, якщо це необхідно.
- Дотримується глобальних гуманітарних протоколів, які технічно сумісні з даними інших установ.
- Частота обміну даними залежить від ситуації, але має бути якомога вищою.

Кожен звіт включає в основному три основні компоненти

1. Результати
2. Аналіз цих висновків
3. Методологію збору та аналізу даних.

Однак звіти не є єдиним способом передачі результатів; різні користувачі потребуватимуть різних форматів та деталей. Можуть знадобитися інформаційні записки, карти, презентації слайдів або інші формати, які можуть відповідати очікуванням цільової аудиторії.

Висновки слід широко і швидко поширювати там, де це дозволяють ситуація з безпекою. Після оприлюднення інформації вона може поставити під загрозу становище постраждалого населення, особливо в зонах конфлікту або напружених ситуаціях. З цих причин інформаційні продукти з оцінки (звіти, карти або інші результати) повинні бути підготовлені з чутливістю до питань захисту.

Оцінка матеріально-технічного забезпечення

Логісти повинні намагатися планувати заздалегідь, маючи якомога більше необхідної інформації, перш ніж буде завершено повний обсяг втручання. Це може включати можливість пояснити випадки та витрати на втручання та запропонувати оперативні рішення. Основними завданнями логістичної оцінки є:

- Збір, аналіз та розповсюдження даних та інформації, пов'язаних з логістикою, щодо впливу катастрофи
- Використання цієї інформації для сприяння прийняттю обґрунтованих оперативних рішень щодо доцільності заходів та пропонування ефективних рішень, у тому числі з точки зору вартості і термінів реалізації.

Хоча логістична оцінка визначає ступінь впливу, вона також використовується для планування логістичних потреб.

Логісту, можливо, доведеться шукати інформацію з деяких з наступних предметів.

Визначити вплив та функціональність інфраструктури (факти):

Область оцінювання	Шаблон	Очікувані результати
Аеропорт	Завантажити	Встановити точну та вичерпну інформацію про доцільність повітряних перевезень.
Морський порт	Завантажити	Встановити точну та повну інформацію про потужності морських портів.
Водні та річкові шляхи	авантажити	Завантажити Визначити різні варіанти водного транспорту, потенціал та можливі проблеми.
Автошляхи	авантажити	Визначити пропускну спроможність варіантів руху наземними дорогами, фактичний стан під'їздів та можливі другорядні шляхи.
Залізниця	Завантажити	Встановити точну та вичерпну інформацію про пропускну здатність залізничного маршруту.
Митниця	Завантажити	Розуміти вимоги та обмеження щодо ввезення товарів для надання екстреної допомоги.

Уточнити для оперативних цілей (потреб):

Область оцінювання	Шаблон	Очікувані результати
Склад	Завантажити	Зібрати інформацію про можливі варіанти зберігання та проаналізувати їхні характеристики для підтримки програмних цілей.

Область оцінювання	Шаблон	Очікувані результати
Приміщення	Завантажити	Зібрати інформацію про можливі варіанти житлових і робочих приміщень та проаналізувати їхні характеристики, щоб вони відповідали потребам організації.
Закупівлі	Завантажити	Зібрати та проаналізувати інформацію про ситуацію, в якій відбуватиметься закупівельна діяльність, та деталі про залучених до неї учасників.
Паливо	Завантажити	Збір та аналіз інформації про наявність палива в умовах експлуатації.

Логістична підтримка проєктного циклу

Реагування може бути успішним лише за умови повного розуміння та задоволення програмних та операційних потреб. Ключем до хорошого проєкту є інтегрований спільний процес планування між різними функціями.

Логістичний персонал часто не залучається належним чином до всіх етапів проєкту. Внесок, який фахівці з логістики можуть зробити на кожному етапі, не тільки має вирішальне значення для визначення доцільності проєкту, але й робить значний внесок у результативність та ефективність втручання.

Розробка програми

Етап програмування визначає позицію організації в країні, її цілі та можливості, її зв'язки з іншими зацікавленими сторонами та партнерами, а також з громадою, яку вона претендує підтримувати.

Погане програмування може суттєво обмежити можливості реалізації проєкту та негативно вплинути на загальну відповідь на потреби постраждалих груп населення.

Напрямки логістичного забезпечення:

- Оцініть логістичні можливості в області або регіоні: географія, населення, міська / сільська місцевість, дороги, інфраструктура тощо
- Зберіть інформацію про контекст та безпеку, а також карти місцевості.
- Почніть аналіз ринку.

Ідентифікація

Метою етапу ідентифікації є аналіз проблем, з якими стикається цільова група проєкту, та визначення можливих альтернатив для їх вирішення. Кожна організація має власні процедури та інструменти.

Важливо звертати увагу на інфраструктуру, безпеку та погодні умови протягом усього року. Політики та процедури можуть бути переглянуті або приведені у відповідність до національного законодавства, особливо контракти з постачальниками послуг. ОЕСР розробила [Методологію оцінки систем закупівель \(MAPS\)](#), яка враховує якісні та кількісні показники, а також прогалини та висновки для надання рекомендацій щодо конкретного оцінюваного ринку. Логістичний кластер також готує оціночну інформацію за допомогою [Оцінки логістичного потенціалу \(ОЛП\)](#).

Напрямки логістичного забезпечення:

- Визначте та встановіть контакт з компетентними органами та можливими партнерами в зоні втручання, такими як постачальники, перевізники, митні агенти тощо.
- Забезпечте логістичну підтримку групам з проведення оцінки, надаючи, зокрема, транспортні засоби, засоби зв'язку та житло.
- Надайте групам з проведення оцінки необхідну інформацію для доступу: карти, інформацію про безпеку, географічну інформацію тощо.
- надайте інформацію про дороги / злітно-посадочні смуги та транспорт для перевезення вантажів і персоналу, зібрану на попередньому етапі.
- Підтримайте можливі стратегії ланцюга поставок, включаючи зберігання, управління замовленнями та визначення походження матеріалів.
- Проведіть маркетингові дослідження, включаючи місцеві та регіональні.
- Налагодіть зв'язок з використанням наявного та відповідного обладнання або послуг, що вже є в регіоні.
- Оцініть інфраструктуру, включаючи те, що є в наявності, або те, що необхідно побудувати чи відновити
- Оцініть потенціал та наявність кваліфікованої робочої сили.
- Визначіть усі супутні витрати.

Формулювання

Фаза формулювання визначається як фаза, на якій планується дія, що є вирішальним моментом у ланцюгу постачання. Участь логістики у формулюванні будь-якого етапу проєкту має вирішальне значення. Логістика інформує про та забезпечує найбезпечніший та найефективніший спосіб створення проєкту, забезпечуючи його здійсненність та стійкість. План закупівель та бюджет повинні бути підготовлені на основі запланованих заходів проєкту, включаючи витрати та терміни доставки матеріалів та послуг, які можуть знадобитися.

Найбільш часто використовуваним інструментом для розробки проєкту є матриця логічних рамок. Матриця встановлює логічні зв'язки між необхідними ресурсами для виконання запланованих заходів, які дозволять досягти очікуваних результатів для досягнення цілей втручання.

Напрямки логістичного забезпечення:

- Зрозуміти цілі та заходи проєкту для їх досягнення та проаналізувати його доцільність та витрати або запропонувати коригування.
- Визначити потреби в логістиці (на рівні зберігання, управління закупівлями, транспортування товарів та людей, обладнання) та оцінити витрати.
- Правильно зрозуміти правила донора, дотримуватися їх або заздалегідь передбачити можливі обмеження або запросити зміни, де це можливо.

Фінансування

Фаза фінансування - це коли організації отримують фінансові ресурси для запуску проєкту. Потреби у фінансуванні будуть ґрунтуватися на бюджетах, які повинні включати всі витрати, отримані прямо або опосередковано від виконання проєкту. Основними категоріями, відображеними в них, як правило, є персонал, відрядження, обладнання, матеріали (програмні ресурси), допоміжні та непрямі витрати. План закупівель буде основою для розрахунку витрат на продукти або послуги та витрат на логістику для забезпечення функціонування проєкту.

Інституційні донори зазвичай вимагають проєктну пропозицію, яка включає детальний бюджет. Донорські угоди зазвичай регулюються контрактом, і донорські кошти не можуть використовуватися без розбору - вони повинні використовуватися контрольовано та оптимізовано, з дотриманням конкретних правил щодо управління як коштами, так і матеріалами, товарами, послугами та майном (придбаними або орендованими), що фінансуються за їхні кошти.

Напрямки логістичного забезпечення:

- Витрати на матеріали та послуги, необхідні для реалізації проєкту.
- Витрати на придбання, експлуатацію та обслуговування обладнання зв'язку.
- Витрати на транспортування персоналу та товарів.
- Витрати на розміщення обладнання.
- Витрати, пов'язані з управлінням безпекою.
- Орієнтовна амортизація основних активів.

Реалізація

Етап реалізації – це етап, коли проєкти фактично здійснюються. Фактичний прогрес діяльності контролюється та порівнюється з спочатку запланованим прогресом. Моніторинг ключових показників ефективності (KPI), таких як вартість технічного обслуговування або терміни виконання, може допомогти забезпечити належне виконання запланованих проєктів.

Сфери логістичної підтримки:

- Оновлення плану закупівель та інформації про план постачання.
- Керування закупівлями.
- Моніторинг дотримання правил донорів.
- Прогнози бюджету та витрат.
- Технічне обслуговування та транспортні витрати.

Оцінка

Внутрішня оцінка проєктів дозволяє вимірювати цілі та виявляти проблеми. В ідеалі оцінювання повинно проводитися на момент завершення проєкту, щоб полегшити розробку майбутніх проєктів або програм. Деякі донори також вимагають фінальний звіт по завершенню проєкту.

Напрямки логістичного забезпечення

- Проведення аналізу споживання запасів.
 - Проведення оцінки ринку.
 - Проведення аналізу споживання запасів.
 - Підтримка управління обладнанням, включаючи передачу третім особам, призначення для інших цілей або запити на виключення.
 - Проведення аналізу отриманих уроків або післядії.
-

Assessment Tools and Resources

Templates and Tools

[Sphere for Assessment Guide](#)

[TEMPLATE - Airport Airstrip Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Customs Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Fuel Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Office Premises Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Procurement Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Rail Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Road Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Seaports Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Warehouse Assessment Tool](#)

[TEMPLATE - Water Transport Assessment Tool](#)

Sites and Resources

- [Sphere Project, Handbook \(2018\)](#)
- [CARE Emergency Toolkit: Logistics](#)
- [IFRC Rapid Emergency Needs Assessment Guideline](#)
- [ACAPS Needs Assessment Guidance and Tools](#)
- [Map Action](#)
- [Crisis Mappers](#)
- [Logistics Cluster - Logistics Capacity Assessments](#)
- [WFP Dataviz](#)
- [SPHERE, \(2015\). Sphere for Assessment](#)
- [IASC, \(2015\). Multisector Initial Rapid Assessment \(MIRA\) guidance. \(English, French, Spanish\)](#)
- [OCHA Assessment and Classification of Emergencies](#)
- [UNDAC, \(2006\). Disaster Assessment](#)
- [WFP, \(2002\). Emergency Field Operations Pocketbook](#)
- [UNHCR Handbook for Emergencies](#)

- [USAID \(2005\) Field operations Guide v4](#)
- [IOM Emergency Operations Manual](#)
- [UNICEF, Emergency Field Handbook](#)
- [NRC, \(2014\). Humanitarian Needs Assessment, the Good Enough Guide](#)
- [ACAPS, \(2013\). Severity and Priority, their measurements in rapid needs assessments](#)