

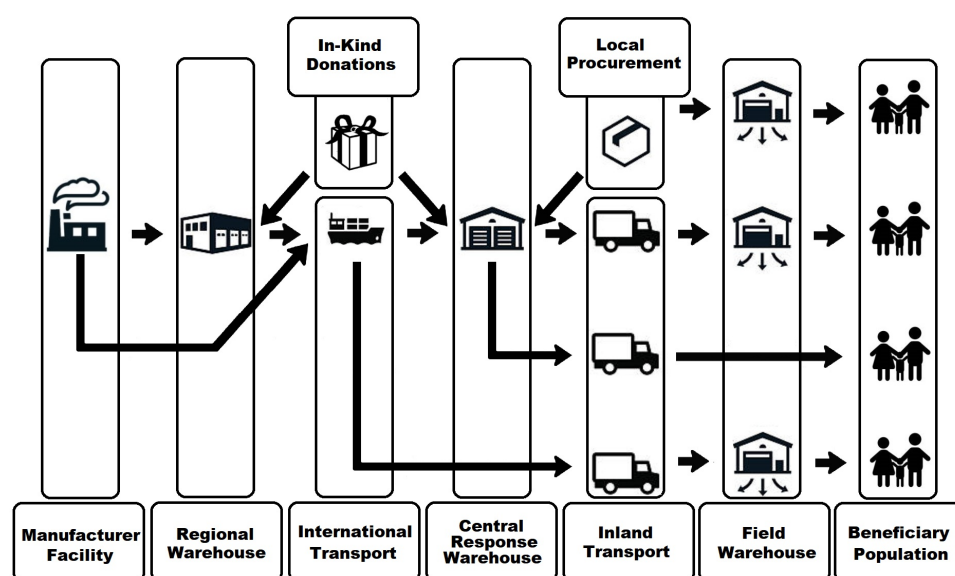
仓储策略

“仓库是用于储存和处理物料的规划空间。”（[Fritz 研究所](#)）

人道主义组织的总体仓储需求通常特定于各应急活动的需求和组织本身的整体目标。经手大量不易腐烂货物的组织可能需要在多个地点设立多个仓库，而专注于针对性特殊干预措施（例如心理社会规划）的组织可能很少需要详细的仓储策略，且可选择根据项目要求直接从供应商处采购并由其交付。除了预期货物量外，特殊的仓储需求还将决定仓储策略；管理医疗用品时需要较详细的库存管理策略，并且可能会要求专门的储存条件，而耐用的非食品物资 (NFI) 可能只需要基本的保护，使其免受风雨侵害即可。

总而言之，人道主义援助机构在向受影响的受益人群交付货物时采用类似于商业配送网络的模型，该模型由作为集中点的国际和当地仓库设施、供给设施与最后一公里发放点组成。

示例：一般人道主义供应链和仓储需求概述。



区域性/国际仓库

许多国际人道主义响应组织都采取在 humanitarian 响应行动以外的国家的大型仓库中预先部署救济物资的策略。这些仓库通常位于一个或多个战略性区域地点。区域性仓库的建立可有效缩短响应突发紧急情况的时间，并可促进以更可靠、更一致的方式将实物救济物资供应给仓库所服务区域中的人道主义响应行动所在国。

国际或区域性仓库作为接收来自供应商、捐助者或合作伙伴的货物的集中点，使人道主义响应组织能够检查、成套、分离、分装或以其他方式准备货物，以便进一步运输。因此，区域性和国际仓库既是为不可预见的突发紧急情况储存货物的预先放置设施，也是逐步补充供应链下游仓库存货的供给设施。

尽管许多机构已经采用了设立区域性设施的战略，但不应将区域性仓库视为自动或默认的解决方案。大型仓库的维护可能非常昂贵，尤其是位于偏远地点的仓库（不一定与机构总部位于同一国家），而且需要额外的人员和时间来确保基本标准得到满足以及设施可正常运行。如果机构不准备承担偏远地区经年累月的仓储费用，或者无法提供正确运行设施所需的技术监管能力或人力，可以选择将其区域性仓库管理完全外包，或者完全放弃区域性应急仓库。

区域性仓库的定位

确定区域性仓库的位置时，应考虑以下几点：

- 随时可用的高吞吐量多式联运国际运输能力——仓库是否靠近有充分规模与吞吐能力的海港和机场？
- 与响应行动所在区域的相对位置——区域内的人道主义响应行动是否足够多？仓库位置是否与计划干预的整体区域相符？
- 计划干预措施的性质——仓库是否用于快速的人道主义响应行动？或者仓库只服务于较长时间的持续行动？
- 该国的政治形势——区域性仓库所在国家的政府是否稳定，不容易出现冲突、下台或政策的急剧变化？
- 经济可行性——在该国运营的性价比如何？是否有可降低国际运营成本的自由贸易区或人道主义行动豁免规定等激励措施？
- 正确的便利设施——仓库地点是否有所要求规模和质量的设施？是否需要气候控制或保税仓库？
- 足够的技术支持——市场上是否有熟练的劳动力/公司可管理和执行维修等特殊任务？

上述任一点都会对区域性仓库核心功能的实现产生不利影响。

区域性/国际仓库的运营

区域性/国际仓库可以是专门建造或设计的设施，由接受过全方位高效运营设施培训的全职员工运营，也可以是由某些第三方物流服务商 (3PL) 人员和设施管理的库存。理想情况下，所有区域性或国际仓库都将使用基于计算机的库存管理工具，并使用软件来协助对仓库的规划和管理。用于预先放置的主要区域性或国际仓库的运营环境通常应相对稳定，且应将工作重点放在高效和高性价比的仓库运营上。许多组织已在全球的战略性地点建立了集中预先放置设施。其中一些会向其他人道主义组织提供扩展服务，且仅收取成本加运营费，例如[联合国的人道主义应急仓库 \(UNHRD\)](#) 网络。

中央仓库——响应行动区域

一个响应行动区域中的仓库需求和数量取决于人道主义行动的规模和类型以及行动地点。许多人道主义响应组织倾向于在行动国家或区域中保留至少一个中央仓库。

行动区域的中央仓库通常位于行动国的首都，或行动国境内拥有充足基础设施的主要商业中心。中央仓库的最终位置是任何符合组织需求和行动目标的地点。在大规模人道主义行动区域或大型行动中，组织可能希望在多个地点建立大型仓库。大型中央仓库的常用地点通常包括相对靠近海港和机场、生产设施、高技能或专业劳动力或服务以及随时可使用国内运输服务的地点。中央仓库可以由机构直接管理，包括人员配备、租用和安保，但是在商业环境良好时，也可外包给第三方供应商。

中央仓库是货物进入一国时的主要接收点，也是当地采购货物的集中点。中央仓库的规模取决于预期的总货量、货物吞吐量以及现场的辅助活动，例如材料成套。中央仓库战略的总体目标是向更偏远或更难进入的地点提供足够和可控的救济物资量，同时保有可随时满足需求的物资量。有些组织可能想要完全弃用中央仓库战略，取而代之的是，安排供应商或在国际入境口岸直接向野外仓库或受益人发放地点交货。

野外仓库

野外仓库是许多人道主义响应组织采用的另一种策略。野外仓库通常处于供应链的末端，靠近向受益人发放物资的最后一个地点。野外仓库可以采用多种形式，从帐篷和移动软结构到小型硬结构。有些野外仓库可能需要建设成与中央设施相同的规模；野外设施的特点在于其与计划活动的邻近性及其作为将物资送至受益者的最后一站的作用。

野外仓库的基础设施建设规模通常小于中央或国际仓库。野外的储存条件通常极为有限。如果要求特殊储存条件，例如温度控制要求，则需要进行重大改造。野外仓库的安保也是一个主要问题，可能需要建设较多的基础设施，例如修建围栏和获取额外的警卫服务。因为只能使用搁板等有限的储存设备，很可能需要人工搬运和堆码货物。

仓库中的劳动力可能是之前从未在仓库工作过的临时工，而库存系统更有可能基于纸质文件。通常，野外仓库建设初期的情况非常混乱，有时也很危险，而且可能存在非常紧迫的人道主义需求。因此，野外仓库的管理风格必须切合实际并以行动为导向，其工作重点应是尽可能快速、高效地提供人道主义物资，同时能够保持问责。