

车辆和车队管理

车辆和车队管理中的常用术语

四轮

驱动 能够将牵引力从发动机传递到前后轴，从而支持所有四个车轮抓地力的特殊车辆类型。 也被称
(4WD) 为“全地形”车辆。
车辆

汽车

一种四轮机动车，通常用于运送人员。

解除责任表

一份由不^{属于}于车辆所在机构的乘客签字的印刷表格，规定在发生事故时不会对该机构提起任何法律主张。

驾驶员

驾驶车辆的人。 驾驶员必须持有车辆类型特定的有效驾驶证。

车队

一组具有相似特征并接受共同管理的资产。 车队是为实现特定运营目的而接受管理的一组车辆。

燃油

可燃物质（通常为液体形式），在燃烧时会释放出为车辆中机械发动机提供动力所需的能量。 汽油和柴油是道路机动车中最常用的燃油。 Jet-A1 是飞行器中最常用的燃油。

加油券

一种印刷表格，用于根据与特定加油站的特定协议获取燃油。 加油券的持有人将代表组织用加油券换取一定数量的燃油。 加油券是为了避免驾驶员使用现金和简化加油过程的常见做法。

硬顶车

有刚性车顶的车辆。“硬顶”是用于不包括皮卡在内的所有四轮驱动车辆的通用术语。

轻型车

车辆总重不超过 3.5 公吨的商用运载车辆（欧盟定义）；有时也被称为 轻型商用车 (LCV)，

里程数

车辆在特定行程中行驶的距离（英里或公里）。 它也指车辆自首次使用后所行驶的总距离。

里程表

车辆仪表板上用于测量距离的计数器。 机动车配有至少一个里程表，用于记录自首次使用后的里程数。 某些车辆或外部设备（例如 GPS）中使用额外的里程表来测量行程距离。 与主里程表不同，额外里程表可以暂停或重置为 0。

皮卡车 一种有封闭车厢和露天货物区的轻型车，有时会在货物区上盖上软顶。皮卡车一般都是四驱车。

轿车 一种有独立乘客车厢和小型货物车厢（后备箱）的乘用车。后备箱通常位于车辆后部。轿车通常也被称为“城市车”。

车队标准化 通过对车辆品牌、型号、主要部件和/或设备的同质化来减少所管理车队中车辆多样性的流程。

卡车 专为运输货物而设计的机动车，总重超过 3.5 公吨。驾驶卡车时通常需要专门的驾驶证。

面包车 在一个车厢中运输货物或人员的公路车。

车辆 由人（驾驶员）操作、目的是在两个不同的地点之间运输货物或人员的任何资产。这一资产可以是机动的，也可以是由动物牵引的，并且有二至四个以上的车轮。

车辆日志 每辆车一本的记录簿。日志应始终存放在车辆手套箱中，并由分配到车辆的驾驶员负责。通常，日志由两个不同部分组成：一个用于记录所有维修和维护活动，另一个用于记录里程和油耗。

范围和定义

人道主义行动常需要基于车辆的流动性工作，且常需要管理车队。车队管理是指管理一组车辆以实现特定运营目的的知识和实践。车队管理让机构能够最大限度地降低风险和成本并提高货物和人员运输效率。此外，车队管理还可确保遵守当地法律和注意义务。

根据不同的组织，车队管理的对象可包括商用机动车，例如汽车、面包车、卡车和摩托车，也可包括空中或水上运输工具，例如飞机、直升机、船舶等。发电机、集装箱、计算机甚至手机等其他资产有时也被视为车队的一部分。被视为车队这些资产组合的共同点包括：

- 管理大量类似资产。
- 是实现组织目标必不可少的一组资产。
- 产生大量的运行成本。
- 如果管理不善，将面临重大风险。

本节仅涉及车队管理，且特别侧重于机动地面车辆。尽管同样的原则和逻辑可能适用于其他运输工具或其他资产类型，但在此处并未具体述及。

此外，车队管理与“资产管理”和“道路运输”密切相关。

自有车辆通常被视为资产/设备库存的一部分。因此，所有影响资产/设备的管理程序也应适用于组织车队中的车辆。本章中的机动车相关信息是对资产/设备管理信息的补充。

人道主义机构通常管理一支车队（汽车、面包车或摩托车），用来运送人员。专业从事人道主义物流的机构也必须管理一支卡车车队，用来定期运输货物、水或建筑材料。本章主要介绍了用于运送人员的轻

型车车队的管理。有关货物运输的补充注意事项和技术信息，例如货物配置、路线规划和时间安排或货物运输手续等，请参阅[道路运输](#)一章。