

安全与安保

注意义务

无论车辆是自有还是租用，运输时都必须确保乘员和其他道路使用者的安全。应当注意的是，道路交通伤害是全球 5-29 岁人口的主要死因。此外，在全球交通事故死亡总人数（每年 135 万人）中，[90% 发生在低收入和中等收入国家](#)。

根据 [2020 年援助人员安全报告](#)，对援助人员来说，最危险的地方仍是道路上行驶的车辆中，尤其是在执法宽松的地区，武装团伙和犯罪集团可以很容易地设置非法检查站、路障或简易爆炸装置 (IED)，或对人道主义人员和车队进行武装伏击。尽管安保管理通常在援助机构内由其他人员负责，但仍鼓励援助机构定期交流信息，并尽可能地将安全和安保程序纳入车队管理工作流程。

基本最低标准

为了确保安全运输，物流必须在三个关键要素上达到标准：

- 运输规划。
- 车辆安全。
- 驾驶员和车队的能力。

但是，组织应首先通过减少或消除出行需求来控制道路风险。

1. 在进行运输规划时，建议“深入”分析与车辆行程相关的威胁和脆弱性、相应地规划行程并根据环境和运输类型制定适当的出行方案。此外，应根据具体情况建立一个综合的行动跟踪和跟进系统。
2. 车辆安全包括车辆所有运动部件的良好机械状态，以尽可能避免事故：制动、转向、减震、抓地（轮胎）和灯光。车辆安全还包括可在事故发生时最大限度地减少可能伤害的组件：安全气囊、功能正常的安全带、头枕和车窗/车身。
3. 驾驶员和车队的能力包括：个人技能、身体条件、对环境的了解和对潜在危险的认识，以及正确管理可能遇到的紧急情况（例如天气事件、事故、检查点、示威、骚扰）的能力。

车辆事故

强烈建议各机构设计和实施一个车辆事故内部管理制度。该制度应包括：报告机制、撞车事故管理基础知识以及道路交通事故的分析和报告。在可能且可行时，应与安保经理一同协调使用所有工具。

减少未来撞车事故的第一步是报告道路交通撞车事故或潜在的不安全情况，例如侥幸免撞事件。在发生车辆事故、侥幸免撞事件或其他事故时，应始终填写事故/事件报告表，并详细说明与事故相关的所有信息。在警察部门正常工作的地区中执行任务时，应在必要时填写一份警察报告，并记录相关证人和其他车辆的所有信息。只有在车辆和人员安全并且没有其他危险后，以及所有人身伤害都得到救治之后，才填写报告。建议[每辆车都携带事故/事件报告表](#)的空白副本。车队论坛提供了一个全面的撞车事故数据分析工具，包括在撞车事故现场采取的行动、现场记录信息和驾驶员的撞车事故后报告、保险索赔以及关于登记和记录撞车事故信息的基础知识。

对于驾驶员/乘客应对撞车事故的政策，机构之间各有不同。一般原则包括：

- 在没有安全返回办公区/基地且安保官员在场的情况下，驾驶员和乘客在任何其他地方都不应承认过错。如果驾驶员或车辆有过错，应通过保险来解决。
- 国家法规可能要求车辆在事故后完全停驶并等待警方报告，然后才能上路行驶。停驶的必要性应视具体情况而定，但若事故区域不安全且有大量人员聚集、或当地法律不要求停驶，则可选择将车辆移至更安全的地方。
- 切勿在现场支付和协商损害赔偿，也不应由驾驶员或乘员承担赔偿责任。所有资金交换和协商都应在安全的地点按法律规定在经授权人员与相应保险公司之间进行。

特种运输

需要特殊规划和组织的特种车辆运输。

典型的特种运输可包括：

- 规划要求很高的运输。
 - 未知区域中的探查任务。
 - 车队出行。
- 特殊货物的运输。
 - 危险货物的运输。
 - 贵重资产的运输。
 - 特殊乘客（病人、儿童、人类遗骸）的运输。
- 特种车辆类型的运输。
 - 救护车服务。
 - 装甲车。

通常，上述两种或多种运输可组合在一起。例如，一个组织可因为所运输资产的内在价值而规划车队。

特种运输时的基本考虑因素是：

未知区域中的运输	● 提前组织好规划的运输。 ● 尽量减少乘客人数。 ● 定义团队成员的角色和职责。确保每辆车中至少有一名驾驶员和一名乘客。 ● 与区域中的利益相关方沟通，评估其在需要时提供援助的能力。告知其行程安排和路线。 ● 可能没有援助时：带上车用应急包。强烈建议使用第二辆车，以在发生严重故障时提供帮助。 ● 资源可能稀缺时：带上食物和水。 ● 根据行程时间以及是否可能过夜，考虑带上额外的燃油和适当数量的寝具。 ● 评估计划运输区域中的通信网络 ● 带上几台使用不同技术的通信设备。 ● 确保有一人监视运输并记录所规划行程中的所有里程碑。为监视人员分配一名备用人员。
车队运输	● 确定车队内的定位，尤其是车队中的第一辆和最后一辆车。 ● 确定车队内车辆之间的距离。 ● 在出发前留出足够的准备时间。 ● 约定车辆适用的基本程序以确保车队内的纪律：出发、中途停留以及常见情况的应急计划：车辆故障、事故、检查站等。 ● 确定车队的内外通信手段。就指挥等级达成一致。 ● 编制车辆清单、驾驶员名单、乘客名单和行程中任何其他可能有用的清单。
危险品的运输	● 请参阅 LOG 中有关危险品的章节
温控医疗物品运输	● 请参阅 LOG 章节“管理医疗供应链”

贵重资产的运输	● 保持谨慎。不要透露运输的性质。 ● 将运输的性质告知车辆的乘员，但不要提前告知。允许他们拒绝任务且在感到不舒时留在出发点。 ● 避免定期运输，计划不同的日期和时间。 ● 考虑作为车队的一部分进行组织。 ● 将中途停留次数减少到绝对必要的次数。
特殊乘客的运送 (病人、孩子、 人类遗骸等)	● 确保车辆适合用途，并配有运送特殊乘客的必要设备。 ● 针对被允许出行的人员和条件，制定明确的规则：由谁授权乘客、允许携带多少行李、安全注意事项、目的地等。 ● 向乘客简要介绍行程：时间安排、路线、中途停留等。考虑提供有关回程的信息。 ● 运送未成年人时，应始终有成人陪同。
救护车服务	● 确保车辆适合用途，并配有运送患者的必要设备和医用材料。 ● 儿童患者应始终有成人陪同。 ● 转运期间应有一名医务人员在场，以备满足医疗需求。 ● 为救护车工作人员提供基本的个人防护装备以及感染控制标准操作程序和培训，以免被所运送的患者交叉感染。 ● 如果患者病情严重，请将正在转运患者的情况提前告知接收医疗机构。 ● 如需向患者提供氧气，基于安全考虑，首选使用制氧机，而不是氧气瓶。
装甲车 (AV)	● 确保车辆适合用途，并根据行动区域中存在的威胁安装装甲：钢制装甲地板、后方货运区装甲等。 ● 技术规格应由该领域内专家提供。 ● 考虑进出口限制，以及任何涉及在所规划行动区附近使用车辆的法律。 ● 确保驾驶员通过了驾驶装甲车所需的具体培训计划和认证。 ● 与普通车辆车队相比，装甲车车队的管理成本显著较高。 ● 因其车辆配置与普通车辆不同，尤其是电子组件，所以装甲车的维护需要专业的知识和能力。备件通常由制造商专供，很难获得。 ● 所有通信设备都必须可从内部操作，这可能会影响某些通信装置，例如普通手机。可能需要额外的通信设备以及特殊装置和设置。 ● 装甲车的处置并不简单，应提前做好规划。