

物流评估

物流人员应尽力提前做好计划，并在最终确定整个干预范围之前尽可能多地获取必要的信息。 这包括能够解释清楚干预的时间和成本，并提出可行的解决方案。 物流评估的主要目标是：

- 收集、分析和分发与灾害影响有关的物流相关数据和信息
- 利用这些信息，作出关于活动可行性的明智运营决策，并提出有效的实施方案，包括成本和时间。

物流评估可以决定影响的范围，也可用于规划物流需求。

物流人员应注意以下方面的相关信息。

识别影响和基础设施的功能性（事实）：

评估方面	模板	预期结果
机场	下载	确定有关空运可行性的准确、全面信息。
海港	下载	确定有关海港吞吐能力的准确、全面信息。
水道和河流	下载	确定不同的水路运输选项、吞吐能力和可能的挑战。
道路	下载	确定地面道路运输选项的吞吐能力、实际进出状态和可能的次要路线。
铁路	下载	确定有关铁路吞吐能力的准确、全面信息。
海关	下载	了解进口紧急救济物资的要求和限制。

明确运营目的（需求）：

评估方面	模板	预期结果
仓库	下载	收集有关仓储选项的信息，并分析其在支持项目目标方面的特征。
设施	下载	收集有关生活和工作设施选项的信息，并分析其在满足组织需求方面的特征。
采购	下载	收集和分析有关采购活动背景及参与人员的详细信息。
燃料	下载	收集和分析运营背景下的燃料可用性信息。

项目周期的物流支持

只有充分理解与满足项目和运营需求，人道主义响应才能取得成功。 成功项目的关键是跨职能部门的整体协作式 规划流程。

物流人员往往无法充分参与项目的所有阶段。 物流人员在各阶段中的参与不仅决定着项目的可行性，而且会显著影响干预措施的有效性和效率。

方案编制

方案编制阶段定义组织在一个国家内的地位、**物流支持方面**：

目标和能力，以及与其他利益相关者、合作伙伴和所支持社区的关系。

方案编制不当会严重限制项目的实施能力，并对受影响人口的救济产生负面影响。

- 评估区域或地区中的物流能力：地形、人口、城市/农村地区、道路、基础设施等。
- 收集背景和安全信息以及区域地图。
- 启动市场分析。

识别

识别阶段的目的是分析项目目标人群面临的问题，并识别可解决这些问题的可能替代方案。

每个组织都有自己的程序和工具，

但必须要注意基础设施、安全和全年天气状况。政策和程序可能会根据国家法律进行修订或调整，特别是与供应商签订的合同。经合组织制定的[采购系统评估方法 \(MAPS\)](#) 中考虑了定性和定量指标以及差距和调查结果，以便就所评估的具体市场提出建议。物流集群还会使用[物流能力评估 \(LCA\)](#) 生成评估信息。

- 确定干预区域的主管当局和可能的合作者，例如供应商、承运人、海关代理人等，并与之建立联系。
- 向评估小组提供物流支持，提供交通、通信和住宿等。
- 向评估小组提供必要的进出信息：前一阶段中收集的地图、安保、地理等信息。
- 提供有关道路/简易机场以及货物和人员运输的信息。
- 支持可行的供应链策略，包括仓储、订单管理，并确定物资来源。
- 进行市场调查，包括本地和地区调查。
- 使用区域中已有的设备或服务建立通信。
- 评估基础设施，包括现有基础设施或需要建造或修复的设施
- 评估合格劳动力的能力和可用性。
- 确定所有相关成本。

制定

制定阶段是计划行动的阶段，也是供应链中的**物流支持方面**：

关键时刻。物流人员必须参与所有项目阶段的制定阶段。物流人员可提供信息以及最安全、最高效立项的方式，并确保其可行性和可持续性。采购计划和预算必须根据计划的项目活动编制，包括立项所需材料和服务的成本与交付时间。

最常用的立项工具是逻辑框架矩阵。这一矩阵将实施计划活动所需的必要资源以逻辑的方式联系起来，从而支持实现干预目标所需的预期成果。

- 了解项目目标和实现目标的活动，分析其可行性和成本或提出调整建议。
 - 定义物流需求（仓储、采购管理、货物和人员运输、设备等方面）并估算其成本。
 - 正确理解和遵守捐助者的规则，或者提出可能的限制条件或请求更改（如适用）。
-

资金

资金获取阶段是组织获得财务资源来运行项目 **物流支持方面：**

的阶段。 资金需求以预算为基础，其中必须包括因执行项目而直接或间接产生的所有费用。 其中的主要类别一般包括人员、差旅、设备、物资（项目投入）、支持和间接费用。 采购计划将是计算产品或服务成本以及项目运营所需物流成本的基础。

- 实施项目所需的投入和服务成本。
- 通信设备的购置、运营和维护成本。
- 人员和货物运输成本。
- 设备托管成本。
- 安保管理成本。
- 固定资产的预估折旧。

机构捐助者通常要求含详细预算的项目提案。捐助约定通常以合同方式规定，且不能随意使用捐助的资金——必须以可控和优化的方式使用捐助资金，并遵守有关资金及其所购材料、货物、服务和财产（购买或租用）的具体管理规则。

实施

实施阶段是实际执行项目的阶段。 在此阶段 **物流支持方面：**

中，会监测活动的实际进展，并与最初计划的进度进行对比。 监测维护成本或交付时间表等关键绩效指标 (KPI) 有助于确保计划项目的圆满完成。

- 更新采购计划和供应计划的信息。
 - 管理采购。
 - 监测对捐助者规则的遵守情况。
 - 预算和支出预测。
 - 跟踪维护和 运输成本。
-

评估

项目的内部评估可衡量目标和发现问题。 理 **物流支持方面：**

想情况下，应在项目结束时进行评估，以协助未来项目或计划的设计。 有些捐助者还要求在项目结束时提交最终报告。

- 记录采购流程。
 - 进行市场评估。
 - 进行存货消耗分析。
 - 辅助设备管理，包括捐赠给第三方、分配给其他用途或例外申请。
 - 总结经验教训或进行项目后审查。
-